Číslo obchodného partnera: 5100002193

Zmluva o združenej dodávke elektriny, číslo 5100002193
uzatvorená v zmysle zákona o energetike
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

	Dodávateľ	Odberateľ
Obchodné meno	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.	Obec Fričovce
Právna forma Označenie registra	akciová spoločnosť Obch. register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2749/B	Miestna samospráva
Adresa PSČ, sídlo	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava	Fričovce 34 082 37 Fričovce
Meno Funkcia Meno Funkcia	Spoločnosť zastúpená */ / Konajúci v mene spoločnosti **/ Ing. Slavomír Ducár, PhD. manažér predaja RNDr. Otília Benedeková manažér predaja	PhDr. Ján Mikula MBA starosta obce
IČO DIČ IČDPH SK NACE Banka BIC IBAN	35815256 2020259802 SK2020259802 35230 Tatra banka, a.s. TATRSKBX SK5511000000002647000019	00327026 2020543107 84110 Československá obchodná banka, a.s.. CEKOSKBX SK8875000080100113302873
Adresa pre poštový Styk	Slovenský plynárenský priemysel, a.s. oddelenie korporátneho predaja Východ Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava	Obec Fričovce Fričovce 34 082 37 Fričovce
Kontaktná osoba pre zmluvné podmienky Telefón Fax E-mail	Slavomír Ducár +421556262261 +421905519092 slavomir.ducar@spp.sk	PhDr. Ján Mikula MBA +421 (51) 7911119 +421 911744119 podatelna@obecfricovce.sk

1. Definície pojmov

1.1. Pre účely tejto zmluvy majú odborné pojmy a terminológia význam totožný, ako je uvedené v zákone č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), v zákone č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vo Vyhláške č. 207/2023 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu“), v príslušných výnosoch a rozhodnutiach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a v ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na elektroenergetiku, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.

1.2. V zmysle bodu 1.1. majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

a) **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy** (ďalej len „PDS“) - osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádzajú odberné miesta odberateľa a k distribučnej sústave ktorého sú odberné miesta odberateľa pripojené,

b) **Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý po schválení zo strany ÚRSO určuje podmienky distribúcie elektriny a poskytovania súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,

c) **Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS** (ďalej len „Technické podmienky“) - dokument vydaný PDS, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a pravidlá prevádzkovania sústavy,

d) **Odberným miestom** (ďalej len „OM“) - miesto / miesta odberu elektriny špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, vybavené určeným meradlom podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.

2. Predmet zmluvy

2.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve združenú dodávku elektriny (ďalej len „združená dodávka“), ktorá zahŕňa:
a) dodávku dohodnutého množstva elektriny do OM v množstve, čase a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
b) prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlky,
c) zabezpečenie distribúcie elektriny a všetkých služieb súvisiacich s distribúciou elektriny (ďalej len „distribučné služby“).

Predpokladom pre združenú dodávku podľa tejto zmluvy je platnosť zmlúv o pripojení OM, pre ktoré je zmluva uzatvorená, do distribučnej sústavy PDS.

2.2. Odberateľ sa zaväzuje odoberať elektrinu za podmienok tejto zmluvy, najmä platiť dodávateľovi cenu za združenú dodávku podľa podmienok ustanovených v článku 4. tejto zmluvy.

2.3. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti odberateľa podľa Zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, riadiť sa podmienkami tejto zmluvy, Technickými podmienkami PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

Dodávka elektriny

2.4. Dodávka elektriny do OM sa uskutočňuje prenosom elektriny z distribučnej sústavy PDS na základe zmluvy o pripojení, ktorú odberateľ uzatvoril s PDS a v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Prechodom elektriny z distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM dochádza k prechodu vlastníckych práv z dodávateľa na odberateľa. Za dodané a odobraté množstvo elektriny sa považuje množstvo, ktoré je namerané určeným meradlom PDS.

2.5. Odberateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto zmluvy odoberať elektrinu pre všetky OM výlučne od dodávateľa za predpokladu, že OM nebolo počas doby trvania dodávky elektriny na podnet odberateľa zrušené. Odberateľ sa zaväzuje, že pre OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom tejto zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy, spojené so zodpovednosťou odberateľa za škodu, ktorá dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Uplatnením nároku dodávateľa na náhradu škody podľa tohto bodu nie je dotknuté právo dodávateľa

uplatniť si nárok na platbu za neodobratie zmluvne dohodnutého množstva elektriny podľa článku 3. tejto zmluvy.

Prevzatie zodpovednosti za odchýlku

2.6. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje prevziať zodpovednosť odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Zabezpečenie distribučných služieb

2.7. Dodávateľ počas obdobia trvania tejto zmluvy zabezpečí odberateľovi distribučné služby do všetkých OM za podmienok uvedených v tejto zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.

2.8. Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.

2.9. Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity (ďalej len „RK“) podľa schválených podmienok príslušného PDS, najviac do výšky maximálnej RK určenej PDS, a to písomne alebo na kontaktnú e-mailovú adresu dodávateľa uvedenú na faktúre, doručením požiadavky najneskôr 5 pracovných dní pred lehotou na zmenu RK uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej RK sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení dodávateľom. V prípade, ak dodávateľ zmenu RK neodsúhlasí v mesiaci, kedy bola žiadosť doručená dodávateľovi, bude zmena RK účinná prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci splnenia všetkých podmienok pre úpravu dohodnutej RK.

3. Zmluvné množstvo

3.1. Odberateľ sa zaväzuje po dobu trvania zmluvy odobrať od dodávateľa zmluvné množstvo elektriny (ďalej len „SZM“) určené ako súčet dohodnutého ročného množstva elektriny pre jednotlivé OM a roky uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

3.2. Počas zmluvného obdobia má dodávateľ právo vyhodnotiť skutočne odobraté množstvo elektriny a SZM spôsobom uvedeným v tomto článku zmluvy, a to za každý kalendárny rok, v ktorom trvá zmluva. V prípade že odberateľ neodoberie aspoň 90% SZM (SZM_{min}) v príslušných jednotlivých kalendárnych rokoch, je dodávateľ oprávnený po vykonaní vyhodnotenia zvýšiť cenu za každú odobratú MWh až o výšku určenú ako:

$$ZC = \frac{K \times (SZMmin - X)}{X} \quad [EUR/MWh]$$

ZC – maximálne zvýšenie ceny za skutočne odobraté množstvo elektriny v príslušnom kalendárnom roku v EUR/MWh,

K – 2-násobok priemeru mesačných spotových cien daného kalendárneho roka, ktoré sú vypočítané z ceny každej hodiny každého dňa daného mesiaca ocenené hodinovou cenou elektriny na dennom trhu SR organizovanom spoločnosťou OKTE, a.s. Ceny sú pravidelne zverejňované na internetovej stránke OKTE a.s., pričom ako podklad pre výpočet sa použijú ceny uvedené v mesačných správach o dennom trhu (Mesačná správa o DT) z adresy *https://okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/mesacna-sprava-o-dt/ .*

X – skutočne odobraté množstvo elektriny v príslušnom kalendárnom roku v MWh, pričom minimálna hodnota X je 1.

V prípade, ak odberateľ v príslušnom kalendárnom roku neodoberie žiadnu MWh, je dodávateľ oprávnený po vykonaní vyhodnotenia vyfakturovať odberateľovi platbu vypočítanú ako súčin hodnoty SZM_{min} v danom roku a koeficientu K.

V prípade, že sa umiestnenie príslušných hodnôt denného trhu zmení, resp. sa zmení názov Mesačnej správy o DT, dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušné hodnoty zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia.

3.3. V prípade, ak kumulovaný skutočný odber elektriny odberateľa počas príslušného kalendárneho roka presiahne 110% SZM (SZM_{max}), dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú MWh odobratú v

príslušnom fakturačnom období nad SZM_{max} o 1,5-násobok priemernej mesačnej spotovej ceny, ktorá je pre každú hodinu každého dňa daného mesiaca ocenená hodinovou cenou elektriny na dennom trhu SR organizovanom spoločnosťou OKTE, a.s. Ceny sú pravidelne zverejňované na internetovej stránke OKTE a.s., pričom ako podklad pre výpočet sa použijú ceny uvedené v mesačných správach o dennom trhu (Mesačná správa o DT) z adresy *https://okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov/mesacna-sprava-o-dt/*.

V prípade, že sa umiestnenie príslušných hodnôt denného trhu zmení, resp. sa zmení názov Mesačnej správy o DT, dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušné hodnoty zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia.

