ZMLUVA O BEŽNOM ÚČTE

Obec Fričovce, CUID: 4209553 , SK08 7500 0000 0040 3514 2381

Československá obchodná banka, a.s.
so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava
IČO: 36 854 140
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
(ďalej len "Banka")

ktorú zastupujú:	**Ladislav Francan, Korporátny bankár,** **Ján Zapotoka, Špecialista pre korporátne úvery - II,**
pobočka	**SME pobočka Poprad, 1. mája 23, Poprad, 05801**

a

názov	**Obec Fričovce**
sídlo	**Obecný úrad 34, Fričovce, 08237, Slovenská republika**
IČO	**00327026**
zapísaný/á v	**Slovenského štatistického úradu Potvrdenie o pridelení IČO**
zastúpený/á	**Ján Mikula, Starosta obce**
email	starosta@obecfricovce.sk

(ďalej len "majiteľ Účtu")

Banka a majiteľ Účtu (ďalej tiež "zmluvné strany") uzatvárajú
v zmysle ustanovení § 708 a nasl. Obchodného zákonníka

Zmluvu o bežnom účte

(ďalej len "Zmluva")

1. Banka sa zaväzuje začínajúc dňom **15.10.2025** zriadiť a viesť pre majiteľa Účtu bežný účet (ďalej len "Účet") číslo **4035142381/7500, IBAN SK08 7500 0000 0040 3514 2381**, v mene **EUR** s periodicitou výpisov z Účtu **mesačne, elektronicky.**
2. Majiteľ Účtu čerpá finančné prostriedky a vystavuje platobné príkazy len do výšky voľných finančných prostriedkov na Účte, resp. do výšky zmluvne povoleného prečerpania. V prípade zmluvne nepovoleného prečerpania finančných prostriedkov uložených na Účte úročí Banka vzniknutý debetný zostatok debetnou úrokovou sadzbou vyhlasovanou Bankou, ktorá je uvedená v prehľade úrokových sadzieb zverejňovaných Bankou (ďalej len "prehľad úrokových sadzieb").
3. Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len "VOP"), Podmienky vedenia bežného účtu (ďalej len "Podmienky"), Sadzobník Banky pre fyzické osoby – občanov/ Sadzobník Banky pre fyzické osoby - podnikateľov a právnické osoby (ďalej aj "Sadzobník Banky"), prehľad úrokových sadzieb, Informačný formulár pre vkladateľa (pre uvedené dokumenty ďalej len spoločný názov "Zmluva") Majiteľ Účtu vyhlasuje a potvrdzuje podpisom Zmluvy, že sa pred podpisom Zmluvy s nimi oboznámil a súhlasí s ich obsahom.
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak. V prípade ak zmluvnou stranou je fyzická osoba – podnikteľ zapísaný v živnostenskom registri, Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom vzniku živnostenského oprávnenia.
5. Banka je oprávnená jednostranne meniť túto Zmuvu, ak o takejto zmene bude majiteľa Účtu ako aj o jeho možnosti vypovedať túto Zmluvu bez zbytočného odkladu písomne informovať s tým, že majiteľ Účtu má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Za písomné informovanie majiteľa Účtu sa považuje aj informácia vo výpise z Účtu.
6. Majiteľ Účtu záväzne vyhlasuje v súlade s § 89 zákona o bankách, že na základe tejto Zmluvy bude vykonávať s Bankou každý obchod s hodnotou nad 15 000 EUR len vo svojom vlastnom mene a

na svoj vlastný účet, pričom finančné prostriedky použité majiteľom Účtu na vykonanie každého obchodu s hodnotou nad 15 000 EUR sú vlastníctvom majiteľa Účtu. Vyhlásenie majiteľa Účtu platí po celé obdobie platnosti tejto Zmluvy.

7. Pokiaľ bude majiteľ Účtu chcieť vykonať obchod s Bankou nad 15 000 EUR vo svojom vlastnom mene, ale na účet inej osoby, zaväzuje sa pred vykonaním takéhoto obchodu predložiť Banke svoje osobitné záväzné písomné vyhlásenie, v ktorom majiteľ Účtu uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú a / alebo na ktorej účet je obchod vykonávaný. V takomto prípade je majiteľ Účtu povinný odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie prostriedkov dotknutej osoby na vykonávaný obchod a / alebo na vykonanie tohto obchodu na účet (v prospech alebo na ťarchu) dotknutej osoby. Záväzok majiteľa Účtu platí po celé obdobie platnosti tejto Zmluvy.
8. Majiteľ Účtu nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle § 35 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách. Majiteľ Účtu bude Banku bezodkladne informovať o vzniku, zmene alebo zániku svojho osobitného vzťahu k Banke.
9. Banka sa zaväzuje úročiť vklad vyhlasovanou úrokovou sadzbou uvedenou v prehľade úrokových sadzieb, pokiaľ nie je v bode Osobitné ustanovenia tejto zmluvy uvedené inak. Poplatky súvisiace s Účtom sú uvedené v Sadzobníku Banky, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.
10. Banka je oprávnená informovať majiteľa účtu o zmene podmienok tejto Zmluvy elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej v tejto Zmluve.
11. Banka a majiteľ Účtu sa dohodli, že majiteľ Účtu bude využívať služby Elektronického bankovníctva na základe uzatvorenia príslušnej osobitnej zmluvy.
12. Banka a majiteľ Účtu sa dohodli, že majiteľ Účtu alebo ním splnomocnená osoba ako Držiteľ karty (ďalej len "Držiteľ karty") bude využívať platobnú kartu/ platobné karty vydanú/é k Účtu na vykonávanie bezhotovostných a hotovostných platobných operácií na ťarchu alebo v prospech Účtu na základe Žiadosti o vydanie a používanie Debetnej platobnej karty (ďalej len "Žiadosť"), ktorá sa podpisom Bankou a majiteľom Účtu / Držiteľom karty stáva súčasťou tejto Zmluvy.
13. Majiteľ Účtu môže požiadať Banku o poskytnutie povoleného prečerpania Účtu a Banka je oprávnená po splnení ňou stanovených kritérií zriadiť k Účtu povolené prečerpanie na základe príslušnej osobitnej zmluvy.
14. Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred znením VOP a Podmienok. Odlišné ustanovenia Podmienok majú prednosť pred VOP.

Československá obchodná banka, a.s.
Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 4314/B

15. Osobitné ustanovenia:
Zmluvné strany sa dohodli, že finančné prostriedky uložené na Účte nebudú úročené.

a) Účet je zriadený a vedený ako dotačný účet, pre účely prijímania dotácií. Finančné prostriedky uložené na Účte nebudú úročené. Zmluvné strany sa dohodli, že tento Účet je určený len na bezhotovostné platobné operácie.
b) Účet je dotačným účtom v zmysle zmluvy o poskytnutí podpory z Environmentálneho fondu formou dotácie, uzatvorenej medzi majiteľom Účtu ako príjemcom dotácie a Environmentálnym fondom, so sídlom: Nevädzová 806/5, 821 01 Bratislava, IČO: 30 796 491, súčasťou ktorej sú Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytnutie podpory
z Environmentálneho fondu formou dotácie (ďalej ako „ Dotačná zmluva“ a Environmentálny fond ďalej ako „ ENVIROFOND“). Peňažné prostriedky na Účte sú účelovo viazané finančné prostriedky v zmysle zákona č. 587/2004 Z. z. o Environmentálnom fonde a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
c) majiteľ Účtu v súlade s Dotačnou zmluvou zriaďuje pre ENVIROFOND, resp. pre konkrétne ním určené osoby dispozičné oprávnenie za účelom spoludisponovania s finančnými prostriedkami na Účte, a to spôsobom stanoveným ENVIROFONDOM;
d) majiteľ Účtu vyhlasuje, že udeľuje Banke súhlas na oznamovanie údajov o ňom ako aj o Účte ENVIROFONDU, a to v spojitosti s vedením tohto Účtu ako dotačného účtu v zmysle Dotačnej zmluvy;
e) majiteľ Účtu je povinný využívať Účet a použiť prostriedky vedené na Účte výlučne na finančné operácie súvisiace s dotáciou na základe a v súlade s Dotačnou zmluvou. Banka nezodpovedá za porušenie tejto povinnosti zo strany majiteľa Účtu.

V **Prešove** dňa **15.10.2025**

Ladislav Francan, Ján Zapotoka	Obec Fričovce
Československá obchodná banka, a.s.	majiteľ Účtu

1. Podmienky
2. VOP
3. Sadzobník Banky
4. Prehľad úrokových sadzieb
5. Informačný formulár pre vkladateľa

zaslaním elektronickou poštou a ako majiteľ Účtu mám naďalej záujem o ďalšiu komunikáciu ohľadom tejto Zmluvy v elektronickej forme na adresu uvedenú v tejto Zmluve **starosta@obecfricovce.sk**

Obec Fričovce	00327026	15.10.2025
meno majiteľa Účtu	IČO	dátum, podpis majiteľa Účtu

Československá obchodná banka, a.s.
Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 4314/B

Československá obchodná banka, a.s.
Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo: 4314/B

PODMIENKY VEDENIA BEŽNÉHO ÚČTU

Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") vydáva tieto Podmienky pre vedenie bežného účtu (ďalej len „Podmienky“).

1. Definície a pojmy

Autorizácia
Udelenie súhlasu Klienta na vykonanie platobnej operácie pred jej vykonaním (vo forme podpísania platobného príkazu, zadaním PIN alebo iným vopred dohodnutým spôsobom). Ak súhlas s vykonaním platobnej operácie chýba, platobná operácia sa považuje za neautorizovanú. Forma a podoba udelenia súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu sú uvedené v týchto Podmienkach, prípadne v príslušných samostatných obchodných podmienkach pre jednotlivé Obchody.

Banka platiteľa
Poskytovateľ platobných služieb platiteľa.

Banka príjemcu
Poskytovateľ platobných služieb príjemcu.

Bankovým spojením
pre účely platobnej operácie sa rozumie jedinečný identifikátor, ktorým je pre platobné operácie v rámci SEPA krajín medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN) a meno príjemcu. Bankovým spojením pre ostatné prevody je názov a adresa banky alebo identifikačný kód banky, názov a adresa príjemcu a číslo účtu príjemcu alebo IBAN príjemcu.

BIC (Bank Identifier Code) Swiftový kód banky, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu banky a pozostáva z 8 alebo 11 znakov. Príklad BIC: CEKOSKBX.

CID (Creditor Identifier) identifikátor príjemcu
Maximálne 35-miestny, v rámci SR max. 18-miestny, znakový unikátny identifikačný kód príjemcu SEPA inkasa, ktorý pozostáva z ISO kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných číslic, podnikateľského kódu príjemcu a poradového čísla prideleného centrálnym registrom CID. Banka realizuje platobné príkazy na SEPA inkaso od Klienta len v prípade, že má CID registrovaný v registri CID-ov v SR. Národná banka Slovenska prideľuje CID na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.

Daň z finančných transakcií
Daň upravená zákonom č. 279/2024 Z. z. o dani z finančných transakcií v znení neskorších predpisov („ZDFT“), vzťahujúca sa na Nespotrebiteľov, predmetom ktorej je na účely týchto Podmienok:

a) finančná transakcia, pri ktorej dochádza k odpísaniu sumy finančných prostriedkov z platobného účtu Majiteľa účtu ako daňovníka,
b) použitie platobnej karty vydanej k Účtu na účely vykonania finančnej transakcie.

Disponent Osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu a nakladať s účtom Majiteľa účtu v rozsahu stanovenom týmito Podmienkami a uvedenom v Dispozičných oprávneniach k účtu. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte a Disponovanie s účtom sú podmienené stanovením podpisových vzorov Disponenta na osobitnom tlačive banky.

Disponovanie s finančnými prostriedkami
Vklad finančných prostriedkov na Účet, prevod alebo výber finančných prostriedkov z Účtu.

Disponovanie s účtom
Uzatvorenie, zmena, vypovedanie zmluvy o účte, na základe ktorej Banka vedie Majiteľovi účtu Účet, prípadne dohoda o ukončení zmluvného vzťahu vzniknutého na základe zmluvy o učte. Disponovanie s účtom je vymedzené v samostatných Obchodných podmienkach k príslušnému Obchodu.

Dispozičné oprávnenia
Práva udelené Majiteľom účtu Disponentovi v rozsahu príslušného formulára Banky.

Dokument s informáciami o poplatkoch
Banka zasiela Klientovi, ktorý je Spotrebiteľom, informácie o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch na trvanlivom médiu. Dokumenty ku všetkým platobným účtom, ktoré Banka ponúka, spolu so slovníkom štandardizovanej terminológie sú bezplatne k dispozícii na webovom sídle Banky, v časti Dôležité dokumenty – Obchodné a poistné podmienky, v sekcii Účty.

Európsky hospodársky priestor (EHP)
Integračné zoskupenie 27 členských štátov Európskej únie (Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Taliansko, Cyprus, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Grécko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko) a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko).

Embargo pravidlá
Pravidlá určené v dokumente **Embargo politika ČSOB Finančnej skupiny**, ktorý je zverejnený na oficiálnom webovom sídle Banky www.csob.sk v časti **Právne informácie - ČSOB (csob.sk)** v aktuálnom znení, pričom Banka je oprávnená aktualizovať tieto pravidlá zverejnením ich nového znenia na svojom Webovom sídle; ako aj pravidlá vyplývajúce zo zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií").

Formulár „Vklad hotovosti /Cash deposit“
Pokyn platiteľa – tretej osoby na vykonanie platby v hotovosti na Účet príjemcu v Banke. Tretia osoba je osoba, ktorá nie je Majiteľom ani Disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná platba v hotovosti.

IBAN
Maximálne 34-miestne medzinárodné bankové číslo účtu, ide o jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje jednoznačné identifikovanie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu v banke v danej krajine, v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009. Použitie čísla účtu v štruktúre IBAN je povinné pri vykonávaní platobných operácií v rámci členských štátov SEPA krajín. V elektronickej podobe sa IBAN uvádza bez medzier.
Pre účty zriadené na území Slovenskej republiky obsahuje 24 znakov, pričom štruktúra je nasledovná:

- 2-miestny alfabetický ISO kód krajiny – Klient uvedie veľkými písmenami,
- 2-miestne kontrolné číslo,
- 4-miestny číselný kód banky,
- 6-miestne predčíslie banky,
- 10-miestne číslo účtu klienta.

Iná banka Poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách iný ako Banka.

Inkasant
Príjemca platby na základe SEPA inkasa (ďalej len „inkasant“). Banka platobnú službu SEPA inkaso poskytne len Klientovi, ktorý vyhovel bankou zadaným kritériám a má s Bankou podpísanú Zmluvu o poskytnutí služby SEPA inkaso. Inkasantovi môže byť pridelený v SR len jeden CID, tzn. pre viac účtov Inkasanta bude platný len jeden CID.

Klient
Fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:
(i) s ktorou Banka uzatvorila Obchod alebo
(ii) ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu, a to pre účely ustanovení týchto Podmienok týkajúcich sa bankového tajomstva, alebo
(iii) tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva, poverenia alebo Dispozičných oprávnení v zmysle týchto Podmienok alebo VOP koná v mene osoby uvedenej v bode (i) a/alebo (ii) tejto definície,
v zmysle ustanovení zákona o bankách, pričom konkrétny význam pojmu v jednotlivých ustanoveniach Podmienok vyplýva z kontextu ustanovení v rámci ktorých je použitý.