3.4. V prípade predčasného ukončenia zmluvy pred riadnym uplynutím termínu jej trvania, je dodávateľ oprávnený vyhodnotiť odber bezprostredne po ukončení zmluvy spôsobom uvedeným v tomto článku za celé obdobie trvania zmluvy.

3.5. Odberateľ má právo požiadať dodávateľa o dodávky elektriny do ďalšieho OM, ktoré nie je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Na podmienkach dodávky elektriny do takéhoto ďalšieho OM sa zmluvné strany dohodnú formou písomného dodatku k tejto zmluve. V prípade akejkoľvek zmeny zmluvy súvisiacej so zmenou zmluvných množstiev existujúcich OM alebo pripojením nových OM si odberateľ s dodávateľom dohodne spôsob ocenenia pre príslušné OM ako aj spôsob vyhodnotenia množstiev.

4. Cena

4.1. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi za združenú dodávku elektriny podľa tejto zmluvy cenu, ktorú tvorí súčet ceny za dodávku elektriny a ceny za zabezpečenie distribučných služieb.

4.2. Cena za dodávku elektriny je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:

176,00 EUR/MWh,

pre všetky OM po celú dobu trvania tejto zmluvy.

4.3. Čas uplatňovania nízkej tarify si zmluvné strany dohodli pre každý deň od 22:00 do 6:00.

4.4. V cene za dodávku elektriny je zahrnuté prevzatie zodpovednosti odberateľa za odchýlku podľa tejto zmluvy.

4.5. Cena za zabezpečenie distribučných služieb je určená podľa množstva dodanej elektriny a dohodnutej výšky RK pre príslušné OM, v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované príslušným PDS. Dodávateľ účtuje odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na webovom sídle príslušného PDS.

4.6. Ceny sú uvedené bez DPH, spotrebnej dane, prípadne iných aplikovateľných daní, poplatkov a odvodov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. DPH sa uplatní podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.7. V prípade, ak dodávka elektriny podľa tejto zmluvy bude v čase jej dodania zaťažená spotrebnou alebo inou aplikovateľnou daňou, dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

4.8. Ak by boli v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov dovoz, predaj, dodávka, distribúcia alebo prenos elektriny dodávanej podľa tejto zmluvy zaťažené clami, príp. poplatkami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto zmluvy, zmluvná cena sa upraví o príslušnú čiastku.

4.9. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny podľa tejto zmluvy aj ďalšie s predmetom tejto zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo cenníka príslušného PDS, alebo (ii) ak vznikne dodávateľovi dodatočne povinnosť takéto platby uhrádzať voči PDS.

5. Platobné a fakturačné podmienky

Preddavok, platba za opakované dodávky

5.1. Dodávateľ uskutočňuje združenú dodávku elektriny v opakovaných dohodnutých lehotách. Odberateľ je povinný uhradiť na mesačnú združenú dodávku elektriny dodávateľovi preddavok vo výške 100 %

predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky elektriny do všetkých svojich OM, pričom predpokladaná cena mesačnej dodávky elektriny je určená ako cena za 1/12 ZM pripadajúceho na rok. Podkladom pre zaplatenie sú údaje o preddavku, uvedené vo vyúčtovacej faktúre. Údaje o preddavku na prvé dva mesiace dodávky oznámi dodávateľ odberateľovi osobitne. U OM, ktoré majú ročnú periodicitu odpočtu, Dodávateľ mesačne vystavuje faktúry za opakované združené dodávky elektriny, zohľadňujúce aj distribučné služby s predpokladaným množstvom elektriny vychádzajúcim zo spotreby OM uvedenej v prílohe č.1 tejto zmluvy alebo podkladov od príslušného PDS.

5.2. Výška predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky, resp. ceny za opakované združené dodávky elektriny zohľadňuje aj DPH a iné aplikovateľné dane.

5.3. Odberateľ je povinný uhradiť preddavok, resp. cenu za opakované združené dodávky elektriny vo výške vypočítanej dodávateľom k 15. dňu kalendárneho mesiaca.

Fakturácia

5.4. V prípade OM s mesačnou periodicitou odpočtu vyhotoví dodávateľ vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny k poslednému dňu príslušného mesiaca. Vo vyúčtovacej faktúre budú zohľadnené preddavky za príslušný mesiac, ktoré boli odberateľom uhradené. Vyúčtovaciu faktúru je dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

5.5. V prípade OM s ročnou periodicitou odpočtu vyhotoví dodávateľ vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny na základe odpočtu vykonaného podľa odpočtových cyklov príslušných PDS k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol odpočet vykonaný. Vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny budú zohľadnené uhradené faktúry za opakované dodávky vystavené dodávateľom. Vyúčtovaciu faktúru je dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

5.6. Podkladom pre fakturáciu budú namerané množstvá elektriny v jednotlivých OM, predložené dodávateľovi zo strany PDS alebo iný spôsob určenia odberu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

5.7. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na spôsobe uhrádzania záväzkov odberateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy nasledovne:

a) Odberateľ súhlasí, aby si dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu. Odberateľ je v tomto prípade povinný zabezpečiť, resp. vykonať všetky úkony nevyhnutné pre umožnenie využitia inkasného spôsobu úhrady záväzkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj pokynmi dotknutej banky a dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov.

b) Odberateľ bude svoje záväzky uhrádzať ním vystaveným príkazom na úhradu.

Odberateľ vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označí zvolenú alternatívu. Ak tak neurobí, za dohodnutú sa považuje alternatíva b).

Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde dvakrát k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia dodávateľa, dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrádzania záväzkov na odberateľom vystavený príkaz na úhradu. Pri využití práva podľa predchádzajúcej vety dodávateľ písomne informuje odberateľa.

5.8. Preplatok faktúry, pokiaľ odberateľ nemá akékoľvek iné finančné záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré by bolo možné započítať, bude vrátený na účet odberateľa v lehote splatnosti faktúry.

5.9. Akákoľvek platba zo strany odberateľa dodávateľovi sa uskutoční bez redukcií, protinárokov, použitia akéhokoľvek práva na vzájomný zápočet alebo zrážok akéhokoľvek druhu.

5.10. Odberateľ je povinný uhradiť dodávateľovi každú faktúru podľa tohto článku v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet dodávateľa v lehote do 14 dní odo dňa preukázateľného odoslania faktúry na poslednú dodávateľovi známu adresu odberateľa (ďalej tiež „lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry“). Odoslanie v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje za preukázateľné, ak o ňom existuje záznam v príslušnej evidencii odoslanej pošty dodávateľa v súlade článkom 11. Doručovanie tejto zmluvy alebo záznam/potvrdenie dodávateľovho subdodávateľa služby odosielania faktúr (ďalej len „preukázateľné odosielanie faktúry“).

5.11. Akákoľvek čiastka, ktorá nie je fakturovaná podľa bodu 5.4. a 5.5. tejto prílohy, bude uplatnená oprávnenou stranou formou faktúry. Splatnosť takejto faktúry je najneskôr v lehote splatnosti

vyúčtovacej faktúry, pričom splnenie záväzku nastáva momentom pripísania dlžnej sumy na účet oprávnenej strany.

5.12. V prípade uplatnenia reklamácie faktúry odberateľom nezaniká jeho povinnosť uhradiť faktúru v lehote splatnosti.

Dôsledky porušenia platobných a fakturačných podmienok

5.13. Pri nedodržaní lehoty splatnosti záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy, sú zmluvné strany oprávnené vyfakturovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania za obdobie odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry do dňa pripísania platby na účet oprávnenej zmluvnej strany. Úrok z omeškania za nezaplatený preddavok za príslušný mesiac je dodávateľ oprávnený vyfakturovať odberateľovi za obdobie odo dňa jeho splatnosti do dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry za príslušný mesiac. Uplatnením úroku z omeškania nezaniká nárok na náhradu škody prevyšujúcu vyfakturovaný úrok z omeškania.

5.14. Ak termín splatnosti akejkoľvek pohľadávky pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto pohľadávka je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

5.15. V platobnom styku sú zmluvné strany povinné používať variabilný symbol, uvedený v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Odberateľ je povinný pri každej (i čiastočnej) úhrade faktúry uvádzať určený variabilný symbol. Ak odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je platba určená, dodávateľ je oprávnený použiť túto platbu na úhradu najskôr splatného záväzku odberateľa, a to najskôr na príslušenstvo záväzku.

5.16. Nezaplatenie ktorejkoľvek, čo i len jednej pohľadávky dodávateľa alebo jej časti podľa tejto zmluvy znamená porušenie povinností odberateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a zakladá právo dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť v zmysle bodu 5.17. tohto článku. Dodávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety aj v prípade porušenia platobných a fakturačných podmienok vyplývajúcich z akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi odberateľom a dodávateľom.

5.17. Dodávateľ má právo od tejto zmluvy v celom rozsahu odstúpiť z dôvodov uvedených v bode 5.16. tohto článku, a to po márnom uplynutí lehoty, ktorú odberateľovi poskytne vo výzve na dodatočné splnenie si povinnosti. Výzvu na dodatočné splnenie si povinnosti pred odstúpením má dodávateľ právo odberateľovi zaslať kedykoľvek, t.j. bezprostredne po zistení jeho omeškania alebo následne a to podľa uváženia dodávateľa.

5.18. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom jeho doručenia, ktoré bude odberateľovi doručené v súlade s článkom 11. tejto zmluvy. Ak zo strany odberateľa dôjde k odmietnutiu prevzatia odstúpenia od zmluvy, jeho účinky nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia.

5.19. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy, plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy do okamihu zániku jej trvania si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia a právo vyúčtovať platbu za neodobraté

množstvo. Odstúpením od zmluvy nezaniká povinnosť odberateľa zaplatiť dodávateľovi pohľadávky uplatnené dodávateľom v zmysle tejto zmluvy.

5.20. V prípade, ak:
a) bol na majetok odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia odberateľa alebo sa začalo proti odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo
b) má odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom dodávateľa, alebo
c) je odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi dodávateľa v zmysle § 66 písm. a) Obchodného zákonníka, alebo
d) je odberateľ personálne prepojený s inou osobou, ktorá je dlžníkom dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom orgánov, alebo
e) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, alebo
f) došlo k zmene subjektu odberateľa na základe zákonného prechodu práv a záväzkov (povinností) zo zmluvy, alebo
g) je odberateľ voči dodávateľovi v omeškaní s úhradou záväzku vyplývajúceho z tejto alebo inej zmluvy,

je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky (ďalej len „zábezpeka“) vo výške dvojnásobku priemernej predpokladanej koncovej ceny mesačnej dodávky elektriny, a tiež jej doplnenie do uvedenej výšky v prípade jej použitia, a to aj opakovane.

5.21. Odberateľ je povinný zložiť zábezpeku podľa bodu 5.20. tohto článku v prospech bankového účtu dodávateľa IBAN SK88 0200 0000 0000 0088 4555 BIC: SUBASKBX vedeného v EUR vo Všeobecná úverová banka, a.s., a to do 15 dní od odoslania písomnej výzvy. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči odberateľovi, s čím odberateľ výslovne súhlasí. O použití zloženej zábezpeky dodávateľ písomne informuje odberateľa. Odberateľ je pri každom, čo i len čiastočnom použití zábezpeky povinný túto obnoviť do pôvodnej výšky podľa bodu 5.20. tohto článku v lehote uvedenej vo výzve na jej obnovenie. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že odberateľ postupuje právo na úroky zo zloženej zábezpeky dodávateľovi. Dodávateľ takto nadobudne vlastnícke právo k úrokom momentom, kedy ich banka pripíše v prospech bankového účtu dodávateľa.

5.22. Nedodržanie povinnosti odberateľa podľa bodu 5.21. tohto článku sa považuje za podstatné porušenie povinností odberateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a zakladá právo dodávateľa od zmluvy odstúpiť, a to v lehote 15 dní odo dňa porušenia povinnosti. Právo podľa tohto bodu dodávateľ neuplatní, ak odberateľ:
a) poskytne dodávateľovi inú zábezpeku, ktorú dodávateľ prijme ako dostatočnú,
b) v lehote podľa bodu 5.21. tohto článku preukáže, že žiadosť dodávateľa je neopodstatnená, alebo ak pominuli dôvody na zloženie zábezpeky.

5.23. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 15 dní od doručenia žiadosti. V prípade, ak je žiadosť odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení dodávateľa a dodávateľ je povinný poukázať zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok v prospech účtu odberateľa uvedeného v zmluve, a to v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.

6. Meranie

6.1. Meranie dodaného množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie združenej dodávky vykonáva a odovzdá dodávateľovi príslušný PDS v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS.

6.2. Množstvo dodanej elektriny sa meria určeným meradlom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.

6.3. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť dodávateľovi. Odberateľ

sa zaväzuje umožniť PDS prístup k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.

6.4. Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napäťovú úroveň vysokého napätia, a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznamuje príslušnému PDS. Pokiaľ odberateľ také oznámenie nepredloží, transformátor sa považuje za nevykompenzovaný a príslušný PDS pripočítava k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

6.5. Reklamácia technických podmienok dodávky a distribúcie elektriny, poruchy meradla, poruchy odpočtu meradla a správnosti fakturácie meraných údajov sa riadia prevádzkovým poriadkom PDS. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamáciu uplatňuje odberateľ písomnou formou u dodávateľa. Pre účely realizácie kontrolných odpočtov je odberateľovi umožnený neobmedzený prístup ku všetkým určeným meradlám na OM za podmienok stanovených v prevádzkovom poriadku PDS. Uplatnenie reklamácie nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku a distribúciu elektriny.

7. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

7.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, Prevádzkovým poriadkom PDS a touto zmluvou. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá odberateľ voči dodávateľovi nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku).

7.2. PDS informuje odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy odberného zariadenia na dotknutom OM odberateľa, je odberateľ povinný informovať príslušného PDS.

7.3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučné služby do OM odberateľa a za tým účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak odberateľ odoberá elektrinu v rozpore s touto zmluvou. Za odber v rozpore s touto zmluvou sa považuje aj prípad, keď je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa zmluvy a ak si odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Okamih doručenia písomnej výzvy dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa posudzuje podľa ustanovení článku 11. tejto zmluvy. Dodávateľ v prípadoch obmedzenia alebo prerušenia dodávky podľa tohto bodu nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk odberateľa. dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať odberateľovi náklady, ktoré mu v súvislosti s obmedzením, alebo prerušením dodávok vznikli, a to vrátane poplatku za odpojenie a znovupripojenie OM, podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS. Odberateľ sa zaväzuje tieto náklady zaplatiť.

8. Zodpovednosť a vyššia moc

8.1. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane. Ak dodávateľ nedodá ZM podľa tejto zmluvy alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená dodávateľom a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinnosti dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny zo strany dodávateľa (napr. vyhlásenie stavu núdze, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia zmluvy odberateľom, údržby a iné). Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, ako aj poskytnúť si navzájom súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

8.2. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť

sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.

8.3. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči dodávateľovi dodávateľom elektriny alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.

8.4. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.

8.5. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

9. Dôvernosť informácií a obchodné tajmostvo

9.1. Zmluvné strany považujú obsah tejto zmluvy, okrem ustanovení v bode 9.2. tohto článku definovaných ako obchodné tajomstvo, za dôverné informácie tak, ako to upravuje ustanovenie §-u 271 Obchodného zákonníka. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje z tejto zmluvy len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právnym a daňovým poradcom, audítorom, ktorí sú viazaní profesnou alebo zákonnou mlčanlivosťou a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana na základe všeobecne záväzného právneho predpisu povinná poskytnúť takéto informácie. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie informácií a údajov z tejto zmluvy podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto zmluvnou stranou bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle citovaných ustanovení Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že informácie označené v tejto zmluve ako dôverné, ktoré podliehajú povinnosti zverejnenia podľa osobitných predpisov (zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zmysle neskorších predpisov) sa nepovažujú za dôverné.