Kurzový lístok
Prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu zostavený Bankou, prostredníctvom ktorého Banka informuje o pomere hodnoty cudzej meny k mene EUR pri bankových obchodoch.

Lehota na vykonanie platobnej operácie
Časový limit stanovený Bankou na prevzatie alebo prijatie platobných alebo iných príkazov a platieb (tzv. "Cut-off time"). Lehoty na odovzdanie a spracovanie platobnej operácie sú uvedené v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok a je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky a na webovom sídle Banky (www.csob.sk).

Majiteľ účtu
Osoba (fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba), ktorá s Bankou uzatvorila zmluvu o účte alebo jej právny nástupca.

Mandát na realizáciu SEPA inkasa (ďalej len "mandát")
Ide o oprávnenie, ktorým Platiteľ vyjadruje súhlas a poveruje Inkasanta a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom Inkasanta) Banku platiteľa na to, aby umožnila Inkasantovi iniciovať inkasovanie na zaťaženie konkrétneho Účtu Platiteľa a aby Banka platiteľa bola oprávnená splniť tieto pokyny.

Nespotrebiteľ
Podnikateľ v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Obchodu koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a právnická osoba, ako aj osoba, ktorá nie je Spotrebiteľom.

Obchod
Vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi.

Okamih prijatia platobného príkazu
Predstavuje okamih, keď Banka príjme Platobný príkaz od oprávneného predkladateľa. Ak predkladateľ uvedie v Platobnom príkaze deň splatnosti a Banka ho akceptuje, považuje sa za okamih prijatia Platobného príkazu tento dohodnutý deň (ďalej len „deň splatnosti“). Ak predkladateľ neurčí v platobnom príkaze deň splatnosti, Banka považuje za deň splatnosti okamih prijatia.
Banka potvrdí prijatie Platobného príkazu, čo však nie je potvrdením o jeho vykonaní. O potvrdenie už vykonaného Platobného príkazu je Klient oprávnený požiadať v ktoromkoľvek prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.
Platobný príkaz na SEPA okamžitý platobný príkaz Banka prijme na vykonanie v okamihu jeho predloženia. V prípade SEPA okamžitého platobného príkazu v listinnej forme sa za okamih prijatia považuje čas, keď Banka vložila informácie o platobnom príkaze do svojho vnútorného systému. V prípade jednotlivého SEPA okamžitého platobného príkazu, ktorý patrí do balíka sa za okamih prijatia považuje čas, keď Banka výslednú platobnú transakciu rozbalila. V prípade SEPA okamžitého platobného príkazu z platobných účtov, ktoré nie sú vedené v eurách sa za okamih prijatia považuje čas, keď suma platobnej transakcie bola prepočítaná na eurá.

Platba
Platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z účtu platiteľa na základe platobného príkazu, bez predloženia platobného príkazu v prípadoch písomne dohodnutých medzi Bankou a Platiteľom, alebo formou vkladu v hotovosti v Banke. Platba môže byť prijímaná bezhotovostne príjemcom na Platobný Účet alebo vyplatená príjemcovi v hotovosti.

Platiteľ
Osoba, ktorá predkladá Platobný príkaz na úhradu Banke alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, udeľuje súhlas so SEPA inkasom, povoľuje otvorenie účtu voči SEPA inkasu CORE alebo ústne zadáva pokyn na odpísanie finančných prostriedkov z Platobného Účtu v prípadoch a spôsobom písomne dohodnutých s Bankou.

Platobný príkaz

- **Platobný príkaz na úhradu**

Bezpodmienečný a jednoznačný pokyn platiteľa Banke na vykonanie platobnej operácie v písomnej alebo elektronickej forme na platných formulároch Banky. Platobný príkaz daný na vykonávanie opakovaných platobných operácií sa označuje ako trvalý platobný príkaz na úhradu.

- **Platobný príkaz na SEPA inkaso**

Pokyn príjemcu na odpísanie sumy platobnej operácie z platobného účtu Platiteľa, pričom Banka Platiteľa vykoná odpísanie len vtedy, ak jej Platiteľ vopred udelil súhlas s jednorazovým alebo opakovaným odpísaním finančných prostriedkov prostredníctvom zriadenia súhlasu so SEPA inkasom alebo povolenia otvorenia účtu voči SEPA inkasám CORE v Banke.

Platobný prostriedok
Personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Klientom a Bankou, ktoré používa Klient na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta a elektronické bankovníctvo. Platobnú kartu vydáva Banka na základe osobitnej zmluvy. Služby elektronického bankovníctva poskytuje Banka na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Majiteľom účtu.

Platobná operácia
Vklad, výber alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn príjemcu banke vykonávaný v rámci platobných služieb.

Platobný účet Bežný účet alebo iný účet v zmysle zákona o platobných službách.

Podpisový vzor
Vlastnoručný podpis alebo podpisy Klienta na tlačive Banky vo forme titul, meno a priezvisko, alebo meno a priezvisko alebo len priezvisko, a to v poradí stanovenom Klientom. Súčasťou vzorového podpisu môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. používanie hesla (kombinácia číselných a abecedných znakov). Vzorový podpis alebo podpisy sú jedinečnými podpismi, ktoré bude Banka pri Disponovaní s finančnými prostriedkami na účte, disponovaní s cennými papiermi na majetkovom účte Majiteľa účtu alebo pri Disponovaní s účtom akceptovať a ktorých použitie má Banka právo požadovať. Klient môže stanoviť pre používanie v

Banke maximálne 2 vzorové podpisy, a to pri odovzdaní svojich identifikačných údajov, pri ich zmene alebo pri zmene podpisových vzorov na Klientovu žiadosť. Podpisové vzory nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, a to bez možnosti neskoršej účinnosti na žiadosť Klienta.

Pracovný deň
Deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Banka platiteľa alebo Banka príjemcu, ktoré sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Príjemca
Osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie.

Rámcová zmluva o platobných službách (ďalej len "Rámcová zmluva")
Zmluva, na základe ktorej Banka poskytuje Majiteľovi účtu platobné služby. Platnosť Rámcovej zmluvy je dohodnutá v zmluve o Účte. Rámcová zmluva sa v závislosti od poskytnutých služieb skladá z nasledujúcich zmluvných dokumentov: Zmluva o príslušnom Obchode/účte, Obchodné podmienky k príslušnému Obchodu, Všeobecné obchodné podmienky, Sadzobník banky a ďalšie dokumenty, ktoré svojím obsahom súvisia s príslušným Obchodom a sú uverejnené v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na webovom sídle Banky www.csob.sk. Klient má právo získať informácie tvoriace obsah Rámcovej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o platobných službách.

Recyklačný bankomat (Recycling Automatic Teller Machine)
Samoobslužné zariadenia pre vklad a výber hotovosti vykonávané Klientom prostredníctvom platobnej karty. Vklad je možné uskutočniť v bankovkách a/alebo minciach. Výber je možný realizovať iba v bankovkách. Zariadenie prijíma a vydáva len menu EUR. Vklady hotovosti je možné uskutočniť iba prostredníctvom platobnej karty, vydanej Bankou na účet Klienta Banky, vedený v mene EUR, alebo na iný účet v Banke, vedený v mene EUR s možnosťou zadania variabilného symbolu a správy pre prijímateľa (napr. účel vkladu). Výbery hotovosti môžu realizovať aj neklienti.

Referenčný výmenný kurz
Výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý sprístupnila Banka alebo pochádza z verejne dostupného zdroja.

Referenčná úroková sadzba
Úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja.

Sadzobník banky
Každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov, odmien a provízií Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „Sadzobník"; Sadzobník banky je súčasťou VOP.

SEPA (Single Euro Payments Area) priestor resp. SEPA krajiny
Jednotný európsky platobný priestor – oblasť pre platby v EUR za rovnakých podmienok spracovania. SEPA krajiny tvoria krajiny EHP + Švajčiarsko, Veľká Británia, Monako, San Marino, Andorra, Vatikán, Albánsko, Čierna Hora, Moldavsko, Severné Macedónsko, autonómne oblastí (Alandské ostrovy, Azory, Ceuta a Melilla, Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadalupe, Kanárske ostrovy, Madeira, Martinik, Mayotte, Réunion, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Saint Pierre a Miquelon, Guernsey, Ostrov Man, Jersey).

SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT)
Platobná služba v mene EUR na území SEPA krajín, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu Platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá Príjemca na základe mandátu. Na základe mandátu platiteľa udeleného príjemcovi platiteľ dáva súhlas so SEPA inkasom na svojom účte alebo si zriadi otvorený Účet voči SEPA inkasu CORE v Banke. Účet, na ktorom Klient zriadi súhlas so SEPA inkasom, Banka považuje za podmienečne otvorený. Banka poskytuje Klientovi tri typy ochrany účtu voči SEPA inkasám:

a) podmienečne otvorený – ak si Klient zriadil Súhlas so SEPA inkasom,
b) otvorený – ak Klient povolil otvorenie účtu voči všetkými SEPA inkasám (platí len pre CORE schému),
c) zatvorený – ak si Klient nezriadil Súhlas so SEPA inkasom alebo nepovolil otvorenie účtu voči SEPA inkasám.

Banka umožňuje vykonávanie platobných operácií na základe SEPA inkasa na účtoch Klientov vedených len v mene EUR.
Banka umožňuje Klientom využívať schémy pre SEPA inkaso:

a) CORE – pre fyzické osoby občanov, fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby,
b) B2B – pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby. Banka vykonáva SEPA inkasá Klientov pre B2B schému len voči Klientom bánk prihlásených k danej schéme v rámci Bankou zvoleného platobného systému.

Banka umožňuje Klientom využívať typ SEPA inkaso Opakované (Recurrent), kedy platiteľ oprávňuje príjemcu inkasovať zo svojho účtu opakované platby na základe SEPA inkasa.

Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie prostredníctvom súhlasu so SEPA inkasom Banke a informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany poskytovateľa platobných služieb alebo príjemcu.

SEPA platba
Platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu na základe platobného príkazu na úhradu. Banka platiteľa a banka príjemcu majú sídlo na území SEPA krajín (vrátane SR). Číslo účtu príjemcu je uvedené v tvare IBAN. Povinným kódom spoplatnenia platobnej operácie je kód SHA. Suma platby je pripísaná v plnej výške na Účet banky príjemcu najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni odpísania

finančných prostriedkov z účtu platiteľa. Pod pojmom SEPA platba v zmysle týchto Podmienok sa rozumie aj SEPA okamžitá platba, ak nie je uvedené inak.

SEPA okamžitá platba
Úhrada v mene EUR na účet príjemcu na základe platobného príkazu na úhradu. Banka platiteľa a banka príjemcu majú sídlo na území SEPA krajín (vrátane SR) a zároveň sú zapojené do platobnej schémy SEPA okamžitých platieb. Číslo účtu príjemcu je uvedené v tvare IBAN. Povinným kódom spoplatnenia platobnej operácie je kód SHA . Suma platby je pripísaná v plnej výške na účet príjemcu do niekoľkých sekúnd od odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa, v súlade s dokumentom Lehoty na vykonávanie platobných operácií.

Služba overenie mena príjemcu platby
Služba poskytovaná Bankou v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2024/886, pokiaľ ide o okamžité úhrady v eurách, zabezpečujúca overenie príjemcu, ktorému má platiteľ v úmysle poslať úhradu.

Spotrebiteľ
Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Rámcovej zmluvy alebo akéhokoľvek iného Obchodu nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement ExpressTransfer System) Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. TARGET je určený len pre vykonávanie urgentných platieb v mene EUR.

Účet
Účet zriadený a vedený v zmysle Zmluvy.

Urgentná platba
Platba v mene EUR zaslaná prostredníctvom systému TARGET2 so skrátenou lehotou vykonania platobnej operácie, keď Banka finančné prostriedky odpíše z účtu platiteľa a pripíše na účet banky príjemcu v súlade s Lehotami na vykonanie platobnej operácie. Urgentná platba je osobitne spoplatnená v zmysle platného Sadzobníka banky bez ohľadu na kód spoplatnenia platobnej operácie.

VOP
Všeobecné obchodné podmienky Banky, zverejnené na webovom sídle Banky www.csob.sk; VOP sú súčasťou Rámcovej zmluvy.

Webové sídlo
Oficiálna webová stránka Banky v znení www.csob.sk.

Zmluva
Zmluva o bežnom účte vrátane zmlúv o bežnom účte a balíkoch produktov a služieb, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi bankové služby, vrátane platobných služieb, poskytovaných v zmysle

Rámcovej zmluvy, podľa Zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“). Zmluva je Rámcovou zmluvou v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách.

Zrýchlená platba
Platba v mene EUR alebo vo vybraných cudzích menách uvedených v Kurzovom lístku Banky so skrátenou lehotou vykonania, keď Banka finančné prostriedky odpíše z účtu platiteľa a pripíše na účet banky príjemcu v súlade s Lehotami na vykonanie platobnej operácie. Zrýchlená platba je osobitne spoplatnená v zmysle platného Sadzobníka banky.

2. Všeobecné ustanovenia

2.1 Banka zriaďuje a vedie Účet Majiteľom účtu na základe písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Majiteľom účtu, v mene EUR a vo vybraných cudzích menách. Na uzatvorenie Zmluvy nie je právny nárok.

Banka môže umožniť zriadenie Účtu aj elektronicky, prostredníctvom doplnkovej služby elektronického bankovníctva ČSOB SmartBanking. Banka umožňuje elektronické zriadenie Účtu s parametrami podľa aktuálnej ponuky a dostupnosti v rámci Služby SmartBanking. Elektronické zriadenie Účtu je možné len pre majiteľa Účtu, ktorý uzatvoril s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ELB, ktorej súčasťou sú Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva. Zmluva uzatvorená elektronicky prostredníctvom služby SmartBanking je zmluvou uzatvorenou na diaľku, výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (služby ČSOB SmartBanking), ktorej súčasťou sú aj Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku medzi členmi ČSOB finančnej skupiny a Klientom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (ďalej len „Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku“). Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB elektronického bankovníctva a Osobitné dojednania pre uzatváranie zmlúv na diaľku sú zverejnené na Webovom sídle www.csob.sk; a na základe osobitného zmluvného vzťahu Banky a majiteľa Účtu, ktorý zriaďuje Účet elektronicky v prostredí služby ČSOB SmartBanking, sú súčasťou zmluvného vzťahu majiteľa Účtu a Banky. Na uzatvorenie Zmluvy v elektronickej forme a na diaľku nemá majiteľ Účtu právny nárok. Banka môže umožniť majiteľovi Účtu disponovať s finančnými prostriedkami na Účte, meniť podmienky Zmluvy a vykonávať zmeny v zmluvnom vzťahu majiteľa Účtu a Banky podľa aktuálnych možností týchto dispozícií v rámci služby ČSOB SmartBanking, ktoré je Banka vzhľadom na technické možnosti a vývoj služby ČSOB SmartBanking oprávnená meniť. Pri uzatváraní Zmluvy v elektronickej forme Banka doručuje majiteľovi Účtu zmluvné dokumenty do osobitnej časti (elektronickej schránky, resp. priečinku) v rámci Služby ČSOB SmartBanking určenej na doručovanie a uchovávanie zmluvnej dokumentácie a iných dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom medzi Bankou a majiteľom Účtu vo forme trvanlivého média.

2.2 Banka zriaďuje Účty pre fyzické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby. Banka vedie účty pre podnikateľov výlučne na podnikateľské účely, a pre ostatné osoby na osobné /

iné ako podnikateľské účely. Finančné prostriedky uložené na Účte na osobné/nepodnikateľské účely nemožno používať na podnikateľskú činnosť. Finančné prostriedky uložené na Účte na podnikateľskú činnosť možno používať len na účely podnikania.