9.2. Zmluvné strany považujú ustanovenia bodu 4.2., 5.1., 5.10. a prílohy č. 1 tejto zmluvy za obchodné tajomstvo tak, ako to upravuje ustanovenie §-u 17 a nasl. Obchodného zákonníka. Bez súhlasu druhej zmluvnej strany môže zmluvná strana poskytnúť údaje z tejto zmluvy, tvoriace obchodné tajomstvo, len svojim akcionárom, spoločníkom, vlastníkom, právnym a daňovým poradcom, audítorom, ktorí sú viazaní profesnou alebo zákonnou mlčanlivosťou a v prípadoch, kedy je táto zmluvná strana na základe všeobecne záväzného právneho predpisu povinná poskytnúť takéto informácie. Vo všetkých ostatných prípadoch je poskytnutie informácií a údajov z tejto zmluvy, tvoriacich obchodné tajomstvo, podmienené výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, ktorý nebude touto zmluvnou stranou bezdôvodne odopieraný. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle citovaných ustanovení Obchodného zákonníka. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že zverejnenie zmluvy, ktorá podlieha povinnosti zverejnenia podľa osobitných predpisov (zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v zmysle neskorších predpisov), a ktorá obsahuje ustanovenia označené ako obchodné tajomstvo, sa nepovažuje za porušenie obchodného tajomstva; ustanovenie povinne zverejňovanej zmluvy, ktoré obsahuje informáciu, ktorá sa podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám nesprístupňuje (napríklad aj informácia označená ako obchodné tajomstvo), sa nezverejňuje (znečitateľní sa napríklad začiernením alebo iným vhodným spôsobom).

9.3. Odberateľ týmto dáva súhlas dodávateľovi na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných a technických údajov, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich s distribúciou elektriny dotknutým tretím stranám, ako aj pre marketingové účely s cieľom skvalitnenia služieb spojených s dodávkou elektriny.

10. Úpravy zmluvy

10.1. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy, okrem prípadov výslovne v zmluve uvedených, je možné vykonať len písomným dodatkom na základe dohody zmluvných strán.

10.2. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e–mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu

údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.

11. Doručovanie

11.1. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa tejto zmluvy, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany s výnimkou doručovania podľa bodu 11.2. tohto článku a doručovania faktúr dodávateľom podľa tejto zmluvy. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné tretí pracovný deň po odoslaní oznámenia prijímateľovi. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.

Oznámenie môže byť doručené tiež faxom, resp. e-mailom, ak bude originál oznámenia najneskôr nasledujúci pracovný deň doručený osobne alebo odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka odoslania originálu oznámenia zaslaného e-mailom podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr elektronickou formou podľa bodu 11.2. tohto článku. V prípade oznámení zasielaných e-mailom sa oznámenie považuje za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany dodávateľa na elektronickú adresu odberateľa. V prípade faxovaných oznámení sa oznámenie považuje za prijaté, keď má odosielateľ dôkaz bezporuchového prenosu. V obidvoch prípadoch platí, že keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 hod., bude sa považovať za prijaté v nasledujúci pracovný deň. Písomnosti doručované dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

11.2. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania zo strany odberateľa má dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú odberateľom. Akceptáciou odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

11.3. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví tejto zmluvy.

12. Trvanie zmluvy

12.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán. Ak je podmienkou účinnosti zmluvy jej zverejnenie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, nadobúda zmluva účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.

12.2. Povinnosť dodávateľa poskytovať odberateľovi združenú dodávku elektriny podľa tejto zmluvy vzniká dňom fyzického pripojenia OM do distribučnej siete PDS a zaradením OM do bilančnej skupiny dodávateľa, nie však skôr ako 01.01.2024.

12.3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2025.

13. Ostatné zmluvné dojednania

13.1. Odberateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť pre podstatné alebo nepodstatné porušenie zmluvnej povinnosti dodávateľa v zmysle a podľa podmienok § 345 a 346 Obchodného zákonníka, pričom lehota na dodatočné splnenie porušovanej povinnosti nesmie byť kratšia ako 10 dní. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom jeho doručenia, ktoré bude dodávateľovi doručené v súlade s článkom 11. tejto zmluvy. Ak zo strany dodávateľa dôjde k odmietnutiu prevzatia odstúpenia od zmluvy, jeho účinky nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy podľa prvej vety, plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy do okamihu zániku jej trvania si zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo dodávateľa vyfakturovať odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do

nadobudnutia účinkov odstúpenia. Odstúpením od zmluvy nezaniká povinnosť odberateľa zaplatiť dodávateľovi pohľadávky uplatnené dodávateľom v zmysle tejto zmluvy.

13.2. Dodávateľ je v zmysle Zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších zmien a doplnení povinný dodržiavať štandardy kvality dodávok elektrickej energie. Vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle (www.spp.sk).

13.3. V osobitných zákonom vymedzených prípadoch môže dôjsť k uplatneniu inštitútu dodávky v režime dodávateľa poslednej inštancie, ktorý sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä Zákonom o energetike, Pravidlami trhu a Prevádzkovými poriadkom PDS). Uplatnenie inštitútu dodávateľa poslednej inštancie vyhlasuje v zmysle Zákona o energetike PDS. PDS túto skutočnosť oznamuje dotknutým odberateľom, ako aj dodávateľovi poslednej inštancie, a to elektronicky a písomne a vo vymedzených prípadoch zverejnením v médiách a na svojom webovom sídle. Úlohou dodávateľa poslednej inštancie je zabezečenie kontinuity dodávok elektriny v prípadoch stanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, pričom trvanie dodávky v tomto režime je maximálne 3 mesiace. Dodávka elektriny v režime poslednej inštancie sa riadi platnými obchodnými podmienkami, zverejnenými na webovom sídle dodávateľa poslednej inštancie.

13.4. Práva a povinnosti zmluvných strán pri prípadných reklamáciách sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre dodávateľa a tiež na jeho webovom sídle.

13.5. Akékoľvek nároky, rozdielne názory alebo spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa zmluvné strany pokúsia vyriešiť vzájomnou dohodou. Ak nedôjde o vzniknutom spore k dohode zmluvných strán, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená obrátiť sa s návrhom na príslušný súd.

13.6. Odberateľ má právo využívať službu „Energetické poradenstvo“ podľa pravidiel zverejnených na www.spp.sk v dokumente Pravidlá poskytovania služby „Energetické poradenstvo“, a to v rozsahu, ktorý bude špecifikovaný v Dohode o poskytnutí služby „Energetické poradenstvo“ uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

13.7. Odberateľ sa zaväzuje dodávateľa v lehote minimálne 14 kalendárných dní vopred informovať o zámere využiť služby agregácie, resp. v rovnakej lehote dodávateľa informovať o záujme poskytovať svoju flexibilitu nezávislému agregátorovi flexibility.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. V prípade ukončenia zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu na ktoromkoľvek OM sa odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do príslušného OM.

14.2. Táto zmluva sa uzatvára, riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto zmluva sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o energetike. Vzťahy, ktoré vzniknú pri realizácii tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami a zmluva ich neupravuje, sa budú riadiť ustanoveniami vyššie uvedených všeobecne záväzných právnych predpisov. V rozsahu, ktorého sa to týka, sa strany budú riadiť platnými Technickými podmienkami PDS a Prevádzkovým poriadkom PDS a sú povinné dodržiavať povinnosti, ktoré im tieto predpisy ukladajú.

14.3. Ak niektorá časť tejto zmluvy je alebo sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy ostávajú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, sú zmluvné strany povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným

ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.

14.4. Táto zmluva je podpísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno.

14.5. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí:

Príloha č. 1 – Špecifikácia OM odberateľa a dohodnutého ročného množstva elektriny

14.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto zmluvy súhlasia, táto zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Za dodávateľa:	Za odberateľa:
…….....	…….....
Ing. Slavomír Ducár, PhD., manažér predaja	PhDr. Ján Mikula MBA, starosta obce
splnomocnený zástupca dodávateľa	splnomocnený zástupca odberateľa
…….....	
RNDr. Otília Benedeková, manažér predaja	
splnomocnený zástupca dodávateľa	
Miesto: Košice, dňa 17.10.2023	Miesto: ....., dňa .....

Číslo obchodného partnera: 5100002193
Príloha č. 1

Špecifikácia odberných miest a zmluvne dohodnutého množstva

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava 26
Slovenská republika

Identifikácia odberateľa:

Obchodné meno, právna forma:	Obec Fričovce
IČO:	00327026
Ulica, Číslo:	Fričovce 34
PSČ, Mesto:	082 37 Fričovce
Telefón:	+421911744119
E-mail:	podatelna@obecfricovce.sk

Špecifikácia odberných miest a zmluvného množstva

EIC:	Ulica, číslo, názov OM	PSČ, mesto	Obdobie od - do	Množstvo [MWh]:
24ZVS00007140992	Fričovce (VO – rybník)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	0
24ZVS00006797839	Fričovce (VO 5)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	25,760
24ZVS00006312400	Fričovce 3 (MC)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	0,770
24ZVS0000070591V	Fričovce – Dom nádeje	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	0,160
24ZVS0000050508J	Fričovce 266 (FFK)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	2,970
24ZVS0000050426L	Fričovce (VO 4)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	9,280
24ZVS0000050501X	Fričovce (VO 3)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	6,110
24ZVS0000036633Z	Fričovce (VO 2)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	6,100
24ZVS0000050402Z	Fričovce 191 (MŠ)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	4,690
24ZVS0000679417Y	Fričovce (VO – Stavba)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	0,470
24ZVS00000097036	Fričovce 102	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	7,900
24ZVS0000045664N	Fričovce 34	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	48,410
24ZVS0000624342K	Fričovce (Vodáreň)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	3,790
24ZVS0000768642V	Fričovce 350 (Hasičská zbrojnica)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	4,980

Číslo obchodného partnera: 5100002193
Príloha č. 1

24ZVS0000648058M	Fričovce 334 (ČOV)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	66,540
24ZVS0000050465B	Fričovce 21 (ZŠ)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	128,780
24ZVS0000050448B	Fričovce 64	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	15,200
24ZVS0000829961R	Fričovce 400 (MŠ – nová)	082 37 Fričovce	01.01.2024 – 31.12.2025	54,00
Spolu				385,920

Dátum: _____

Meno, priezvisko a funkcia oprávnenej osoby PhDr. Ján Mikula MBA, starosta obce

Podpis _____

Tento cenník obsahuje ceny služieb a výkonov súvisiacich so združenou dodávkou elektriny od spoločnosti Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „**dodávateľ**"). Cenník nadobúda účinnosť dňom 8.2.2021. Ku dňu nadobudnutia platnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka externých služieb a výkonov ev. č. ES1/2020 E zverejneného na internetovej stránke dodávateľa www.spp.sk, ktorého účinnosť bola od 24.4.2020.

Popis činnosti	Mena/ Jednotka	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Zabezpečenie obnovenia dodávky EE do odberného miesta v sústave ZSD*, do ktorého bola dodávka prerušená pre porušenie zmluvy o dodávke.	EUR/výkon	52,01**	62,41**
Zabezpečenie prerušenia dodávky EE do odberného miesta v sústave VSD* z dôvodu porušenia zmluvy o dodávke (odpojenie dodávky EE).	EUR/výkon	39,60**	-
Zabezpečenie obnovenia dodávky EE do odberného miesta v sústave VSD*, do ktorého bola dodávka prerušená pre porušenie zmluvy o dodávke (opätovné pripojenie dodávky EE)	EUR/výkon	39,60**	47,52**
Zabezpečenie obnovenia dodávky EE do odberného miesta v sústave SSD*, do ktorého bola dodávka prerušená pre porušenie zmluvy o dodávke.	EUR/výkon	29,60**	35,52**
Zabezpečenie prerušenia dodávky EE do odberného miesta v sústave SSD* z dôvodu porušenia zmluvy o dodávke.	EUR/výkon	35,60	–
Zabezpečenie výmeny meradla – úprava merania na úrovni NN v sústave VSD	EUR/výkon	48,10**	57,72**
Zabezpečenie výmeny meradla v sústave SSD*	EUR/výkon	46,60**	55,92**
Zabezpečenie obnovy plomby v sústave VSD*	EUR/výkon	30,02	36,02
Zabezpečenie obnovy plomby v sústave SSD*	EUR/výkon	24,60	29,52
Zabezpečenie montáže, demontáže alebo výmeny pomocného prístroja v sústave SSD*	EUR/výkon	35,60**	42,72**
Zabezpečenie montáže elektromera v sústave SSD*	EUR/výkon	46,60**	55,92**
Zabezpečenie služby odovzdania OM na výkon prác v sústave SSD*	EUR/výkon	20,60	24,72
Náhrada nákladov za upomienku zaslanú Odberateľovi	EUR/výkon	3,00	
Náhrada nákladov za výzvu na zaplatenie pohľadávky s upozornením na prerušenie dodávky elektriny Odberateľovi	EUR/výkon	5,00	
Náhrada nákladov za upomienku – dôrazná výzva Odberateľovi na zaplatenie pohľadávky	EUR/výkon	10,00	
Náhrada nákladov za upomienku Odberateľovi kategórie Maloodber, s ktorým Dodávateľ počas 12 mesiacov pred uzavretím Zmluvy ukončil akýkoľvek zmluvný vzťah odstúpením od zmluvy.	EUR/výkon	15,00	
Oznámenie o zrušení dohody o splátkach zaslané odberateľovi	EUR/výkon	4,30	
Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry poštou na žiadosť Odberateľa.	EUR/výkon	6,00	7,20
Vystavenie duplikátu faktúry a zaslanie faktúry e-mailom, príp. osobne na žiadosť Odberateľa.	EUR/výkon	4,00	4,80
Uzatvorenie dohody o splátkach s Odberateľom	EUR/výkon	12,50	15,00
Vystavenie faktúry za dodávku elektriny za obdobie kratšie ako 12-mesačné obdobie na požiadanie Odberateľa.	EUR/výkon	15,00	18,00
Vystavenie potvrdenia (napríklad o zmluvnom vzťahu, o výške záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi a iné) na žiadosť Odberateľa.	EUR/výkon	12,75	15,30
Odpočet OM – priamy elektromer SSD (mimoriadny odpočet mimo odpočtového cyklu na požiadanie zákazníka)	EUR/výkon	18,60	22,32
Kontrola OM – priamy elektromer SSD (kontrola na požiadanie zákazníka)	EUR/výkon	37,60	45,12
Odpojenie alebo opätovné pripojenie – VSD (najmä ak PDS vykoná fyzicky odpojenie, resp. alebo pripojenie, výkon neplánovaného prerušenia alebo obnovy distribúcie elektriny, prípad pripojenia dočasného odberu z distribučnej hladiny nízkeho napätia, žiadosti o opätovné pripojenie po neúspešnom výkone prerušenia distribúcie z dôvodov na strane odberateľa)	EUR/ výkon	39,60**	47,52**
Neopodstatnený výjazd/ Kontrola pripravenosti odberného miesta - VSD	EUR/výkon	31,60	37,92

Preskúšanie elektromera - VSD (poplatok sa uplatňuje len v prípade, že výsledný protokol Slovenskej legálnej metrológie konštatuje nezávadnosť elektromera)	EUR/výkon	222,10	266,52
Mimoriadný odpočet - VSD (odpočet elektromeru mimo termínu určeného podľa zaradenia OM do odpočtového cyklu stanoveného zo strany VSD)	EUR/výkon	23,27	27,92

* Ide o poplatky v zmysle cenníkov služieb, ktoré sú zverejnené na stránkach príslušných prevádzkovateľov distribučných sústav (ďalej len „**PDS**“): Západoslovenská distribučná, a. s. (ZSD, www.zsdis.sk), Stredoslovenská distribučná a. s. (SSD, www.ssd.sk), a Východoslovenská distribučná, a. s. (VSD, www.vsds.sk), a ktoré sa uplatňujú prostredníctvom dodávateľa Slovenský plynárenský priemysel, a.s., ako aj náklady dodávateľa spojené s uplatnením týchto poplatkov.

** V nadväznosti na novelu Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH dani z pridanej hodnoty v z.n.p. účinnú od 1.1.2016 sa dané služby a výkony sa považujú za „Stavebné práce“. U odberateľa s SK IČ DPH sa fakturuje Cena bez DPH, s prenosom daňovej povinnosti.

Dodávateľ má tiež právo uplatniť voči odberateľovi všetky ďalšie poplatky v zmysle cenníkov služieb príslušných PDS vo výške určenej týmito cenníkmi, ktoré prináležia danému odbernému miestu. Ceny výkonov a služieb poskytovaných príslušným PDS, ktoré sú uvedené v tomto cenníku, sú platné ku dňu nadobudnutia platnosti tohto cenníka. Dodávateľ má právo fakturovať výkony a služby poskytované zo strany príslušného PDS v cenách na základe platných cenníkov služieb príslušného PDS.

Cenník

za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny kategórie

Podnikatelia – maloodber

ev. č. EN/5Š/2023

Platnosť od 1. júla 2023

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tento cenník určuje cenu za dodávku elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – maloodber (okrem zraniteľných odberateľov mimo domácností[1]) spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej len „**dodávateľ elektriny**“), na území Slovenskej republiky.