2.3 Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, tvorí názov účtu: (i) u fyzických osôb – nepodnikateľov ich meno a priezvisko, príp. titul, (ii) u fyzickej osoby – podnikateľa obchodné meno v zmysle oprávnenia na vykonávanie podnikateľskej činnosti; a (iii) u právnickej osoby obchodné meno, resp. názov podľa dokladu osvedčujúceho vznik alebo existenciu právnickej osoby.

2.4 Banka stanovuje a oznamuje Klientom meny, v ktorých zriaďuje a vedie Účty, platné úrokové sadzby, výmenný kurz, pravidlá úročenia, výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku, zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Banka spravidla stanoví na zriadenie Účtu minimálny vklad, ktorý je Majiteľ účtu povinný vložiť na svoj Účet, a minimálny zostatok, ktorý je Majiteľ účtu povinný na Účte udržiavať počas celej doby platnosti Zmluvy vo výške stanovenej v informácii o úrokových sadzbách. Banka a Klient sa dohodli, že ak sa zmena úrokovej sadzby a výmenného kurzu zakladá na Referenčnej úrokovej sadzbe a/alebo na Referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Informácie o zmenách úrokovej sadzby budú Klientovi sprístupnené na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle.

2.5 Na Účte Majiteľa účtu v mene EUR a v cudzej mene umožňuje Banka vykonávať bezhotovostné platobné operácie

2.6 Banka umožňuje na vybraných pobočkách ČSOB realizovať na Účte hotovostné vklady a výbery v mene EUR a vo vybraných cudzích menách uvedených v kurzovom lístku ČSOB vo valutovej časti. Kurzový lístok je zverejnený v priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Banka je oprávnená stanoviť: pravidlá limitu, lehoty okamžitého výberu hotovosti alebo nákupu a predaja meny EUR a vybraných cudzích mien, ako aj obmedzenia platné pre hotovostné vklady a výbery alebo nákup a predaj mien pre vybrané cudzie meny, v každom prevádzkovom priestore banky prístupnom verejnosti individuálne, pričom o uvedených pravidlách, lehotách a obmedzeniach je Klient informovaný prostredníctvom vývesky umiestnenej v každom prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.

2.7 Banka úročí tak kreditný, ako aj debetný zostatok na Účte Klienta v súlade s úrokovými sadzbami Banky a pravidlami úročenia pre príslušný Obchod. Aktuálne úrokové sadzby a pravidlá úročenia pre príslušné Obchody sú dostupné v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Úrok zo zostatku Účtu sa počíta denne. Úročenie vkladu sa začína dňom pripísania finančných prostriedkov na Účet a končí sa dňom, ktorý predchádza ich výberu alebo prevodu z tohto Účtu. Úrok z kreditného zostatku Účtu sa vedeného v mene EUR sa pripisuje na konci kalendárneho štvrťroka, z kreditného zostatku Účtu vedeného v cudzej mene sa pripisuje na konci kalendárneho roka. Úrok z nepovoleného debetného zostatku Účtu môže Banka účtovať pravidelne mesačne, štvrťročne, ročne (podľa nastavenia produktu). Vylučuje sa aplikácia § 714, ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.8 Výpis z Účtu sa vyhotovuje v súlade s periodicitou dohodnutou v Zmluve; ak v tomto období nedošlo k žiadnemu pohybu finančných prostriedkov na účte, výpis sa nevyhotoví.

2.9 Bez príkazu Majiteľa účtu je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky z jeho účtu a započítať tak pohľadávku Majiteľa účtu na výplatu prostriedkov na Účte voči svojej pohľadávke alebo pohľadávke tretej osoby označenej nižšie len v nasledovných prípadoch:

a) ak uskutočňuje zúčtovanie poplatkov podľa Sadzobníka banky a iných pohľadávok Banky voči Majiteľovi účtu, alebo
b) ak uskutočňuje zúčtovanie dodatočných poplatkov inej banky, alebo
c) z dôvodu opravného zúčtovania Banky alebo inej banky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo
d) ak uskutočňuje zúčtovanie vrátenia prijatého SEPA inkasa na účte inkasanta bez kontroly disponibilného zostatku, alebo
e) na úhradu platobných operácií uskutočnených v súvislosti s platobnou kartou, na úhradu úrokov z omeškania, debetných úrokov pri nepovolenom prečerpaní na účte, alebo
f) ak uskutočňuje zrážku alebo vybratie a odvedenie dane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
g) v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutím príslušných orgánov a súdov, týmito Podmienkami alebo konkrétnou zmluvou uzatvorenou s Majiteľom účtu, alebo
h) v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov pred zrušením účtu, alebo
i) ak Banka už pripísala finančné prostriedky na Účet Majiteľa účtu, ale Banke neboli pripísané finančné prostriedky na krytie sumy prevodu na Účet vedený u príslušnej korešpondenčnej inej banky, alebo
j) za účelom predchádzaniu vzniku škody, ak ide o finančné prostriedky pripísané na Účet Majiteľa účtu, o ktorých má Banka dôvodné podozrenie, že k ich pripísaniu na Účet došlo v súvislosti s porušením všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov a trestnoprávne normy) alebo z dôvodu podvodu; Banka je súčasne oprávnená do času odpísania tieto finančné prostriedky blokovať;
k) ak ide o finančné prostriedky poukázané na Účet Majiteľa účtu neoprávnene za obdobie, počas ktorého Majiteľ účtu nespĺňal podmienky nároku na dávku sociálneho zabezpečenia a na jej výplatu. Banka je oprávnená vykonať prevod neoprávnene vyplatených finančných prostriedkov z účtu Majiteľa účtu v mene, v akej boli do Banky poukázané, na základe písomnej žiadosti poukazovateľa dávok sociálneho zabezpečenia o vrátenie neoprávnene poukázaných dávok sociálneho zabezpečenia a to v prípade, ak má Banka uzavretú zmluvu s poukazovateľom dávok sociálneho zabezpečenia, predmetom ktorej je takáto povinnosť Banky. V prípade, že je účet Majiteľa účtu, na ktorý boli neoprávnene poukázané dávky sociálneho zabezpečenia, vedený v inej mene ako v mene v ktorej boli tieto dávky poukázané do Banky, prípadný kurzový rozdiel, ktorý vznikne pri vrátení dávky oproti jej pripísaniu, znáša Majiteľa účtu.

   Za účelom realizácie úhrad uvedených v tomto bode je Banka oprávnená odpísané finančné prostriedky z Účtu Majiteľa účtu previesť na vnútorný účet Banky, ktorý je pomocným účtom pre dočasné umiestnenie označených finančných prostriedkov z Účtu Majiteľa účtu. Výpisy z vyššie uvedeného vnútorného účtu majú charakter riadnych výpisov z platobného účtu, vrátane spôsobu a periodicity ich zasielania, ako aj ich spoplatňovania.

2.10 Banka je povinná na základe rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu zablokovať finančné

prostriedky na Účte, ako aj všetky platobné prostriedky vydané k Účtu a realizovať výkon rozhodnutia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi až do výšky určenej v rozhodnutí príslušného orgánu a na základe takéhoto rozhodnutia príslušného orgánu zabezpečiť vymáhanie pohľadávky oprávnenej osoby a to najmä, avšak nielen, zákonné záložné právo, daňové záložné právo, exekučné záložné právo, exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia (ďalej len „vymáhanie“). V prípade multiplicity rozhodnutí príslušných orgánov Banka blokuje finančné prostriedky na Účte až do výšky aktuálneho súčtu súm uplatňovaných v jednotlivých rozhodnutiach príslušného orgánu a postupuje ďalej uvedeným postupom až kým nebude ukončené každé, resp. posledné vymáhanie pohľadávky vymáhanej vo vymáhaní. Ak je zostatok evidovaný na Účte vyšší ako pohľadávka uplatňovaná vymáhaním, Banka je oprávnená previesť finančné prostriedky v sume zodpovedajúcej pohľadávke vymáhanej vo vymáhaní na osobitný účet, zriadený Bankou, kde budú tieto finančné prostriedky blokované. Úročenie finančných prostriedkov prevedených na osobitný účet, zriadený Bankou, zostáva rovnaké ako úročenie prostriedkov na Účte. Disponovanie s finančnými prostriedkami na Účte v sume presahujúcej blokovanú sumu nie je obmedzené. Za vedenie Účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií Majiteľovi účtu o záležitostiach týkajúcich sa Majiteľa účtu alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu Majiteľa účtu s Bankou, za podanie správy audítorovi Majiteľa účtu, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na Účte účtuje Banka poplatky podľa Sadzobníka banky. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom termíne písomne dohodnutom s Majiteľom účtu, pričom Banka je oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na Účte a inkasovať ich z Účtu.

2.11 Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie debetnej platobnej karty k Účtu a o zriadenie služieb elektronického bankovníctva (neplatí pre Účet podľa bodu 2.12 časti II. písm. c) týchto Podmienok). Majiteľ účtu môže požiadať o povolené prečerpanie na Účte (neplatí pre produkty uvedené v bode 2.12 časti II., a v bode 5. týchto Podmienok).

2.12 Banka zriaďuje a vedie nasledovné bežné účty:

I. Účty, v cene ktorých sú zahrnuté vybrané produkty, služby a transakcie pre fyzické osoby občanov (aktuálne predávané produkty):

a) Smart účet Start (0 – do dovŕšenia 15 rokov),
b) Smart účet (od 15 do 18 rokov vedený s/bez zákonného zástupcu; od 18 rokov)
c) Smart účet Plus, Smart účet Premium (od 18 rokov)

Banka je oprávnená zriadiť a viesť Účet pre maloletého do dovŕšenia 15 rokov len na žiadosť zákonného zástupcu, a pre maloletého klienta od 15 rokov na jeho vlastnú žiadosť alebo na žiadosť zákonného zástupcu.

Účet pre maloletého klienta vedený so zákonným zástupcom:
Maloletého klienta zastupuje zákonný zástupca alebo osoba určená súdom (ďalej len „Zástupca“). Zástupca predkladá pri zriadení Účtu a uzatváraní Zmluvy potrebné doklady stanovené v príslušných ustanoveniach VOP. Po rozvode rodičov – Zástupcov maloletého

klienta môže na základe doloženia písomného rozhodnutia súdu o určení osoby, ktorá bude spravovať majetok maloletého klienta po rozvode rodičov, konať samostatne za maloletého iba ten zástupca, ktorého určil súd v rozhodnutí, alebo ten, ktorému súd neodňal rodičovské práva. Po dosiahnutí horného vekového limitu pre daný typ Účtu, má Banka právo jednostranne zmeniť Účet na typ Účtu pre príslušnú vekovú kategóriu podľa aktuálnej ponuky, a to najneskôr do jedného mesiaca od dovŕšenia príslušnej vekovej hranice. Po dosiahnutí plnoletosti je Klient oprávnený splnomocniť na nakladanie s finančnými prostriedkami na Účte tretiu osobu.

Pre účty do 15. rokov: Maloletý klient môže nakladať s fin. prostriedkami na Účte iba prostredníctvom Platobnej karty. Minimálny vek pre vydanie karty je 6 rokov. Maloletý klient do 15 rokov nemá aktívny prístup do elektronického bankovníctva.

Pre účty od 15. rokov: Zástupca maloletého klienta môže určiť výšku mesačného limitu na transakcie vykonávané prostredníctvom Platobnej karty v rámci rozpätia určeného Bankou. Maloletý klient od 15 rokov môže vykonávať hotovostné aj bezhotovostné platobné operácie do výšky maximálneho limitu jednej transakcie určeného Zástupcom v dispozičnom oprávnení, a to aj prostredníctvom služby elektronického bankovníctva.

Účet maloletého klienta od 15 rokov vedený bez zákonného zástupcu:

Maloletý klient od 15 rokov, ktorý je Majiteľom účtu vedeného bez Zástupcu je oprávnený samostatne disponovať s Účtom a s finančnými prostriedkami na Účte, a to najmä zriadiť a zrušiť Účet, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na Účte a využívať služby elektronického bankovníctva. Maloletý klient nie je oprávnený žiadať o voliteľné prečerpanie k Účtu, zadávať oprávnenia k Účtu v prospech tretej osoby (s výnimkou Zástupcu), ani splnomocniť tretiu osobu k akémukoľvek právnemu úkonu (s výnimkou Zástupcu). Banka na základe spoločnej žiadosti maloletého klienta a Zástupcu zmení typ Účtu na Účet pre maloletého klienta vedený so Zástupcom.

II. Bežné účty bez účelovo viazaných finančných prostriedkov, vrátane

a) základný bankový produkt v zmysle § 27c zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“),
b) platobný účet so základnými funkciami v zmysle § 27d zákona o bankách,
c) osobitný účet dlžníka v zmysle § 27f zákona o bankách,
d) osobitný účet na úhradu nákladov na volebnú kampaň v zmysle § 27g zákona o bankách.

III. Bežné účty s účelovo viazanými finančnými prostriedkami:

a) Účet na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania: Banka zriadi uvedený Účet na základe spoločenskej zmluvy alebo zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti, pričom tieto dokumenty musia byť notársky overené. Výška jednotlivého vkladu a jeho mena musia byť uvedené v predložených dokladoch (spoločenskej zmluve, zakladateľskej listine alebo stanovách). Banka uzatvorí Zmluvu o účte s osobou, ktorá je poverená v spoločenskej zmluve spravovať vklady do základného imania obchodnej spoločnosti (ďalej len „správca vkladu”). Banka vydá správcovi vkladu

po uzatvorení zmluvy o účte potvrdenie o zložení peňažného vkladu na splatenie základného imania. Táto zmluva o účte na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania sa uzatvára na dobu určitú, a to do vzniku obchodnej spoločnosti. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte do vzniku obchodnej spoločnosti sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Obchodný zákonník"). Po vzniku obchodnej spoločnosti je správca vkladu povinný bez zbytočného odkladu odovzdať obchodnej spoločnosti splatený peňažný vklad do základného imania. Ak ku vzniku obchodnej spoločnosti nedôjde, vráti Banka finančné prostriedky správcovi vkladu na základe jeho písomnej žiadosti a Účet zruší.

b) Účet rezervného fondu: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na tento Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby rezervného fondu podľa § 67 Obchodného zákonníka. Po zaplatení poplatku vydá Banka Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účet rezervného fondu. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
c) Účet sociálneho fondu: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom vytvárania sociálneho fondu podľa zákona č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v znení neskorších predpisov. Po zaplatení poplatku Banka vydá Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účet sociálneho fondu. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
d) Účet na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet Banka prijíma podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov iba finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo rozpočtu Európskej únie. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
e) Účet fondu prevádzky, údržby a opráv: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby fondu prevádzky, údržby a opráv v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vlastníctve bytov a nebytových priestorov"). Banka k účtu nevydáva platobné karty. Banka uzatvorí zmluvu o Účte fondu prevádzky, údržby a opráv so Spoločenstvom vlastníkov bytov alebo s vlastníkmi bytov a nebytových priestorov konkrétneho bytového domu podľa príslušného listu vlastníctva v zastúpení správcu alebo splnomocnenej osoby. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte fondu prevádzky, údržby a opráv sa riadi ustanoveniami zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.
f) Účet určený na úschovu cudzích finančných prostriedkov – notárska úschova. Banka ho zriaďuje v mene EUR a vo vybraných cudzích menách a je určený na uloženie cudzích finančných prostriedkov zverených notárovi do úschovy.