1.2. Pre potreby uplatnenia cien v zmysle tohto cenníka je odberateľom elektriny kategórie Podnikatelia – maloodber koncový odberateľ elektriny, ktorý nespĺňa definičné znaky zraniteľného odberateľa mimo domácnosti s nárokom na regulovanú cenu, alebo zraniteľný odberateľ mimo domácnosti, ktorý si u dodávateľa elektriny neuplatnil nárok na regulovanú cenu v súlade so Zákonom o energetike[2], a ktorý nakúpenú elektrinu využíva v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti, nie na vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „**odberateľ**“).

1.3. Zmluvou o dodávke elektriny sa rozumie aj zmluva o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**zmluva**“).

1.4. Príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy sa rozumie prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto (ďalej len „**OM**“) pripojené (ďalej len „**príslušný PDS**“).

1.5. Odpočet určených meradiel vykoná príslušný PDS v súlade s jeho prevádzkovým poriadkom.

2. Podmienky pridelenia produktov dodávky elektriny

2.1. Prehľad produktov

Produkt	Popis produktu	Priradené distribučné sadzby
Jednotarif Štandard	Jednotarifný produkt pre odbery s ročným odpočtom a pre odbery s priebehovým meraním (IMS) a mesačným odpočtom	C1; C2; C3; C2-X3; X3-C2; C9; C11; X3-C11 (priradené TDO1) a OM s mesačným odpočtom bez ohľadu na priradenú distribučnú sadzbu
Dvojtarif Štandard	Dvojtarifný produkt s dĺžkou poskytovania NT spravidla 8 hodín pre odbery s ročným odpočtom	C4; C5; C6; C2-X3; X3-C2 (priradené TDO2)
Vykurovanie Štandard	Dvojtarifný produkt s dĺžkou poskytovania NT spravidla minimálne 16 hodín pre odbery s ročným odpočtom	C7; C8; C2-X3; X3-C2 (priradené TDO3)
Verejné osvetlenie Štandard	Jednotarifný produkt určený pre odbery verejného osvetlenia s ročným odpočtom	C10; C2-X3; X3-C2 (priradené TDO8)

Podmienkou na výber príslušného produktu je priznaná zodpovedajúca distribučná sadzba zo strany PDS.

2.2. Platnosť vysokej tarify (ďalej len „**VT**“), nízkej tarify (ďalej len „**NT**“) a podmienky ich pridelenia detailne definuje príslušný PDS. Podmienky na priradenie TDO (typových diagramov odberu) zverejňuje príslušný PDS.

2.3. Dodávateľ elektriny alebo PDS je oprávnený vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na priznanie produktu a distribučnej sadzby.

3. Štruktúra a spôsob uplatnenia ceny

Celková (koncová) cena, ktorú dodávateľ elektriny použije pri ocenení odberu elektriny, sa skladá zo súčtu:

a) ceny za dodávku elektriny, ktorá pozostáva:

- zo stálej mesačnej platby za OM (€/OM/mesiac) – uplatňuje sa za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej stanovenej výške, a to počas celého trvania zmluvy aj pri prípadnom prerušení dodávky elektriny, napríklad z dôvodu porušenia platobnej disciplíny zo strany odberateľa. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne podľa počtu dní v danom mesiaci. Dodávateľ elektriny uplatní cenu pre každé OM samostatne,

[1] Ceny za dodávku elektriny odberateľom, ktorí sú zraniteľným odberateľom mimo domácností, a podmienky ich uplatnenia, sú obsahom samostatného cenníka zverejneného na webovom sídle dodávateľa elektriny www.spp.sk.

[2] § 96j zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („Zákon o energetike“).

- z ceny za 1 MWh odobratej elektriny, ak ide o jednotarifnú sadzbu, resp. z ceny za 1 MWh odobratej elektriny v príslušnej tarife (VT a NT), ak ide o dvojtarifnú sadzbu;

Produkt	Stála mesačná platba (€/OM/mes.)	1T/VT (€/MWh)	NT (€/MWh)
Jednotarif Štandard	3	249,70	
Dvojtarif Štandard	3	262,00	232,90
Vykurovanie Štandard	3	245,10	245,10
Verejné osvetlenie Štandard	3	230,90	

Ceny za dodávku elektriny uvedené v tomto cenníku zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj náklady na dodávku elektriny. Dodávateľ elektriny si s odberateľom môže v zmluve dohodnúť úpravu ceny za dodávku elektriny podľa aktuálnej produktovej ponuky pre segment Podnikatelia – maloodber.

b) **tarify/sadzby za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny, tarify za straty pri distribúcii elektriny**, určené príslušným PDS;

c) **platby do Národného jadrového fondu** v zmysle platného nariadenia vlády Slovenskej republiky, ktorým sa ustanovuje výška ročného odvodu určeného na úhradu historického dlhu z dodanej elektriny koncovým odberateľom elektriny a podrobnosti o spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond, jeho použití a o spôsobe a lehotách jeho úhrady;

d) **tarify za systémové služby**, ktorá sa uplatňuje na koncovú spotrebu elektriny na vymedzenom území;

e) **tarify za prevádzkovanie systému**, ktorá sa uplatňuje na koncovú spotrebu elektriny na vymedzenom území;

f) **ostatné položky** podľa aktuálne platných cenových rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) vrátane cenového rozhodnutia, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre príslušného PDS, do ktorej je OM odberateľa pripojené.

3.1. Ak cenové rozhodnutie ÚRSO alebo iný všeobecne záväzný právny predpis ustanoví ďalšie ceny, tarify alebo dane, dodávateľ elektriny ich uplatní od obdobia určeného v cenovom rozhodnutí ÚRSO alebo ustanoveného vo všeobecne záväznom právnom predpise.

4. Dane

V cenách uvedených v tomto cenníku nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty (DPH), spotrebná daň ani iná aplikovateľná daň, ktorá sa uplatňuje pri fakturácii v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase dodania elektriny.

5. Záverečné ustanovenia

Tento cenník nadobúda účinnosť 1. júla 2023. Ku dňu nadobudnutia účinnosti tohto cenníka sa ruší platnosť Cenníka za dodávku elektriny, ev. č. EN/4Š/2023.

Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – Maloodber (okrem zranitelných odberateľov mimo domácností[1])

ČASŤ PRVÁ
Predmet úpravy a pojmy
Článok I.
Predmet úpravy

Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia-maloodber (ďalej len „**VOP**“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.
Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. odberateľ elektriny kategórie Podnikatelia – Maloodber je (i) koncový odberateľ s ročnou spotrebou elektriny viac ako 30 000 kWh za predchádzajúci rok, (ii) odberateľ, ktorý nespĺňa definíciu zraniteľného odberateľa s nárokom na regulovanú cenu v zmysle všeobecných právnych predpisov, a ktorý nakúpenú elektrinu nevyužíva na vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“). V prípade že Odberateľ nedosiahol v predchádzajúcom roku spotrebu 30 000 kWh na všetkých OM u všetkých ostatných dodávateľov elektriny, písomne o tom upovedomí Dodávateľa,
2. dodávateľom elektriny spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republiky, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“),
3. VOP Dodávateľa, Cenník dodávky elektriny a Cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny, platné v čase dodávky, sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“) a spresňujú vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnou legislatívou,
4. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,[2]
5. odberným miestom miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy alebo elektrickej prípojky; odberným miestom je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatný priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok (ďalej len „**OM**“),
6. prevádzkovateľom distribučnej sústavy právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „**PDS**“),na ktorom sa nachádza OM Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené,
7. regionálnou distribučnou sústavou distribučná sústavy, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest,
8. miestnou distribučnou sústavou distribučná sústavy, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,
9. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
10. dodávkou elektriny predaj elektriny,
11. odchýlkou Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
12. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
13. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu, a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
14. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, zverejnený na webovom sídle PDS,
15. cenník Dodávateľa za dodávku elektriny Odberateľom (ďalej len „**cenník Dodávateľa**“) je cenník platný v čase dodávky elektriny,
16. cenník služieb Dodávateľa cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho webovom sídle www.spp.sk,
17. Zákonom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
18. Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri

1) Obchodné podmienky pri dodávke elektriny zraniteľným odberateľom mimo domácností sú zverejnené samostatne na webovom sídle dodávateľa www.spp.sk.

2) Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

ČASŤ DRUHÁ

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS.
2. Zmluva sa uzatvára

   • v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,

   • v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,

   • záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[3] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,

   • telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení Zmluvy,

   • elektronicky, s použitím formulára zverejneného na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie.
3. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám, podmienkou pre nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi.[4] Povinnosť zverejniť zmluvu podľa prechádzajúcej vety má odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak Zmluva neustanovuje inak.
5. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VOP, Cenník dodávky elektriny, ako aj Cenník služieb Dodávateľa, v platnom znení v čase dodávky elektriny, zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (www.spp.sk). Uvedené dokumenty musia byť Odberateľovi sprístupnené najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
6. VOP sa vždy vydávajú v písomnej podobe,[5] sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. VOP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle pred ich účinnosťou.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní.
9. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak Odberateľ má platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave a OM Odberateľa je pripojené k distribučnej sústave PDS.
10. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa podmienok príslušného PDS (ďalej len „Distribučné služby"), a to vo svojom mene a na svoj účet. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS.
11. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú Zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy.
12. Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.
13. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutej sadzby za dodávku v zmysle cenníka Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve, cenníku Dodávateľa a týchto VOP. V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní so zmluvnými údajmi, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny.
14. Odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku podľa podmienok uvedených v cenníku dodávateľa, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku na pridelenie zvolenej sadzby a tarifikácie meradla. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatváraní zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny, resp. príslušného PDS vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na pridelenie sadzby a v prípade neoprávnene získanej sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie spĺňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.
15. Príslušná sadzba dodávky sa uplatňuje najmenej jeden rok pre toho istého odberateľa elektriny na tom istom OM.

[3] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

[4] Zákon č. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení.

[5] § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

O zmenu sadzby za dodávku u toho istého odberateľa elektriny v tom istom OM možno požiadať najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov môže odberateľ požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Sadzba za dodávku sa nikdy nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie.

16. Odberateľ je pri odbere elektriny povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy, všeobecnej legislatívy a riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými obchodnými a technickými podmienkami príslušného PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy.
17. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla,[6] ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS v súlade so svojím prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
18. Dodávateľ je povinný dodať elektrinu do OM Odberateľa a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou iba ak je OM Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.
19. Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.
20. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
21. Dodávateľ si s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky pre uzatvorenie novej Zmluvy v zmysle článku XVI. týchto OP.
22. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorá sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v príslušnom OM.
23. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na vyúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.
24. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávky elektriny určené osobitným predpisom.[7] Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených právnymi predpismi. Správu o plnení štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.spp.sk.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je účtovaná v príslušnej sadzbe dodávky elektriny podľa platného a účinného cenníka Dodávateľa.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
3. Dodávateľ uplatňuje zmluvne dohodnutú pevnú mesačná platbu za OM v mesiacoch, v ktorých je Zmluva účinná. V prípade neucelených mesiacov sa mesačná platba vypočíta alikvotne podľa počtu dní trvania odberu elektriny teda za každý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.
4. Dodávateľ uplatní sadzbu za skutočne odobratú elektrinu, podľa podmienok dohodnutého produktu. Prehľad o čase Nízkej tarify (NT) a Vysokej tarify (VT) poskytuje príslušný PDS. Časové vymedzenie NT nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania. V priebehu dňa môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy dobu platnosti NT operatívne meniť.
5. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 565 a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
6. Zmenu ceny za dodávku elektriny oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky. Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v cenníku novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.

[6] Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

[7] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo cenníka služieb príslušných PDS, platných v čase vykonania úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platným cenníkom dodávky elektriny a cenníkom služieb príslušných PDS.
8. Združená dodávka elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty[8] považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
9. K cene za združenú dodávku bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Oslobodenie od spotrebnej dane alebo iných poplatkov Odberateľ preukazuje Dodávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Dodávateľ elektriny fakturuje Odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za príslušné OM, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny získaných od príslušného PDS, zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[9] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike.
11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny.
12. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky elektriny formou platieb za opakovanú dodávku elektriny. Počet, výška a splatnosť platieb za opakovanú dodávku elektriny sa určujú v Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky elektriny (ďalej len „Harmonogram"), a to s prihliadnutím na predpokladaný odber elektriny.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky platieb za opakovanú dodávku elektriny bude Odberateľ informovaný na vyúčtovacej faktúre. O zmenu výšky a/alebo počtu platieb za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.
14. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku elektriny alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku elektriny, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete s Odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak Odberateľ neuhradí platby podľa návrhu Dodávateľa, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok.
16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 kalendárnych dní od jej vystavenia.
17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
    - bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    - poštovým peňažným poukazom,
    - započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
19. Splatnosť akejkoľvek faktúry Dodávateľa je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak pripadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
    - platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
    - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom.
21. Odberateľ si s Dodávateľom dohodne spôsob úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas šiestich mesiacov, Dodávateľmi právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.
22. Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a číslo bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra, Harmonogram);tieto údaje sú pre Dodávateľa nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu a/alebo z vyúčtovacej faktúry.

[8] Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o Danin pridanej hodnoty").

[9] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.

23. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedenom na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky Dodávateľovi uhradiť.
24. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.
25. V prípade, ak si Odberateľ s Dodávateľom dohodne, aby si Dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou pre vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi Dodávateľom a Odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v týchto OP.
26. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde v dvoch po sebe nasledujúcich prípadoch k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu.
27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku v stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. bod 4.písm. d) týchto VOP.
29. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto VOP, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
30. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľovi, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný

1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a VOP, pričom ak ide o Odberateľa, ktorého OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy, technická špecifikácia pre výmenu údajov medzi Dodávateľom a príslušným prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy musí zodpovedať jednotnej technickej špecifikácii pre výmenu údajov prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a ich technických podmienok, umožňujúcich Dodávateľovi komunikovať s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy elektronicky, formou procesných požiadaviek a s použitím komunikačných rozhraní pre automatizáciu procesov obsluhy, fakturácie a zmeny dodávateľa,

1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo VOP najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v osobitnom predpise10; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

[10] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

2. Odberateľ je povinný

2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkam pripojenia určenými príslušným PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,

2.3. umožniť PDS montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť"), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6tohto článku, najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,

2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

Článok VI.
Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdá Dodávateľov príslušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na OM, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na OM sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
4. Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo určí príslušný PDS.
6. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť príslušnému PDS. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhovie príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO") alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dostane od príslušného PDS.
7. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
8. Ak je neprístupné určené meradlo alebo inak znemožnený odpočet určeného meradla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne príslušný PDS, pričom prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných VOP.
9. V prípade, ak dôjde k zmene ceny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS.
10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

Článok VII.
Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Dodávky elektriny podľa VOP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:

   • nastane stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom o energetike,

   • nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 3.tohto článku,

   • nastane neoprávnený odber elektriny,

• nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Uvedené prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.

3. Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.
4. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená v zmysle prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.
5. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Odberateľ berie na vedomie, že príslušný PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
7. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:
   - Západoslovenská distribučná, a.s., ,tel. č. 0800 111 567
   - Stredoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 159 000
   - Východoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 123 332.

Článok VIII.
Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto VOP je neoprávneným odberom elektriny (ďalej len „Neoprávnený odber“) odber
   1.1. bez uzatvorenej zmluvy
   - o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
   - o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
   - o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

   1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
   1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
   1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,
   1.5. ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí podľa osobitného predpisu[11].
3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinnosti ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
4. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla v prípade, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah s Dodávateľom, alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.

[11] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

Článok IX.
Dodávateľ poslednej inštancie

1. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do OM nakoľko:

   • nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny,

   • nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky, alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,

   • bude zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny, alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku iným spôsobom, má Odberateľ právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštancie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Informáciu o začiatku dodávky poslednej inštancie, ktorá obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia, zasiela Odberateľovi PDS, a to bezodkladne, resp. v lehotách určených všeobecne záväzným právnym predpisom.
2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
3. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľovi, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne potom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi

   a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

   b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

   c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

   d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

   e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ
Reklamácia a alternatívne riešenie sporov
Článok X.
Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“).Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:

   • kvalitu poskytnutej služby,

   • odpočet určeného meradla,

   • fakturáciu poskytnutej služby,

   • prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, a to

   • písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve, elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: biznislinka@spp.sk,

   • osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,

   • faxom alebo telefonicky na tel. čísle: 0850 111565.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:

   • identifikáciu Odberateľa,

   • meno a priezvisko alebo obchodné meno,

   • trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,

   • zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,

   • adresu OM a EIC kód,

   • telefónne číslo, príp. e-mail,

   • popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

   • identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

   • identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

   • podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo podanej telefonicky,

   • v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny: reklamované obdobie, stav meradla k dátumu reklamácie, stavy meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii,

   • v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, inkasný lístok, potvrdenie z POS terminálu),

• v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.