2.13 Pre účely aplikácie ZDFT platia aj tieto osobitné ustanovenia:

a) Banka ako platiteľ dane vypočíta Daň z finančných transakcií, vyberie ju od Majiteľa účtu a za príslušné zdaňovacie obdobie odvedie správcovi dane najneskôr do konca kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po zdaňovacom období. Zdaňovacím obdobím je kalendárny mesiac. Ak je predmetom Dane z finančných

transakcií použitie debetnej platobnej karty vydanej k Účtu, je zdaňovacím obdobím kalendárny rok, v ktorom bola každá taká platobná karta použitá. Banka však vyberie daň od Majiteľa účtu nasledujúci mesiac, v ktorom bola takáto debetná platobná karta prvýkrát použitá. O výške Dane z finančných transakcií Banka vopred informuje Majiteľa účtu spravidla elektronickou formou. Sadzbu a výpočet Dane z finančných transakcií stanovuje ZDFT.

b) Banka Daň z finančných transakcií vyberie a na Účte zaúčtuje takú transakciu (bod 2.9. písm. f) týchto Podmienok) aj v prípade, že v čase vykonania zúčtovania nie je na Účte dostatok prostriedkov. Vzniknutý debetný zostatok Banka úročí v zmysle bodu 2.7. týchto Podmienok, pričom ostatné ustanovenia týchto Podmienok sa vzťahujú na zúčtovanie, vybratie a odvedenie Dane z finančných transakcií primerane.

c) Banka vyberie Daň z finančných transakcií pokiaľ nie je splnená niektorá z podmienok podľa ZDFT pre oslobodenie od dane. Do doby, pokým Majiteľ účtu Banke: (i) neoznámi a súčasne nepreukáže, že nie je daňovníkom podľa ZDFT alebo (ii) neoznámi Banke osobitný účet v zmysle § 12 ods. 7 ZDFT, z ktorého vykonáva finančné transakcie oslobodené od Dane z finančných transakcií v zmysle ZDFT, Banka bude Daň z finančných transakcií na účte vyberať a odvádzať správcovi dane.

d) Majiteľ účtu zodpovedá za správnosť a pravdivosť údajov uvedených v oznámení doručenom Banke v zmysle písm. c) tohto bodu. Ak v dôsledku nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov uvedených Majiteľom účtu v takom oznámení bude Banke správcom dane alebo iným v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov príslušným orgánom uložená povinnosť zúčtovať alebo vybrať peňažné prostriedky predstavujúce Daň z finančných transakcií alebo jej časť v určitej výške, o ktorej správca dane alebo príslušný orgán rozhodne, Banka odpíše takú sumu prostriedkov z Účtu aj bez príkazu alebo bez súhlasu Majiteľa účtu.

3. Základný bankový produkt

3.1 Banka v zmysle § 27c zákona o bankách poskytuje základný bankový produkt Klientom, ktorí sú Spotrebiteľmi a spĺňajúcim nasledovné podmienky:

a) Spotrebiteľ dovŕšil 18 rokov,

b) Spotrebiteľ podá Banke písomnú žiadosť o poskytnutie základného bankového produktu, náležitosti žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu sú: meno, priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu spotrebiteľa,

c) Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu v Banke zriadený Platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,

d) Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1-násobok minimálnej mzdy.

Spotrebiteľ potvrdzuje skutočnosti podľa písm. c) a d) čestným vyhlásením.

3.2 Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie základného bankového produktu Spotrebiteľovi, ak preukázateľne zistí:

a) nepravdivosť poskytnutého čestného vyhlásenia,
b) že si Spotrebiteľ v období, počas ktorého mu Banka poskytuje základný bankový produkt alebo platobný účet so základnými funkciami zriadil platobný účet okrem vkladového účtu alebo peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou a prijímania vkladov formou sporiaceho programu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov v banke, alebo pobočke zahraničnej banky,
c) že súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet Spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu je vyšší ako 15-násobok minimálnej mzdy.

3.3 Banka v prípade porušenia podmienok vedenia Základného bankového produktu zmení Základný bankový produkt na iný bankový produkt. Zmena bude vykonaná ku dňu zistenia porušenia podmienok.

4. Platobný účet so základnými funkciami (štandardný účet)

4.1 Banka v zmysle § 27d zákona o bankách poskytuje s účinnosťou od 1.2.2016 platobný účet so základnými funkciami Klientom, ktorí sú Spotrebiteľmi a spĺňajúcim nasledovné podmienky :
a) Spotrebiteľ je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane Spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a Spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov,
b) Spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami v žiadnej banke a v pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet, ktorý obsahuje všetky bankové služby platobného účtu so základnými funkciami,
c) Spotrebiteľ podá Banke písomnú žiadosť o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami, náležitosti tejto žiadosti sú: meno, priezvisko, rodné číslo a adresa pobytu Spotrebiteľa, číslo a druh dokladu totožnosti. Súčasťou žiadosti je písomné čestné vyhlásenie Spotrebiteľa, ktorým potvrdzuje, že spĺňa skutočnosti uvedené v tomto bode 4.1 Podmienok.

4.2 Ak Banka zamietne žiadosť Spotrebiteľa o poskytnutie základného bankového produktu alebo platobného účtu so základnými funkciami, bezodkladne písomne a bezplatne informuje Spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia.

4.3 Banka zamietne žiadosť Spotrebiteľa o zriadenie platobného účtu so základnými funkciami, ak je zriadenie tohto Účtu v rozpore s osobitným predpisom (zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“), alebo ak má žiadateľ zriadený Platobný účet v inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami, alebo ak márne uplynie 30 dní, určených Bankou na doplnenie neúplnej, alebo riadne nevyplnenej žiadosti.

4.4 Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie platobného účtu so základnými funkciami Spotrebiteľovi, ak preukázateľne zistí, že oprávnená osoba:
a) používala platobný účet v rozpore s osobitným predpisom (zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov),
b) nevykonala na Platobnom účte platobnú operáciu viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov,
c) poskytla nepravdivé informácie s cieľom zriadenia platobného účtu so základnými funkciami, nemá pobyt v Európskej únii alebo

d) má zriadený Platobný účet, ktorý obsahuje bankové služby platobného účtu so základnými funkciami.

4.5 Banka v prípade porušenia podmienok vedenia platobného účtu so základnými funkciami zmení platobný účet so základnými funkciami na iný bankový produkt. Zmena bude vykonaná ku dňu zistenia porušenia podmienok.

5. Osobitné účty:

A) Transparentný účet

5.1 Banka v zmysle § 27g zákona o bankách poskytuje osobitný účet na úhradu nákladov na volebnú kampaň (ďalej len „volebný Transparentný účet“) nasledovným klientom:

a) politická strana v súvislosti s financovaním volebnej kampane vo voľbách do Národnej rady Slovenskej republiky, Európskeho parlamentu, orgánov samosprávy obcí a orgánov samosprávnych krajov,
b) kandidát na prezidenta Slovenskej republiky,
c) nezávislý kandidát na predsedu samosprávneho kraja,
d) nezávislý kandidát na starostu obce alebo starostu mestskej časti,
e) nezávislý kandidát na primátora mesta (vrátane hlavného mesta SR Bratislavy a mesta Košice).

5.2 Transparentný účet nie je určený pre hotovostné vklady, finančné prostriedky musia byť vložené výlučne prevodom z iného účtu. Za splnenie podmienok a dodržiavanie povinností a pravidiel vedenia volebného Transparentného účtu, stanovených zákonom č. 181/2014 Z.z. o volebnej kampani a o zmene a doplnení zákona č. 85/2006 Z.z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov a osobitnými právnymi predpismi, v plnom rozsahu zodpovedá Majiteľ účtu.

5.3 Banka môže poskytnúť vedenie Transparentného účtu aj iným Klientom ako osobám uvedeným v bode 5.1, a to na účely stransparentnenia vybraných údajov o Transparentom účte a jednotlivých transakciách na Transparentom účte v prospech tretích osôb.

5.4 Banka na základe súhlasu Majiteľa účtu zverejňuje údaje o prehľade transakcií na Transparentnom účte podľa bodu 5.1 a 5.3 týchto Podmienok na Webovom sídle Banky, na adrese: https://moja.csob.sk/transparent-accounts. Banka začne zverejňovať prehľad platobných transakcií najneskôr nasledujúci pracovný deň po účinnosti uzatvorenia Zmluvy, a vo vzťahu k zverejňovaniu prehľadu transakcií najneskôr nasledujúci pracovný deň po zúčtovaní príslušnej platobnej transakcie alebo po zmene údajov v prehľade transakcií. Za obsah a pravdivosť údajov v prehľade transakcií zodpovedá Majiteľ účtu. Banka ukončí zverejňovanie prehľadu transakcií podľa tohto bodu zánikom Zmluvy týkajúcej sa vedenia transparentného účtu.

5.5 Banka je oprávnená zrušiť volebný Transparentný účet, ak preukázateľne zistí, že Majiteľ účtu používal tento Transparentný účet v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov; zrušenie Účtu nadobúda účinnosť dňom vyhotovenia výpovede Zmluvy zo strany Banky.

B) Osobitný účet dlžníka

5.6 Banka v zmysle § 27f zákona o bankách poskytuje osobitný účet dlžníka, ktorý predstavuje účet pre vklad sumy zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydlia.

5.7 Banka uzatvára v súlade so zákonom č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon“) s ustanoveným konkurzným správcom na základe vyhlásenia konkurzu. Majiteľom účtu je dlžník podľa Zákona.

5.8 Na Účte je možné vykonávať iba platobné operácie, ktoré sú ustanovené v Zákone. Majiteľ účtu je oprávnený vyberať peňažné prostriedky z Účtu raz mesačne v hotovosti až do výšky určenej vykonávacím právnym predpisom. Ustanovený správca nie je oprávnený nakladať s peňažnými prostriedkami na Účte (okrem prvotného vkladu, resp. prevodu sumy nepostihnuteľnej hodnoty obydlia, resp. jej alikvótnej čiastky).

5.9 Peňažné prostriedky na Účte nepodliehajú konkurzu, exekúcii ani obdobnému vykonávaciemu konaniu počas 36 mesiacov od jeho zriadenia.

5.10 Na Účte nie je možné používať nasledujúce platobné prostriedky – služby ČSOB elektronického bankovníctva a platobné karty a nie je možné požiadať Banku o poskytnutie povoleného prečerpania Účtu.

5.11 Banka a správca môžu Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky. Majiteľ účtu nie je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať. Výpoveď Účtu sa doručuje Banke/správcovi. Podmienkou výpovede zo strany správcu je uvedenie bankového účtu, na ktorý sa má previesť zostatok sumy zodpovedajúcej nepostihnuteľnej hodnote obydlia.

6. Disponovanie s Účtom

6.1 S Účtom je oprávnený nakladať len Majiteľ účtu alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto Podmienok. Iná osoba ako Majiteľ účtu alebo Disponent môže Disponovať s účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle VOP). Majiteľ účtu nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Banke (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov z Účtu) alebo inak s ňou nakladať. Majiteľ účtu nie je oprávnený zriadiť bez písomného súhlasu Banky záložné právo k pohľadávke Majiteľa účtu na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov Majiteľa účtu uložených na Účte.

6.2 Pri zriaďovaní účtu určí Majiteľ účtu v osobitom dokumente Banky dispozičné oprávnenia (t.j. práva udelené Majiteľom účtu Disponentovi vo vzťahu k Účtu) Disponentov k danému účtu. Majiteľ účtu a Disponenti sú povinní stanoviť svoje podpisové vzory na formulári Banky pred zamestnancom Banky, inak musia byť ich podpisy úradne osvedčené. Ak v čase stanovenia alebo zmeny dispozičných oprávnení Disponent nestanovil/nevykonal v Banke svoje podpisové vzory, nemá oprávnenie Disponovať s finančnými prostriedkami na účte, s cennými papiermi na majetkovom účte Majiteľa účtu, ani Disponovať s účtom, a to aj napriek tomu, že je na daných dispozičných oprávneniach uvedený ako Disponent. Súčasťou dispozičných oprávnení môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. stanovenie maximálnej výšky jednej platobnej operácie, kombinácia podpisov Disponentov. Majiteľ účtu je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojich podpisových vzoroch, dispozičných oprávneniach a o iných spôsoboch zabezpečenia. Súčasťou zmluvy o účte je okrem dispozičných oprávnení aj zoznam

splnomocnených osôb oprávnených v Banke predkladať platobné príkazy a súhlasy so SEPA inkasom a zriaďovať platobnú službu SEPA inkaso.

6.3 Maloletá osoba, ktorej Banka zriadila Účet na žiadosť osoby oprávnenej za maloletého konať po predložení dokladov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto Podmienok alebo VOP, môže od 15 rokov do dovŕšenia plnoletosti Disponovať s účtom v rozsahu oprávnenia ustanoveného jeho zákonným zástupcom v dispozičných oprávneniach. Dovŕšením osemnásteho roku veku alebo ak sa maloletá osoba (od 16. roku veku) stane plnoletou v dôsledku uzatvorenia manželstva, po preukázaní tejto skutočnosti, dispozičné oprávnenia zákonných zástupcov zanikajú a táto osoba je oprávnená po stanovení nových podpisových vzorov a dispozičných oprávnení v Banke, bez obmedzenia Disponovať s účtom ako Majiteľ účtu.

6.4 Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zmeniť, pričom tieto zmenené dispozičné oprávnenia nadobúdajú účinnosť bezodkladne, spravidla do 2 pracovných dní po ich doručení Banke, pokiaľ Majiteľ účtu nepožaduje neskorší termín účinnosti. Zmeny dispozičných oprávnení sa nevzťahujú na dispozície doručené pred ich účinnosťou. Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zrušiť, a to výhradne s okamžitou účinnosťou.

6.5 Disponent je oprávnený Disponovať s finančnými prostriedkami na účte, overiť aktuálny použiteľný zostatok na účte, doručovať písomné dispozície Banke, preberať korešpondenciu pre Majiteľa účtu, pokiaľ táto korešpondencia nie je určená do vlastných rúk Majiteľa účtu. Všetky ostatné práva, ktoré súvisia s vedením účtu a ktoré vyplývajú zo Zmluvy, má len Majiteľ Účtu. Disponent je oprávnený splnomocniť tretiu osobu v rámci svojich oprávnení len s predchádzajúcim písomným súhlasom Majiteľa účtu.

6.6 Disponovanie s účtom môže byť podmienené alebo obmedzené vinkuláciou na Účte (na základe osobitnej písomnej dohody), ako aj zákazom Disponovania s finančnými prostriedkami na účte na základe písomného príkazu Majiteľa účtu (blokácia prostriedkov), rozhodnutím súdu, exekútora alebo iného oprávneného orgánu o zákaze Disponovania s účtom a s finančnými prostriedkami na Účte. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Majiteľovi účtu v dôsledku obmedzenia Disponovania s Účtom a s finančnými prostriedkami na Účte oprávnenou osobou.

6.7 Ak Majiteľ účtu v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou stratí spôsobilosť disponovať s účtom alebo jeho spôsobilosť disponovať s účtom, resp. s finančnými prostriedkami na účte bude obmedzená, ale nie je alebo nebude pozbavený spôsobilosti na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebude súdom obmedzená (bezvládnosť, nevidomosť, nepočujúci, ktorí nemôžu písať alebo čítať), s Účtom, resp. s finančnými prostriedkami na Účte nakladá osoba, ktorá sa preukáže plnomocenstvom vyhotoveným na tento účel formou notárskej zápisnice.

6.8 Z dôvodu straty dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov je možné uskutočniť obmedzenia výberu z Účtu (napr. blokovanie prostriedkov na účte, blokovanie platobných kariet).

7. Zánik Rámcovej zmluvy a súvisiace ustanovenia

7.1 Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť a Účet zrušiť, ak do 10 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy nebol na Účet vložený aspoň základný minimálny vklad alebo ak Majiteľ účtu, ktorý je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, do 3 mesiacov od uzatvorenia Zmluvy nepredložil

Banke potvrdenie preukazujúce uverejnenie predmetnej Zmluvy o účte podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.2 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou a okamžite Účet ukončiť / zrušiť v prípade, ak:

a) Banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie Majiteľa účtu je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo sa prieči dobrým mravom,
b) v prípadoch, ak je na to Banka oprávnená alebo povinná v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov)
c) Majiteľ účtu konal v rozpore so Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky alebo týmito Podmienkami,
d) na majetok Majiteľa účtu bol vyhlásený konkurz alebo sa začalo reštrukturalizačné konanie a stav peňažných prostriedkov na účte Majiteľa účtu nedosahuje výšku minimálneho zostatku,
e) Majiteľ účtu uviedol nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce údaje pri uzatváraní zmluvného vzťahu alebo počas existencie zmluvného vzťahu s Bankou a tieto údaje sú podstatné pre ďalšie trvanie Rámcovej zmluvy alebo Banka nemôže na základe týchto údajov vykonať základnú starostlivosť v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov,
f) došlo k nepovolenému prečerpaniu peňažných prostriedkov na účte Majiteľa účtu bez súhlasu Banky,
g) na účte Majiteľa účtu nedochádza k žiadnemu pohybu v priebehu posledných štyroch rokov. V prípade vydanej platobnej karty, ako platobného prostriedku v zmysle zákona o platobných službách, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia v deň zistenia skutočnosti, oprávňujúcej Banku odstúpiť od Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou podľa tohto bodu.

7.3 Banka a Majiteľ účtu môžu Rámcovú zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. V prípade výpovede Majiteľa účtu je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď majiteľa účtu Banke doručená. Ak k Účtu nie je vydaný platobný prostriedok a na Účet sú viazané produkty a služby, ktoré možno ukončiť zároveň s Rámcovou zmluvou, výpovedná lehota sa neuplatní a Zmluva zaniká najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia písomnej výpovede Banke. V prípade, že k Účtu bola vydaná platobná karta ako platobný prostriedok, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty, vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia najneskôr 30 dní pred dňom ukončenia zmluvného vzťahu. Banka akceptuje aj výpoveď Rámcovej zmluvy doručenú poštou, ale len v prípade, ak je pravosť podpisu Majiteľa účtu na výpovedi úradne osvedčená. V prípade, že Majiteľ účtu, ktorý nie je Spotrebiteľom, má uzatvorenú s Bankou zmluvu o poskytnutí služby SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT), výpovedná doba Rámcovej zmluvy neuplynie skôr ako uplynie výpovedná doba podľa zmluvy o poskytnutí služby SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT).

7.4 Banka môže Rámcovú zmluvu písomne vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže Rámcovú zmluvu vypovedať okamžite, ak Majiteľ účtu konal preukázateľne podvodným spôsobom. V prípade ukončenia Rámcovej zmluvy Banka vyrovná/započíta pohľadávky a záväzky, ktoré sa týkajú Účtu, a Účet zruší. So zostatkom finančných prostriedkov zrušeného Účtu Banka naloží podľa

písomnej dispozície Majiteľa účtu. Ak Majiteľ účtu neurčí, ako sa má naložiť so zostatkom Účtu, Banka zruší Účet a zostatok na účte eviduje bez úročenia do doby premlčania práva na jeho výplatu. V prípade, že je Účet vedený v mene inej ako EUR, je Banka oprávnená jednostranne vykonať menovú konverziu zostatku na Účte z takejto inej meny na menu euro (EUR) a to v posledný pracovný deň pred ukončením Rámcovej Zmluvy, a to kurzom, ktorý bude stanovený na základe aktuálneho kurzu uvedeného v Kurzovom lístku v čase vykonania konverzie, ak takého niet, tak aktuálnym kurzom na medzibankovom devízovom trhu platnom v čase vykonania konverzie. A ak ani taký kurz nebude dostupný, kurz stanoví Banka s odbornou starostlivosťou. Ak Majiteľ účtu vypovedá Zmluvu týkajúcu sa Účtu, pričom Účet vykazuje nepovolený debetný zostatok, je Majiteľ účtu povinný vyrovnať do konca výpovednej lehoty debetný zostatok vrátane prislúchajúcich úrokov.

7.5 V deň, keď sa Banka preukázateľne dozvie o úmrtí Majiteľa účtu, o jeho vyhlásení za mŕtveho alebo o jeho zániku, zablokuje peňažné prostriedky na Účte a pre zosnulého Majiteľa účtu ukončí zasielanie akejkoľvek korešpondencie súvisiacej s účtom s výnimkou prípadu vzniku neoprávneného debetného zostatku na Účte, kedy je Banka oprávnená zasielať korešpondenciu naďalej. Banka zostatok na Účte zomrelého Majiteľa účtu – fyzickej osoby neúročí a rovnako z neho neodpisuje žiadne poplatky, ktoré Banka do dňa preukázateľného oznámenia o úmrtí Klienta účtovala v zmysle Sadzobníka banky. Zánik Klienta – právnickej osoby, alebo fyzickej osoby – podnikateľa však tento režim nezahŕňa. Banka umožní Disponovať s finančnými prostriedkami na účte podľa rozhodnutia súdu alebo príslušného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie, alebo sa preukáže dokumentami, osvedčujúcimi právne nástupníctvo Klienta. Úmrtím Majiteľa účtu, jeho vyhlásením za mŕtveho alebo jeho zánikom, resp. dňom, keď sa Banka o tejto skutočnosti preukázateľne dozvie, zanikajú všetky Majiteľom účtu udelené príkazy a plnomocenstvá vrátane všetkých oprávnení Disponentov. V prípade zániku fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby bez právneho nástupcu je Banka oprávnená účty Majiteľa účtu zrušiť a zostatky vyplatiť v zmysle platných právnych predpisov. Smrťou Majiteľa účtu nie je dotknuté oprávnenie Banky na odpisovanie finančných prostriedkov z Účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom v zmysle týchto Podmienok alebo v zmysle iných zmlúv a dohôd uzavretých medzi Bankou a Majiteľom účtu, a teda Banka je oprávnená aj po zablokovaní Účtu odpisovať finančné prostriedky z Účtu na úhradu pohľadávok Banky s príslušenstvom.

8. Hotovostné platobné operácie

8.1 Banka prijíma vklady hotovosti v prospech účtov v mene EUR a vo vybraných cudzích menách uvedených v kurzovom lístku banky. Vklady mincí cudzích mien sú obmedzené len na vybrané meny a hodnoty, ktorých zoznam je uvedený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijíma hotovosť aj prostredníctvom zabezpečených obalov v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok. Banka tiež umožňuje na vybraných pobočkách vklady hotovosti prostredníctvom recyklačných bankomatov. Banka vykoná platbu v hotovosti od tretej osoby na Účet príjemcu vedeného v banke na základe formulára „Vklad hotovosti / Cash deposit“. Povinnými náležitosťami formulára „Vklad hotovosti/Cash depozit“ sú:

a) číslo účtu príjemcu;
b) mena účtu (EUR);

c) suma;
d) variabilný symbol;
e) názov majiteľa účtu;
f) podpis platiteľa;
g) identifikácia platiteľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt, druh, číslo a krajina vystavenia dokladu totožnosti).

8.2 Ak Spotrebiteľ vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby bola táto suma pripísaná na Účet a bez zbytočného odkladu poskytnutá k dispozícii po Okamihu prijatia finančných prostriedkov. Ak používateľ platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet vedený Bankou v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby používateľ platobných služieb mohol disponovať touto sumou po pripísaní na Účet najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí finančných prostriedkov. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú bankovky týmto zariadením vyhodnotené ako podozrivé z falšovania, pozmenenia alebo neoprávnenej výroby, Banka tieto bankovky zadrží bez náhrady a bezodkladne zabezpečí odoslanie takýchto bankoviek na posúdenie do Národnej banky Slovenska. V prípade, že Národná banka Slovenska vyhodnotí tieto bankovky ako pravé, Banka pripíše sumu hodnoty týchto bankoviek na Účet, v prospech ktorého mal byť zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú bankovky týmto zariadením vyhodnotené ako poškodené alebo inak podozrivé, Banka pripíše sumu hodnoty týchto bankoviek na Účet, v prospech ktorého bol zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu. Ak na strane Banky pri následnej kontrole týchto bankoviek vznikne podozrenie z ich falšovania, pozmenenia alebo neoprávnenej výroby, Banka bezodkladne zabezpečí odoslanie takýchto bankoviek na posúdenie do Národnej banky Slovenska. V prípade, že Národná banka Slovenska vyhodnotí tieto bankovky ako poškodené alebo falošné alebo ako bankovky pravdepodobne pochádzajúce z trestnej činnosti, Banka je oprávnená sumu takýchto bankoviek odúčtovať z Účtu, v prospech ktorého bol zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu a na ktorý boli pripísané, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodenej, alebo falošnej bankovky, prijatej prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Majiteľa účtu nepovolený debetný zostatok. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú vložené také mince, ktoré Národná banka Slovenska vyhodnotí ako zmenené úmyselne, alebo procesom, pri ktorom sa dalo odôvodnene očakávať, že bude mať vplyv na ich zmenu, bez toho, aby tým bola dotknutá náhrada mincí zozbieraných na charitatívne účely a budú odobraté Národnou bankou Slovenska bez náhrady Banke, Banka je oprávnená sumu takýchto mincí odúčtovať z Účtu, v prospech ktorého bol zrealizovaný ich hotovostný vklad prostredníctvom Recyklačného bankomatu, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodených mincí, prijatých prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Majiteľa účtu nepovolený debetný zostatok. Ak Klient reklamuje platobné operácie vykonané ako vklad hotovosti prostredníctvom Recyklačného bankomatu, Banka po predbežnom prešetrení reklamácie pripíše Klientovi sumu finančných prostriedkov, ktorých

výšku Klient v reklamácii požaduje a to ešte pred úplným preverením a konečným rozhodnutím o reklamácii Klienta; Banka je však súčasne oprávnená túto sumu finančných prostriedkov dočasne zablokovať, a to až do doby konečného doriešenia reklamácie Klienta. Ak po preverení reklamácie Klienta Banka zistí, že reklamácia Klienta nie je oprávnená, reklamáciu zamietne a sumu finančných prostriedkov, ktorých výšku Klient požadoval v reklamáciu a ktorú Banka Klientovi pripísala na Účet, po predbežnom prešetrení reklamácie, zúčtuje na ťarchu Účtu tohto Klienta. Ak na Účte Klienta vznikne po zúčtovaní nepovolený debetný zostatok, Klient je povinný tento nepovolený debetný zostatok vysporiadať do 30 dní odo dňa doručenia rozhodnutia o reklamácii.

8.3 Pri vklade/výbere hotovosti nad 2.000,- EUR alebo jeho ekvivalentu v cudzej mene je Banka oprávnená požadovať vyplnenie súpisu bankoviek a mincí.

8.4 Klient vyberá hotovosť z účtu na základe preukázania svojej totožnosti a podpísaním dokladu o výbere alebo prostredníctvom platobnej karty. Výber finančných prostriedkov v hotovosti Klient alebo splnomocnená osoba vždy potvrdí svojím podpisom na určenom pokladničnom doklade. Pri výbere hotovosti 3.300,– EUR a viac (jednorazový výber z jedného účtu na jednej pobočke) je Banka oprávnená požadovať od Klienta preukázanie totožnosti okrem dokladu totožnosti aj ďalším dokladom (napr. vodičský preukaz).

8.5 Pokiaľ výber hotovosti prevyšuje stanovený limit určený v prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti, Klient je povinný vopred predložiť banke vyplnené tlačivo na ohlásenie výberu hotovosti vrátane vyplneného súpisu požadovaných bankoviek a mincí. Uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo vkladnej knižky Klienta počas jedného pracovného dňa.

8.6 Banka je oprávnená odmietnuť žiadosť o vyplatenie finančných prostriedkov, pokiaľ pri jej doručení nie je zabezpečený dostatok finančných prostriedkov na účte Klienta, na ťarchu ktorého má byť uskutočnená požadovaná transakcia.

8.7 Pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti so stanoveným počtom bankoviek a mincí konkrétnych hodnôt je Banka oprávnená požadovať predloženie výpočtu súpisu bankoviek a mincí. Pri výbere hotovosti z účtu Klienta vedeného v cudzej mene Banka nie je povinná dodržať požadovanú skladbu bankoviek a mincí vyplácaných finančných prostriedkov.

8.8 Klient je povinný ihneď prepočítať preberanú hotovosť. Na reklamáciu uplatnenú po prevzatí hotovosti Klientom a jeho odstúpení od priehradky alebo od pokladne banky sa neberie zreteľ. Po prevzatí pokladničnej potvrdenky o uskutočnení hotovostnej operácie a/alebo po odchode od priehradky alebo od pokladne banky Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto platobnej operácie.

8.9 Banka nakupuje len nepoškodené, príp. mierne poškodené bankovky v cudzích menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku. Stupeň poškodenia bankoviek posudzuje zamestnanec banky. Banka vymení poškodené bankovky alebo mince v mene EUR v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.10 Zmenárenskou činnosťou sa rozumie vykonávanie Obchodov s devízovými hodnotami, ktorých predmetom je nákup alebo predaj finančných prostriedkov v cudzej mene v hotovosti. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými zmenárenskú činnosť vykonáva v súlade so všeobecne

záväznými právnymi predpismi. Informácie o výmenných kurzoch sú zverejnené v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle.

9. Bezhotovostné Platobné operácie

9.1 Klient je oprávnený Disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom elektronických distribučných kanálov, platobnou kartou alebo na základe platobného príkazu, a to na platných formulároch banky, resp. na iných formulároch vopred schválených Bankou, v prípade služby SEPA inkaso v súlade s podmienkami dohodnutými pri zriadení tejto služby v Banke, a to do výšky disponibilného zostatku na účte (sumy zostatku na Účte zníženej o sumu minimálneho zostatku na Účte podľa bodu 2.4 týchto Podmienok), prípadne do zmluvne dohodnutej výšky v prípade dohody medzi Bankou a majiteľom účtu uzavretej v súlade s § 710 Obchodného zákonníka (povolené prečerpanie účtu). Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie platobného príkazu, ktorý neobsahoval povinné náležitosti uvedené v týchto Podmienkach, pričom nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie. Banka je povinná preverovať všetky údaje sprevádzajúce platbu po nevyhnutnú dobu a po preverení v závislosti od výsledku preverenia je povinná platbu spracovať, avšak má právo blokovať alebo odmietnuť spracovanie platby, a to vtedy, ak má Banka podozrenie, že platba môže porušovať právne predpisy Slovenskej republiky, či iného štátu, môže súvisieť s osobou, ktorá je sankcionovaná alebo je priamo alebo nepriamo napojená na sankcionovanú osobu, na ktorú sa uplatňujú ekonomické, obchodné alebo akékoľvek iné sankcie Organizácie spojených národov, Európskej Únie, alebo ktoréhokoľvek iného štátu, alebo môže priamo alebo nepriamo súvisieť s protiprávnou činnosťou.