5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4. tohto článku a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľ oboznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený treťou osobou na základe plnej moci.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

   • pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

   • pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,

   • pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[12] neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.
12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Ak predmetom reklamácie je overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a ak je na overenie správnosti vyúčtovania tejto platby potrebná súčinnosť tretích osôb, najmä PDS, lehota na vybavenie reklamácie sa predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.
16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti, uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, kedy sa lehota predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.
17. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácii sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku elektriny a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

Článok XI.
Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje

   • meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,

   • názov a sídlo Dodávateľa,

   • predmet sporu,

   • odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,

   • návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

[12] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon o dani z pridanej hodnoty.

ČASŤ PIATA
Zánik zmluvného vzťahu
Článok XII.
Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán písomnou formou, ak nie je v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. V týchto prípadoch stačí na zmenu. Zmluvy jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
2. Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.
3. Zmluva zanikne okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto VOP, aj:

   a) dohodou zmluvných strán,

   b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS,

   c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 7. Týchto VOP; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,

   d) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení Neoprávneného odberu, alebo pri zistení porušenia povinnosti Odberateľa podľa článku III. bodu 12. týchto VOP; Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,

   e) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa VOP a Zmluvy a/alebo platby za opakovanú dodávku elektriny podľa VOP a Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;

   f) odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej Odberateľom v písomnej výzve Dodávateľovi, pričom za podstatné porušenie povinností sa považuje, ak Dodávateľ v priebehu roka opakovane v zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku VII. Týchto VOP. Zmluva v tomto prípade ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;

   g) ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, a to bez poplatku; v prípade Zmlúv uzatvorenej na dobu určitú, Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

   h) bezodplatným vypovedaním Zmluvy Odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo OP, pričom zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. OP, je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Účinky výpovede nastanú dňom určeným v oznámení, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny OP;

   i) bezodplatným vypovedaním Zmluvy Odberateľom v prípade, ak Dodávateľ neoznámi zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. zmenu OP podľa písm. h) tohto bodu, v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k 15-emu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi a najneskôr ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny;

   j) Zmluva zaniká dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy. Zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM(tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť,

   k) ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne(napr. pri predaji nehnuteľnosti).
4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.
5. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti)s novým odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ môže za pôvodného Odberateľa Zmluvu ukončiť, ak ho nato pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor splnomocnenia je k dispozícii v zákazníckych centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.
6. V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné

záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.

7. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu elektriny. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi, avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nesprístupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným účelom, Zmluva trvá ďalej až do dňa, kedy dôjde k demontáži meradla.
8. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy ak

   • Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,

   • ak nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých Dodávateľ dodáva elektrinu v súlade so Zmluvou a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
9. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého OM s iným dodávateľom elektriny.
10. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ČASŤ ŠIESTA
Ostatné dojednania
Článok XIII.
Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak

   • druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku,

   • zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

   • nebolo možné druhú zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručenú siedmy deň od jej uloženia.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. týchto VOP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XIV.
Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Odberateľa.
2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je Dodávateľ prevádzkovateľom a Odberateľ dotknutou osobou.
3. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa vo vlastnom mene.
4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov Odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje Odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje Odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EÚ USA Privacy Shield Framework, t.j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a ktorý bol schválený Európskou komisiou.
6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Odberateľa v mene Dodávateľa je dostupný na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
7. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov:
8. Oprávnený záujem

   8.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad

takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (Odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Dodávateľa sú najmä:

• ochrana práv, ktoré Dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy vo vzťahu k Odberateľovi a iným osobám; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

• vymáhanie pohľadávok a iných nárokov Dodávateľa; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;

• zamedzenie podvodného konania, ak sa Dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

• ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;

• marketingové aktivity Dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu Dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (Zmluva) medzi Dodávateľom a Odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

8.2 Plnenie Zmluvy

8.2.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, udelenie plných mocí Odberateľom Dodávateľovi, fakturácia a pod. Dodávateľ získava osobné údaje Odberateľa na účely identifikácie Odberateľa a OM, komunikovanie s Odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

8.2.2 Poskytnutie osobných údajov Odberateľom Dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia Zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb Dodávateľom Odberateľovi (napr. dodávka elektriny).

8.2.3 Pre účely plnenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.[13]

8.2.4 Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom.

8.3 Plnenie zákonnej povinnosti

8.3.1 Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje Odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcii, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

8.3.2 Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

8.4.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného Odberateľom v Zmluve.

8.4.2 Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa spracúvané na základe súhlasu Odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

9. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa (číslom Zmluvy, číslom OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku Dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať za účelom uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

10. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ právo:

10.1 vyžadovať od Dodávateľa:

• potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;

• získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje Dodávateľom o Odberateľovi spracúvané;

• ak sa osobné údaje nezískali od Odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

• opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

[13] Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si Odberateľ na úhradu svojich záväzkov zvolí bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa alebo bankový prevod, v zmysle článku IV. bod 20 týchto VOP.

• výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;

• obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

• získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

10.2 namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;

10.3 namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátanie namietania proti profilovaniu;

10.4 namietať voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

10.5 namietať voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

10.6 kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený Dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;

10.7 pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

11. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva Odberateľa, ktorý nežije môže uplatniť blízka osoba.
12. Ak Dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov Odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú Odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, Dodávateľ uvedie takúto informáciu, a tiež zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Odberateľa v Zmluve alebo o tom upovedomí Odberateľa iným vhodným spôsobom.
13. Bližšie informácie o právach Odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.

Článok XV.
Podmienky dodávky elektriny za regulovanú cenu a jej ukončenia

1. Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu nepresahujúcu 31. december roka t, a má záujem o dodávku elektriny za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať Dodávateľa najneskôr do 31. marca roka t o dodávku elektriny za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1). V takomto prípade sa pre nasledujúci rok (rok t+1) uzatvára Zmluva za regulovanú cenu na dobu určitú v trvaní kalendárneho roka t+1 a dodávka elektriny v období od 1. januára do 31. decembra roka t+1 bude ocenená regulovanou cenou. Predpokladom pre priznanie regulovanej ceny okrem podmienok uvedených v zmysle tohto bodu je aj splnenie definičných znakov zraniteľného odberateľa s nárokom na regulovanú cenu podľa zákona o regulácii v sieťových odvetviach.[14]
2. Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku elektriny za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať Dodávateľa do 31. marca roka t o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu od 1. januára nasledujúceho roka (rok t+1). Ak Odberateľ nepožiada Dodávateľa o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu podľa predchádzajúcej vety, Zmluva za regulovanú cenu sa obnovuje na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1).
3. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku.

Článok XVI.
Podmienky uplatnenia finančnej zábezpeky

1. Dodávateľ má právo na uplatnenie finančnej zábezpeky od Odberateľa (ďalej len „zábezpeka“) za účelom splnenia alebo zabezpečenia záväzkov Odberateľa.
2. Pri skončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný vrátiť zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku, pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ za dodávku elektriny dlží.
3. Ak si Dodávateľ uplatní právo podľa bodu 1. tohto článku, Odberateľ je povinný zložiť zábezpeku v prospech bankového účtu Dodávateľa, a to do 5 pracovných dní od odoslania písomnej výzvy od Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi za dodávku elektriny a s ňou súvisiacich služieb.

[14] § 2 písm. k) zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

4. Nedodržanie povinnosti Odberateľa podľa bodu 3. tohto článku oprávňuje Dodávateľa neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom.

Článok XVII.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike.
2. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových VOP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto VOP. Dodávateľ upovedomí Odberateľa o nových, resp. zmenených VOP pred ich účinnosťou zverejnením na svojom webovom sídle www.spp.sk alebo iným vhodným spôsobom. Informácie o VOP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne na webovom sídle www.spp.sk.
5. Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.
6. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.
7. Ustanoveniami týchto VOP nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť si Zmluvou odlišné podmienky združenej dodávky elektriny.
8. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákazníckej linke výlučne pri uplatňovaní práva výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
9. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickej zákazníckej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákazníckym číslom v systéme Dodávateľa z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto VOP, ako aj na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku XIV. týchto VOP sa použijú primerane.
10. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu tejto Zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k Zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany.
11. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
12. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2023 a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – Maloodber platné od 1. 10. 2020.

Biznis linka SPP: 0850 111 565
E-mail: biznislinka@spp.sk
www.spp.sk