9.2 Klient je povinný doručiť Banke platobný alebo iný príkaz v lehotách na vykonanie platobnej operácie, stanovených Bankou. Dokument „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ zverejnený na Webovom sídle je súčasťou týchto Podmienok a Banka je oprávnená ho aktualizovať. Aktualizované znenie dokumentu „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ Banka zverejní vo všetkých svojich prevádzkových priestoroch prístupných verejnosti a na oficiálnom Webovom sídle. Platba, platobný alebo iný príkaz prijatý po určených lehotách sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný alebo kalendárny deň podľa toho ako je určené v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. V prípade, že Klient doručí platobný príkaz na úhradu formou swiftovej správy MT101 s požiadavkou na zrealizovanie zrýchlenej SEPA platby (uvedením príznaku „URGP“) po určenej lehote, takýto platobný príkaz sa spracuje ako SEPA platba (v prípade bodu 9.3 týchto Podmienok sa postupuje podľa bodu a). Banka si vyhradzuje právo upraviť deň splatnosti pre platobný príkaz na SEPA inkaso v súlade s lehotami uvedenými v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Banka zamietne spracovanie platobného príkazu na SEPA inkaso s požadovaným dňom splatnosti v minulosti alebo s požadovaným dňom splatnosti, určeným neskôr ako 30 kalendárnych dní po dni prijatia príkazu Bankou. Ak bude v platobnom príkaze na úhradu uvedený neskorší dátum splatnosti ako 365 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu Banke, Banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať. Vykonanie platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu nie je možné s Bankou dohodnúť tak, aby sa uskutočnilo v konkrétnom čase v konkrétny deň alebo v okamihu, keď platiteľ dal Banke k dispozícii finančné prostriedky.

9.3 Zadanie alebo zmena alebo zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu je platné a účinné najneskôr jeden pracovný deň od doručenia príkazu Banke, ak nie je dohodnuté inak.

9.4 Banka je oprávnená zrušiť trvalý platobný príkaz na úhradu na Účte Platiteľa najneskôr v deň zrušenia Účtu Príjemcu trvalého platobného príkazu na úhradu.

9.5 V prípade výnimočnej žiadosti Klienta na spracovanie platobnej operácie po stanovenej lehote Banka posúdi možnosť vykonania platobnej operácie, pričom si vyhradzuje právo platobnú operáciu nespracovať.

9.6 Klient môže doručiť platobný príkaz nasledujúcim spôsobom:

- v listinnej (papierovej) forme, v podobe niektorého z typov platobných príkazov, alebo
- v elektronickej forme prostredníctvom elektronických distribučných kanálov alebo swiftovej správy MT101

Klient je povinný vystaviť platobný príkaz, umožňujúci vysielajúcej banke generovať platobný príkaz vo formáte swiftovej správy MT101, spĺňajúci povinné náležitosti, ktoré ČSOB zverejňuje na Webovom sídle pod názvom „Povinné náležitosti prevodného príkazu v SWIFT formáte MT101“ a náležitosti uvedené v týchto Podmienkach.

9.7 Platobný príkaz v listinnej forme musí byť vyplnený čitateľne a úplne, nesmie sa v ňom škrtať, vymazávať ani prepisovať a musí byť podpísaný v súlade s podpisovými vzormi a dispozičnými oprávneniami k platobnému účtu platnými k Okamihu prijatia platobného príkazu bankou, prípadne musí byť autorizovaný vopred dohodnutým spôsobom. Banka nespracuje platobný príkaz zaslaný poštou. Klient svojim podpisom potvrdzuje úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v platobnom príkaze v listinnej forme.

9.8 Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v platobnom príkaze, v súhlase so SEPA inkasom, v Žiadosti o odmietnutie/vrátenie SEPA inkasa, v Žiadosti o doplnenie CID/Zrušenie spiaceho súhlasu so SEPA inkasom a v Ochrane účtu voči SEPA inkasám je zodpovedný Klient. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených pri zriadení služby SEPA inkaso v Banke je zodpovedný inkasant. Banka nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári. Platobný príkaz, súhlas so SEPA inkasom, Žiadosť o odmietnutie/vrátenie SEPA inkasa, Žiadosť o doplnenie CID/Zrušenie spiaceho súhlasu so SEPA inkasom, Žiadosť Ochrana účtu voči SEPA inkasám a dokumenty pre zriadenie služby SEPA inkaso, ktoré nie sú vyplnené v súlade s podmienkami stanovenými bankou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je Banka povinná prijať. V tomto prípade Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú ich nevykonaním. Banka nezodpovedá za nesprávne uvedené alebo chýbajúce údaje v platobnom príkaze a z toho vyplývajúce zdržanie alebo vrátenie platby, respektíve vznik dodatočných poplatkov účtovaných korešpondenčnými bankami

9.9 Ak platiteľ uvedie v platobnom príkaze nesprávne identifikačné údaje banky príjemcu, Banka nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie, resp. za jeho chybné vykonanie. Ak Klient uvedie názov a adresu banky príjemcu, ktoré nie sú v zhode s uvedeným BIC banky príjemcu, Banka má právo vykonať platbu na základe BIC banky príjemcu alebo platobnú operáciu odmietnuť. Ak Klient uvedie BIC banky príjemcu, ktorý nie je v súlade s identifikačným kódom banky príjemcu v IBAN-e, Banka má právo vykonať platbu na základe IBAN-u.

9.10 Banka je povinná overovať autorizáciu platobných príkazov Klienta podľa dispozičných oprávnení a podpisových vzorov alebo iných identifikačných kľúčov, na ktorých sa s Klientom

dohodne a overovať totožnosť predkladateľa platobného príkazu. Banka vykoná len príkaz, ktorý bol Klientom autorizovaný a ktorý spĺňa všetky povinné náležitosti, uvedené v týchto Podmienkach, potrebné pre jeho vykonanie. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie príkazu, ktorý nebol autorizovaný Klientom, pričom nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie.

9.11 Aby mohla Banka v deň splatnosti vykonať platobný príkaz na úhradu je platiteľ povinný zabezpečiť na svojom účte dostatok finančných prostriedkov v deň splatnosti v čase spracovania. Aby mohla Banka v deň splatnosti vykonať platobný príkaz na inkaso je platiteľ povinný zabezpečiť na svojom účte dostatok finančných prostriedkov na začiatku dňa splatnosti v čase, kedy je Banka povinná preveriť výšku disponibilného zostatku na účte platiteľa. Disponibilným zostatkom sa rozumie suma zostatku na účte znížená o sumu minimálneho zostatku na účte podľa bodu 2.4 týchto Podmienok.

9.12 Ak bolo Banke doručených viac platobných príkazov s rovnakým dňom splatnosti a na účte Klienta nie je dostatok finančných prostriedkov, je Banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré platobné príkazy zrealizuje.

9.13 Ak nemá platiteľ v deň splatnosti dostatok finančných prostriedkov na svojom účte Banka:

a) nevykoná platobný príkaz na úhradu a opakuje jej vykonanie počas dvoch pracovných dní nasledujúcich po dni splatnosti platobného príkazu. Ak platiteľ ani do uvedenej lehoty nezabezpečí na svojom platobnom účte dostatok finančných prostriedkov, Banka platobný príkaz odmietne vykonať a príkaz zruší.

b) nevykoná platobný príkaz a nerealizuje opakovanie nasledujúcich platobných príkazov na:
   - SEPA inkaso,
   - SEPA okamžitú platbu
   - zrýchlenú a urgentnú platbu v mene EUR v rámci SEPA krajín vrátane SR,
   - SEPA trvalý platobný príkaz s dennou frekvenciou,
   - SEPA okamžitý trvalý príkaz,
   - zrýchlenú a urgentnú platbu do zahraničia,
   - platbu zadanú cez elektronické kanály vo voľbe „splátka kreditnej karty“.

9.14 O odmietnutí vykonania platobnej operácie Banka informuje platiteľa v písomnej forme, telefonicky, alebo prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva.

Banka Klienta informuje o nevykonaní platobnej operácie v prípade:

a) formálnej chyby v platobnom príkaze,
b) nedostatočného finančného krytia na účte platiteľa,
c) ak suma SEPA inkasa prevyšuje limit zadaný platiteľom v súhlase so SEPA inkasom,
d) z dôvodu nedostupnosti účtu príjemcu,
e) ak Banka nedisponuje platným súhlasom so SEPA inkasom alebo nevedie otvorený Účet voči SEPA inkasám CORE pre Klienta.
f) z iných objektívnych dôvodov (najmä legislatívne opatrenia, technická chyba, embargo pravidlá, prekročený transakčný/denný limit)

Banka je oprávnená si za informácie podľa tohto bodu účtovať poplatok v zmysle platného Sadzobníka banky.

V prípade, že Klient požiada o zrušenie vopred dohodnutého spôsobu informovania o odmietnutí vykonania platobnej operácie a súčasne nepožiada Banku o zasielanie informácie iným vopred

dohodnutým spôsobom, sú tieto skutočnosti okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť Banky za škodu spôsobenú Klientovi nedoručením informácie o odmietnutí vykonania platobnej operácie.

9.15 V prípade, že Klient má dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, Banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu. Ak je deň splatnosti uvedený na platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie, suma platobnej operácie bude odpísaná v tento deň. Ak deň splatnosti nie je pracovným dňom Banky, suma platobnej operácie bude odpísaná nasledujúci pracovný deň Banky v zmysle dokumentu „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Dňom splatnosti platobného príkazu sa tento stáva neodvolateľným. Platobný príkaz na úhradu s budúcim dátumom splatnosti je možné odvolať v lehotách stanovených v dokumente Lehoty na vykonávanie platobných operácií, a to prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo písomne na pobočke Banky. Postup pre odvolanie platobného príkazu prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva je upravený v príslušných obchodných podmienkach. Banka je povinná realizovať platobné operácie po dôslednom splnení povinností podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

9.16 V prípade, ak Klient požiada Banku o vrátenie sumy platobnej operácie zrealizovanej bez pochybenia Banky, Banka sprostredkuje žiadosť Klienta banke príjemcu. Banka nezodpovedá za rozhodnutie o vrátení a nie je spôsobilá zabezpečiť vrátenie zrealizovanej platobnej operácie na účet klienta.

9.17 Banka vykonáva nasledujúce bezhotovostné platobné operácie za podmienok uvedených v týchto Podmienok a v lehotách stanovených Bankou:

a) prevody v mene EUR, ak banka platiteľa a banka príjemcu majú svoje sídlo na území SEPA krajín (ďalej len "SEPA platobné operácie"),

b) prevody v ostatných menách alebo v mene EUR mimo územia SEPA krajín. Do tejto kategórie patria tiež prevody v mene EUR v rámci SEPA krajín nespĺňajúce podmienky SEPA platby (ďalej len „cezhraničné platobné operácie“),

c) prevody v mene EUR alebo v cudzích menách, ak je Účet platiteľa a Účet príjemcu vedený v Banke (ďalej len „platby v rámci ČSOB SR“),

d) intracompany platobné operácie – platby medzi účtami jednej spoločnosti alebo medzi účtami spoločností, ktoré majú medzi sebou postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, využívané pri cezhraničných platobných operáciách. Platobné príkazy musia byť do banky zaslané elektronicky a správne označené symbolom „INTC“. Prehľad typov bezhotovostných platobných operácií pri jednotlivých službách elektronického bankovníctva je uvedený v Prehľade bezhotovostných platobných operácií , ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok.

A. SEPA platobné operácie

9.18 Banka vykonáva v listinnej forme SEPA platobné operácie a platby v rámci ČSOB SR v mene EUR na základe SEPA platobného príkazu a SEPA trvalého platobného príkazu predložených Klientom v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti (ďalej aj "v pobočke").

9.19 SEPA platobný príkaz musí obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:

a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,

b) číslo účtu príjemcu v tvare IBAN,

c) meno príjemcu
d) suma, „suma spolu“ (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
e) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

Nepovinné náležitosti:
aa) dátum splatnosti (pri elektronických platbách je dátum splatnosti povinnou náležitosťou),
ab) variabilný symbol (VS – údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
ac) špecifický symbol (ŠS – údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
ad) konštantný symbol (KS – údaj obsahujúci maximálne štyri číselné znaky),
ae) informácia pre príjemcu,
af) referencia platiteľa,
ag) BIC - kód banky príjemcu
ah) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu (v prípade listinnej formy).
ai) označenie „okamžitá platba“

Ak platiteľ vyplní v SEPA platobnom príkaze symboly VS, ŠS, KS, ale zároveň vyplní referenciu platiteľa, Banka pošle banke príjemcu uvedené informácie nasledovne:
a) do inej banky v SR VS, ŠS, KS,
b) do inej banky v rámci SEPA krajín (okrem SR) referenciu platiteľa.

Za SEPA platbu je považovaný aj platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných služieb elektronického bankovníctva.
SEPA okamžitú platbu, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „Okamžitá platba“.
Urgentnú platbu v mene EUR v rámci SR, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „Urgentná platba“.
Zrýchlenú platbu v mene EUR v rámci SR, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „Zrýchlená platba“.
Zrýchlená alebo urgentná platba v EUR v rámci SEPA krajín nie je považovaná za SEPA platbu a je spoplatnená iným poplatkom v zmysle platného Sadzobníka banky a doručená v zmysle stanovených lehôt.

9.20 SEPA trvalý platobný príkaz obsahuje povinné náležitosti totožné so SEPA platobným príkazom v zmysle bodu 9.19 týchto Podmienok, ako aj nasledujúce:
Povinné náležitosti:
a) zadanie alebo zmena alebo zrušenie SEPA trvalého platobného príkazu,
b) suma (platiteľ uvedie sumu, ktorá sa má previesť z platobného účtu alebo sumu, ktorá má zostať na platobnom účte alebo, ak chce previesť všetky prostriedky, sumu neuvedie),
c) frekvencia platby (pravidelnosť opakovania platby),
d) deň opakovania platby (v tlačive uvedený ako „deň platby“ alebo „platnosť od“),

Nepovinné náležitosti:

ab) prerušenie SEPA trvalého platobného príkazu (v prípade listinnej formy),
ac) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy; Klient uvedie deň, od ktorého má byť SEPA trvalý platobný príkaz zmenený),
ad) dátum exspirácie (ak nie je uvedený ide o príkaz s neobmedzenou platnosťou),
ae) dátum prvej platby (ak nie je uvedený, prvá platba sa zrealizuje v deň opakovania platby; v listinnej forme môže byť dátum prvej platby iný ako každá nasledujúca opakujúca sa platba).

SEPA trvalý platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu Banka poskytuje aj prostredníctvom vybraných služieb elektronického bankovníctva.

Predmetom možnej zmeny na SEPA trvalom platobnom príkaze sú nasledovné náležitosti:

a) suma,
b) číslo účtu príjemcu (v prípade listinnej formy),
c) variabilný, špecifický, konštantný symbol,
d) informácia pre príjemcu,
e) frekvencia platby (v prípade listinnej formy),
f) prerušenie SEPA trvalého platobného príkazu (v prípade listinnej formy),
g) deň platby (v prípade listinnej formy),
h) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy),
i) dátum exspirácie.

SEPA trvalý platobný príkaz, ktorý Klient označí ako „Okamžitá platba“, bude bankou realizovaný formou SEPA okamžitá platba.

9.21 Súhlas so SEPA inkasom obsahuje nasledujúce povinné náležitosti:

a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
b) CID identifikátor príjemcu,
c) referencia mandátu (jedinečný identifikačný údaj stanovený a uvedený inkasantom v mandáte, ktorý obsahuje maximálne 35 znakov; povinná náležitosť pri type schémy B2B),
d) typ schémy (CORE alebo B2B),
e) zadanie alebo zmena alebo zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom,
f) názov súhlasu s inkasom

Nepovinné náležitosti:

a) názov príjemcu,
b) referencia mandátu (nepovinná náležitosť pri type schémy CORE)
c) maximálna suma (ak nie je uvedená, ide o súhlas s neobmedzenou maximálnou sumou),
d) dátum účinnosti (ak nie je uvedený, dátum účinnosti je nasledujúci deň po dni doručenia),
e) dátum exspirácie (ak nie je uvedený, ide o súhlas s neobmedzenou platnosťou),

Za súhlas so SEPA inkasom je považovaný súhlas spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu 9.21 týchto Podmienok, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných služieb elektronického bankovníctva.

9.22 Predmetom možnej zmeny na Súhlase so SEPA inkasom v službách elektronického bankovníctva sú nasledujúce náležitosti:
a) referencia mandátu,
b) maximálna suma,
c) dátum exspirácie,
d) názov súhlasu s inkasom.

9.23 Klient je povinný zabezpečiť zmeny náležitostí súhlasu so SEPA inkasom v súlade so zmenami Mandátu na realizáciu SEPA inkasa.

9.24 Banka kontroluje zhodu nasledovných údajov uvedených v platnom súhlase so SEPA inkasom s údajmi uvedenými v prijatom príkaze na SEPA inkaso:
a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN
b) CID identifikátor príjemcu
c) typ schémy CORE alebo B2B
d) referencia mandátu (ak je v súhlase so SEPA inkasom uvedená)
e) maximálna suma (ak je v súhlase so SEPA inkasom uvedená)

9.25 Platobný príkaz na SEPA inkaso v prospech banky platiteľa, ktorá je zaradená do európskeho klíringu EBA STEP2 v deň splatnosti platobného príkazu na SEPA inkaso, môže byť klíringom zamietnutý a teda Banka negarantuje spracovanie tohto príkazu na SEPA inkaso.

9.26 SEPA okamžité platby (osobitné ustanovenia)

Banka vykonáva SEPA okamžité platby na základe Platobného príkazu predloženého Klientom do výšky Majiteľom účtu vopred definovaného denného limitu alebo limitu pre jednu SEPA okamžitú platbu (transakčného limitu), maximálne však do limitu stanoveného pre vybranú službu elektronického bankovníctva.
Majiteľ účtu je oprávnený vyššie uvedený denný alebo transakčný limit na SEPA okamžitú platbu zmeniť s okamžitou účinnosťou a zvoliť nový limit prostredníctvom NONSTOP Infolinky ČSOB Banky.
(pozn. klient si môže zvoliť buď denný alebo transakčný limit pre okamžitú platbu – nie obidva súčasne)
Suma SEPA okamžitej platby sa započítava do denných limitov pre SEPA okamžité platby v deň udelenia súhlasu Klienta s vykonaním jednotlivej SEPA okamžitej platby a SEPA okamžitého trvalého platobného príkazu.

V prípade, že je Účet vedený v mene inej ako EUR, je Banka oprávnená SEPA okamžitú platbu vo výške 20.000,- EUR a viac nezrealizovať. Banka vykoná SEPA okamžitú platbu s použitím kurzu, ktorý bude stanovený na základe aktuálneho kurzu uvedeného v Kurzovom lístku v čase vykonania konverzie, ak takého niet, tak aktuálnym kurzom na medzibankovom devízovom trhu platnom v čase vykonania konverzie.

Okamihom prijatia SEPA okamžitého platobného príkazu je Banka oprávnená blokovať sumu SEPA okamžitej platby na Účte platiteľa. Banka zaúčtuje SEPA okamžitú platbu bez zbytočného odkladu po tom, ako obdrží od banky príjemcu informáciu o pripísaní SEPA okamžitej platby na účet príjemcu. Banka blokáciu zruší, ak neobdrží informáciu o pripísaní SEPA okamžitej platby od banky príjemcu v zákonnej lehote 10 sekúnd od okamihu prijatia SEPA okamžitého platobného príkazu.
Ak Banka prijme informáciu o pripísaní SEPA okamžitej platby po tejto zákonnej lehote, Banka je oprávnená okamžitú platbu z Účtu Majiteľa zúčtovať aj v prípade, že v čase vykonania zúčtovania nie je na Účte dostatok prostriedkov. Vzniknutý nepovolený debetný zostatok Banka úročí v zmysle bodu 2.7. týchto Podmienok. Majiteľ účtu je preto povinný strpieť odúčtovanie transakcie aj po tom, keď už Banka blokáciu k tejto transakcii zrušila.

SEPA okamžitý platobný príkaz Banka nevykoná ak bol predložený v čase nedostupnosti platobného systému pre SEPA okamžité platby alebo ak Banka prijala informáciu od banky príjemcu, že nie je možné vykonať SEPA okamžitú platbu v prospech účtu príjemcu. SEPA okamžitú platbu nie je možné realizovať ani v prípade technických dôvodov, potreby plánovaných odstávok alebo údržby systémov bankou príjemcu alebo Bankou na svojej strane.

Dátum odpísania a dátum splatnosti platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu je rovnaký, s výnimkou platieb prijatých bankou na spracovanie v čase uzávierky informačného systému Banky, ktoré Banka odpíše z účtu najbližší nasledujúci kalendárny deň, avšak s dátumom okamihu prijatia platobného príkazu Bankou príjemcu.

Dátum pripísania a dátum splatnosti platobného príkazu na SEPA okamžitú platbu je rovnaký, s výnimkou platieb prijatých bankou na spracovanie v čase uzávierky informačného systému Banky, ktoré Banka pripíše na účet klienta najbližší nasledujúci kalendárny deň, avšak s dátumom okamihu prijatia platobného príkazu Bankou.

SEPA okamžitý platobný príkaz, prijatý Bankou na vykonanie, nie je možné odvolať.

9.27 Služba overenia príjemcu platby

Banka poskytuje Klientovi službu overenia príjemcu platby pri predložení Platobného príkazu na SEPA platby v mene EUR, ak má banka príjemcu sídlo v SEPA krajine a je dosiahnuteľná v rámci SEPA.

Banka neposkytne službu overenia príjemcu platby po tom, ako sa Klient rozhodne nevyužívať túto službu. Klient môže urobiť rozhodnutie o využívaní/nevyužívaní služby prostredníctvom vybraných služieb elektronického bankovníctva.

Banka poskytuje službu overenia príjemcu platby pred udelením súhlasu Platiteľa s vykonaním platby. Pri poskytnutí služby overenia príjemcu platby, Banka požiada banku príjemcu platby o vykonanie kontroly zhody jedinečného identifikačného čísla (IBAN) a mena príjemcu platby zadaného Platiteľom v Platobnom príkaze s údajmi, ktoré banka príjemcu platby o tomto príjemcovi eviduje vo svojom systéme. Banka príjemcu platby oznámi Banke výsledok tejto kontroly, pričom Banka o tomto výsledku informuje Platiteľa.
Po oznámení výsledku kontroly Bankou má Platiteľ právo sa rozhodnúť na základe informácií poskytnutých Bankou, či Banke udelí súhlas s vykonaním tejto platby. Ak Banka oznámi Platiteľovi, že

číslo účtu príjemcu platby (IBAN) nie je zhodné s menom príjemcu platby alebo toto overenie nie je možné vykonať z dôvodov na strane banky príjemcu alebo iných objektívnych dôvodov za ktoré Banka nezodpovedá, a Platiteľ sa rozhodne udeliť Banke súhlas s vykonaním takejto platby, môže to viesť k prevodu finančných prostriedkov na účet, ktorého majiteľom nie je príjemca, ktorého meno Platiteľ uviedol. Banka v takom prípade nie je povinná túto platbu Klientovi bezodkladne vrátiť a nezodpovedá za ďalšie škody, ktoré tým Klientovi vzniknú.

B. Cezhraničné platobné operácie

9.27 Banka vykonáva cezhraničné platobné operácie v mene EUR mimo SEPA krajín, v cudzích menách, platobné operácie v rámci ČSOB SR v cudzích menách a platobné operácie s konverziou na základe Cezhraničného platobného príkazu a Trvalého platobného príkazu do zahraničia.

9.28 Cezhraničný platobný príkaz obsahuje nasledujúce povinné náležitosti:

a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
b) názov a adresa platiteľa,
c) číslo účtu príjemcu (v štruktúre IBAN v prípade platobných operácií najmä v rámci SEPA krajín)
d) názov príjemcu,
e) adresa príjemcu (Povinná len v platobnom príkaze do USA alebo v mene USD. Musí byť v tvare ulica, mesto, smerovacie číslo, štát. Za adresu sa nepovažuje P.O. Box),
f) BIC - kód banky príjemcu alebo presný názov a úplnú adresu banky príjemcu, národný smerovací kód banky príjemcu. V prípade, že platiteľ neuvedie IBAN a BIC - kód banky príjemcu v správnej forme alebo uvedie iný identifikátor účtu príjemcu ako IBAN, môže si zahraničná banka príjemcu vyžiadať dodatočné poplatky, prípadne platbu vrátiť
g) menu platobnej operácie (ISO kód meny podľa číselníka NBS),
h) sumu platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
i) možnosť výberu kódu spoplatnenia platobnej operácie:
   OUR (všetky poplatky platí platiteľ), Banka považuje uvedenie kódu spoplatnenia platobnej operácie OUR za výslovnú žiadosť Klienta o vykonanie platby do zahraničia tak, že všetky poplatky platí platiteľ. Zároveň uvedením príslušného kódu spoplatnenia platobnej operácie Klient súhlasí so zúčtovaním Príplatku k platobnej operácii, ktorý je uvedený v Sadzobníku Banky.
   SHA (platiteľ platí poplatky banky platiteľa, príjemca platí poplatky banky príjemcu a sprostredkujúcich bánk). Kód poplatku SHA je povinný pri platbách v akejkoľvek mene v rámci krajín EHP, ak nie je na výslovnú žiadosť klienta dohodnuté inak,

   Ak Klient vyberie kód spoplatnenia „BEN“ alebo neuvedie žiadny kód spoplatnenia, platí kód spoplatnenia „SHA“. Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR a ČSOB SR je možné zrealizovať výhradne s kódom spoplatnenia SHA.
j) dátum splatnosti platobného príkazu (povinné len pri elektronických platbách),
k) účel platby resp. informácia pre príjemcu (povinné len vo vybraných kanáloch elektronického bankovníctva; pri platbách v mene CNY).

l) podpis podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý, m) Nepovinné náležitosti:
n) možnosť výberu urgentného alebo zrýchleného príkazu
o) ďalšie inštrukcie pre banku platiteľa,
p) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

Za cezhraničný platobný príkaz je považovaný aj platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle bodu 9.27 týchto Podmienok, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

9.29 Trvalý platobný príkaz do zahraničia obsahuje povinné náležitosti totožné s cezhraničným platobným príkazom, ako aj nasledujúce:
a) zadanie alebo zmena alebo zrušenie Trvalého platobného príkazu do zahraničia,
b) frekvenciu platby (pravidelnosť opakovania platby),
c) deň opakovania platby,
d) dátum prvej platby (dátum, keď sa vykoná prvá platba, môže byť iný ako každá nasledujúca opakujúca sa platba),
e) dátum účinnosti zmeny.
f) Trvalý platobný príkaz na úhradu do zahraničia je možné Banke predložiť výhradne v listinnej forme.

9.30 Platobné operácie v rámci ČSOB SR v cudzích menách obsahujú nasledujúce povinné náležitosti:
a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN
b) číslo účtu príjemcu v tvare IBAN
c) sumu platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
d) označenie meny,
e) kód spoplatnenia SHA,
f) dátum splatnosti (povinné len vo vybraných elektronických kanáloch),
g) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý. Nepovinné náležitosti:
a) adresa a názov účtu platiteľa,
b) adresa a názov účtu príjemcu,
c) BIC - kód banky príjemcu,
d) informácia pre príjemcu,
e) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

9.31 Platobný príkaz v prípade konverznej operácie musí obsahovať označenie meny a sumy platobnej operácie. Konverzné operácie z jednej meny do inej meny uskutočňuje Banka kurzom podľa kurzového lístka platného v deň uskutočnenia konverznej operácie. V prípade platby, ktorej protihodnota v mene EUR prevyšuje limit stanovený Bankou, Banka použije kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu, platný v deň vykonania platobnej operácie.

9.32 Banka je oprávnená určiť spôsob vykonania cezhraničnej platby a použiť korešpondenčné banky podľa vlastného výberu/uváženia.

9.33 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz v prípade, ak sa na krajinu príjemcu/ platiteľa platby, krajinu banky príjemcu/platiteľa a jej zložiek a na príjemcu/platiteľa platby vzťahujú reštriktívne opatrenia v súlade s aktuálnym zoznamom sankcionovaných subjektov, je vyhlásené embargo, alebo by vykonanie platobného príkazu bolo v rozpore s Embargo pravidlami, alebo existuje podozrenie, že platobný príkaz bude blokovaný oprávnenými osobami v zahraničí. Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz do krajiny, ktorá je uvedená v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb a jeho zložiek i mimo týchto krajín v prípade, že registrácia materského poskytovateľa platobných služieb je v krajine uvedenej v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti. V prípade, že sumu platobnej operácie zadržala zahraničná banka, ktorá podmieňuje ďalší postup platobnej operácie predložením dokumentov a dodatočných informácií k platbe, je Banka oprávnená od Klienta požadovať tieto doklady a informácie a Klient je povinný ich predložiť.

9.34 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz aj v prípade, ak Banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie Klienta je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo sa prieči dobrým mravom.

C. Prijaté platby

9.35 Banka je oprávnená prijímať finančné prostriedky v prospech účtu svojho Klienta a pripisuje ich na jeho Účet do Bankou stanovenej lehoty na vykonanie platobnej operácie, pričom mu umožní disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na jej Účet, alebo v pracovný deň, v ktorom bola Banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky platiteľa má Banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po stanovenej lehote bude Klientovi pripísaná nasledujúci pracovný deň.

9.36 Ak Banka prijme platbu s nesprávnymi, nejasnými, spornými inštrukciami alebo ak údaje o platiteľovi a/alebo príjemcovi v platobnom príkaze chýbajú alebo nie sú úplné podľa predpisov o predchádzaní, odhaľovaní a vyšetrovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, Banka je povinná platbu odmietnuť a vrátiť banke platiteľa alebo požiadať o správne inštrukcie banku platiteľa.

9.37 Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním, či inými znakmi, líši od údajov o účte prijatých platobným príkazom od platiteľa úhrady a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu daných zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov. V prípade nesúladu názvov príjemcu je Banka oprávnená sumu platobnej operácie Klientovi pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za škodu týmto spôsobenú Banka nezodpovedá.

9.38 Pokiaľ Banka prijme platbu v prospech zatvoreného účtu Klienta, Banka takúto platbu vráti späť banke platiteľa.

9.39 Ustanovenia týkajúce sa platobných operácií sa nevzťahujú na dokumentárne platby (akreditívy, záruky), zmenky, pre ktoré platia samostatné obchodné podmienky.

10. Zodpovednosť Banky v súvislosti s platobnými operáciami

10.1 Banka je povinná vrátiť Platiteľovi sumu neautorizovanej Platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takú neautorizovanú Platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a ak je to možné, docieliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná Platobná operácia vôbec nevykonala. Uvedeným nie je dotknuté právo na nápravu v zmysle bodu 13.2 týchto Podmienok. Ak bol platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Banka je povinná vrátiť Platiteľovi sumu neautorizovanej Platobnej operácie podľa podmienok uvedených v prvej vete tohto bodu. Platiteľ má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody v rozsahu podľa práva, ktorým sa riadi zmluvný vzťah medzi Platiteľom a Bankou.

10.2 Ak platobný príkaz predkladá Platiteľ priamo Banke platiteľa, Banka platiteľa je zodpovedná Platiteľovi za správne vykonanie Platobnej operácie. Ak Banka platiteľa preukáže Platiteľovi alebo Banke príjemcu, že Banke príjemcu bola doručená suma Platobnej operácie v zákonnej lehote, za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie je zodpovedná Banka príjemcu voči príjemcovi. Ak je Banka platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, je povinná bezodkladne vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej Platobnej operácie alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a ak je to možné, docieliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala. Ak je Banka príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie Platobnej operácie, je povinná bezodkladne umožniť Príjemcovi disponovať sumou Platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu Platobnej operácie na Platobný účet Príjemcu. Ak je Banka príjemcu zodpovedná za oneskorené vykonanie Platobnej operácie, je povinná na žiadosť Banky Platiteľa konajúceho v mene Platiteľa zabezpečiť, aby dátum pripísania sumy na platobný účet Príjemcu nebol neskorší ako dátum, ku ktorému by sa táto suma pripísala, ak by sa Platobná operácia vykonala správne bez oneskorenia.

10.3 Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu podľa predchádzajúceho bodu, Banka Platiteľa na žiadosť Platiteľa a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a oznámi Platiteľovi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie.

10.4 Ak platobný príkaz predkladá Príjemca alebo je takýto príkaz predložený prostredníctvom Príjemcu, Banka Príjemcu zodpovedá Príjemcovi za správne predloženie platobného príkazu Banke Platiteľa v zákonnej lehote; Banka príjemcu je povinná bez zbytočného odkladu predložiť platobný príkaz Banke platiteľa. Ak ide o oneskorené predloženie tohto platobného príkazu, suma Platobnej operácie je pripísaná na Platobný účet Príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť taká Platobná operácia pripísaná na Platobný účet Príjemcu, ak by bol platobný príkaz predložený bez oneskorenia. Banka Príjemcu zodpovedá príjemcovi za vykonanie platobnej operácie podľa § 19 ods. 1 a 2 Zákona o platobných službách; Banka Príjemcu je povinný zabezpečiť, aby bola suma Platobnej operácie k dispozícii pre Príjemcu bez zbytočného odkladu po pripísaní sumy na účet Banky Príjemcu. Dátumom pripísania sumy Platobnej operácie na platobný účet Príjemcu je najneskôr pracovný deň, keď mala byť suma tejto Platobnej operácie pripísaná na Platobný účet Príjemcu, ak by sa taká

Platobná operácia vykonala správne. Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú Platobnú operáciu, za ktorú nie je zodpovedná Banka Príjemcu podľa tohto bodu, je Banka Platiteľa zodpovedná voči Platiteľovi; Banka Platiteľa je povinná vrátiť Platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa táto suma odpísala a docieliť stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala. Zodpovednosť Banky Platiteľa sa neuplatňuje, ak preukáže, že suma Platobnej operácie bola pripísaná na účet Banky Príjemcu s oneskorením v dôsledku technickej poruchy, pričom Banka Príjemcu zabezpečí pripísanie sumy Platobnej operácie na Platobný účet Príjemcu s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť taká suma Platobnej operácie pripísaná na platobný účet Príjemcu, ak by sa Platobná operácia vykonala správne.

10.5 Ak ide o nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu podľa predchádzajúceho bodu, Banka Príjemcu na žiadosť Príjemcu a bez ohľadu na jeho zodpovednosť bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie, a oznámi výsledok priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie Príjemcovi.

10.6 Banka znáša všetky poplatky a všetky úroky, ktoré sú voči používateľovi platobných služieb uplatňované v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania Platobnej operácie spôsobeného Bankou. Banka nesmie používateľovi platobných služieb účtovať poplatky za plnenie povinnosti spojenej s vyhľadaním priebehu nevykonanej alebo chybne vykonanej Platobnej operácie.

10.7 Ak ide o úhradu podľa § 18 Zákona o platobných službách, ktorej chybné vykonanie zapríčinila Banka, pričom v dôsledku tejto úhrady nastalo bezdôvodné obohatenie Príjemcu, Banka vykoná opravné zúčtovanie. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybne vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na Platobný účet alebo z Platobného účtu; zodpovednosť Banky podľa § 21 – 24 zákona o platobných službách tým nie je dotknutá.

10.8 Ak ide o nevykonanú, chybne vykonanú alebo oneskorene vykonanú Platobnú operáciu na základe platobného príkazu predloženého Platiteľom prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb, Banka ktorá vedie Platobný účet, vráti Platiteľovi sumu nevykonanej, chybne vykonanej alebo oneskorene vykonanej Platobnej operácie, a ak je to možné, docieli stav na Platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná Platobná operácia vôbec nevykonala.

11. Podmienky vrátenia prostriedkov pri autorizovanej Platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého Príjemcom alebo prostredníctvom Príjemcu

11.1 Platiteľ má nárok na vrátenie finančných prostriedkov od Banky platiteľa pri autorizovanej Platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého Príjemcom alebo prostredníctvom Príjemcu, ak v čase autorizácie nebola určená konkrétna suma platobnej operácie a ak suma Platobnej operácie presahuje sumu, ktorú by mohol Platiteľ odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v rámcovej zmluve a okolnosti súvisiace s Platobnou operáciou. Na žiadosť Banky Platiteľa poskytne Platiteľ informácie o vykonanej Platobnej operácii v zákonnej lehote; vrátenie finančných prostriedkov sa týka celej sumy vykonanej Platobnej operácie vrátane súvisiacich poplatkov. Dátum pripísania

vrátených finančných prostriedkov na platobný účet Platiteľa nemôže byť neskorší ako dátum, keď bola suma finančných prostriedkov odpísaná z platobného účtu Platiteľa.

11.2 Ak ide o inkaso podľa osobitného predpisu (Čl. 1 ods. 1 a čl. 3 ods. 2 a 3 nariadenia (EÚ) č. 260/2012) Platiteľ má nárok na bezpodmienečné vrátenie finančných prostriedkov od Banky Platiteľa v zákonnej lehote, aj keď nie sú splnené podmienky podľa predchádzajúceho bodu týchto Podmienok.

11.3 Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov podľa bodu 11.1 Podmienok, ak udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie priamo Banke platiteľa a informácie o konkrétnej sume budúcej Platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy Platobnej operácie zo strany Banky príjemcu alebo Príjemcu.

11.4 Lehota na podanie žiadosti Platiteľa o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej Platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého Príjemcom alebo prostredníctvom Príjemcu podľa tejto časti 11. Podmienok je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Účtu. Banka platiteľa do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov vráti celú sumu Platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa Platiteľ podľa Zákona o platobných službách môže v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.

12. Informácie o platobných operáciách, poplatkoch a úrokoch

12.1 Banka informuje Klienta o odpísaní súm jednotlivých platobných operácií a o vykonaní jednotlivých platobných operácií vrátane súm všetkých poplatkov za platobné operácie a úrokov bezplatne mesačne vo forme výpisu z platobného účtu spôsobom dohodnutým v zmluve o účte. Týmto je zároveň splnená povinnosť Banky vyplývajúca z § 715 ods. 4 Obchodného zákonníka. Ak Klient požiada Banku o častejšie alebo dodatočné poskytovanie informácií o pohyboch a zostatkoch na platobnom účte alebo o zasielanie informácií o jednotlivých platobných operáciách iným ako v zmluve o účte dohodnutým spôsobom, Banka je oprávnená účtovať za poskytnutie informácií poplatok v zmysle Sadzobníka banky platného v čase poskytnutia informácie.

12.2 Banka poskytuje Spotrebiteľovi, s ktorým má uzatvorenú Rámcovú zmluvu, výpis poplatkov za služby viazané na platobný účet s obsahom podľa zákon o platobných službách (ďalej len „výpis poplatkov“), a to bezplatne vo frekvencii jedenkrát ročne za celý predchádzajúci kalendárny rok, prednostne v elektronickej podobe. Banka poskytuje výpis poplatkov v listinnej podobe vždy, keď o to Spotrebiteľ, s ktorým má uzatvorenú Rámcovú zmluvu, požiada. Po zániku Rámcovej zmluvy so Spotrebiteľom Banka poskytne Spotrebiteľovi výpis poplatkov za celý posledný kalendárny rok trvania Rámcovej zmluvy, výlučne v listinnej podobe, a len na základe žiadosti Spotrebiteľa obsahujúcej adresu na doručenie tohto výpisu.

12.3 Po doručení/prevzatí výpisu z platobného účtu je majiteľ účtu povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na platobnom účte a správnosť uskutočnenia prevodov. Pokiaľ majiteľ účtu – Spotrebiteľ zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, príp. nezúčtovanie účinných platobných príkazov, je povinný oznámiť chyby a uplatniť požiadavky na ich odstránenie spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku bezodkladne, najneskôr však do 13 mesiacov (Nespotrebiteľ do 6 mesiacov) odo dňa odpísania finančných prostriedkov z

platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný Účet, pokiaľ samostatné Obchodné podmienky banky, Reklamačný poriadok alebo ZDFT nestanovujú inú lehotu. Po uplynutí lehoty na nápravu v zmysle zákona o platobných službách postupuje Banka pri náprave v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12.4 V prípade nedoručiteľnosti alebo opakovanom vrátení (2 po sebe nasl. mesiace) výpisov poštovou prepravou si Banka vyhradzuje právo pozastaviť ich doručovanie ak je zjavné, že korešpondenčná adresa Klienta je nesprávna alebo neaktuálna. Pokiaľ Klient má zriadené elektronické bankovníctvo, Banka bude doručovať výpisy elektronicky prostredníctvom elektronického bankovníctva. Pokiaľ Klient nedisponuje elektronickým bankovníctvom, Banka pozastaví doručovanie výpisov poštou do momentu, kým je medzi Bankou a Klientom ozrejmená správna (aktuálna) adresa pre doručovanie písomností, k čomu Banka vyvinie primeranú aktivitu kontaktovaním Klienta s požiadavkou o aktualizáciu jeho kontaktných údajov.

12.5 V zmysle zákona o platobných službách sa na Nespotrebiteľa nevzťahujú ustanovenia § 10, 12, 13, 32 ods. 3, 33 ods. 2, 4, 38, 40, 41 a § 43 ods.1, 2, 5, 6, ako aj § 44 ods.1 ods. 4, zákona o platobných službách, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

13. Reklamácie

13.1 Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť Rámcovej zmluvy.

13.2 Klient má nárok na nápravu neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie len vtedy, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu, resp. pripísania finančných prostriedkov na Platobný Účet, neautorizovanú, príp. chybne vykonanú platobnú operáciu na svojom platobnom účte oznámi Banke ako reklamáciu predmetnej platobnej operácie. O oprávnenosti reklamácie rozhodne Banka bezodkladne a o výsledku reklamácie bude Klient informovaný bez zbytočného odkladu písomne. Po uplynutí lehoty na nápravu podľa zákona o platobných službách postupuje Banka pri vybavovaní reklamácií v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.3 Platiteľ má právo požiadať banku o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom, resp. prostredníctvom príjemcu. Lehota na podanie žiadosti, ktorá spĺňa podmienky § 13 zákona o platobných službách, je 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa.

13.4 Inkasant má právo požiadať banku o vrátenie prijatej platby na základe SEPA inkasa platiteľovi. Lehota na podanie žiadosti je 4 pracovné dni odo dňa pripísania finančných prostriedkov na Účet inkasanta.

13.5 Platiteľ má právo požiadať banku o odmietnutie vykonania prijatého príkazu na SEPA inkaso na jeho účte. Lehota na podanie žiadosti je jeden pracovný deň pred dňom splatnosti platobného príkazu na SEPA inkaso.

13.6 Na účely vybavovania reklamácií a iných podaní a na účely riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb sa za platobnú službu považuje aj vydávanie a používanie elektronických peňazí, za poskytovateľa platobných služieb sa považuje aj vydavateľ elektronických peňazí a za používateľa platobnej služby sa považuje aj majiteľ elektronických peňazí.

13.7 V prípade riešenia reklamácie platobnej operácie, uskutočnenej Klientom prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb Klient týmto udeľuje Banke súhlas s prezradením

bankového tajomstva, nevyhnutného na účely riešenia reklamácie poskytovateľovi platobnej iniciačnej služby.

13.8 Pre reklamácie, ktoré sa týkajú Dane z finančných transakcií platia ustanovenia ZDFT (§ 12 ods. 3 až 6 ZDFT).

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností majiteľovi účtu je miesto trvalého pobytu/sídlo/miesto podnikania majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či E-mailovej adresy majiteľa účtu.

14.2 Banka má právo jednostranne meniť tieto Podmienky a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojom Webovom sídle, vo svojich prevádzkových priestoroch a osobitným písomným oznámením zrozumiteľne informovať v slovenskom jazyku najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z Účtu. Pokiaľ Klient Banke neoznámi písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie Zmluvy sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vyporiadané v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok.

14.3 Vzťahy medzi majiteľom účtu a Bankou neupravené Zmluvou a týmito Podmienkami vedenia bežného účtu sa riadia Podmienkami.

14.4 Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky vedenia bežného účtu zo dňa 1.7.2025 a nadobúdajú platnosť ich zverejnením – dňa 7.8.2025 a účinnosť dňa 7.10.2025 s výnimkou bodu 9.28i), ktorý nadobúda účinnosť 26.10.2025..

Prehľad bezhotovostných platobných operácii

Služba/Typ platobnej operácie		ČSOB Smart Banking	Moja ČSOB	ČSOB Business Banking	ČSOB Business Banking Lite	ČSOB MultiCash 24	ČSOB API	SWIFT MT101
SEPA platobné operácie	SEPA platba, SEPA okamžitá platba	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno[5]
	SEPA trvalý platobný príkaz	áno	áno	áno	áno	nie	áno	nie
	Príkaz na SEPA inkaso	nie	nie	nie	nie	áno	nie	nie
	Súhlas so SEPA inkasom	áno	áno	áno	áno	nie	nie	nie
	SEPA zrýchlená platba	nie	áno	áno	áno	áno[2]	áno	áno
Cezhraničné operácie	Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase /TARGET/	nie	áno[4]	áno[4]	áno[4]	áno[1]	áno[1]	áno
	Cezhraničná platba	nie	áno	áno	áno	áno	áno	áno
	Zrýchlená cezhraničná platba	nie	áno	áno	áno	áno[3]	áno	áno

1 zadáva sa do poľa poznámka pre banku „TGT“
2 zadáva sa do poľa účel platby „URGP“
3 zadáva sa do poľa poznámka pre banku „URGP“
4 zadáva sa cez formulár cezhraničnej platby do poľa ďalšie inštrukcie pre banku „TGT“
5 SEPA okamžitú platbu je možné iniciovať prostredníctvom nového swift-ového formátu pain.001

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

1.2 VOP sa vzťahujú aj na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, s ktorým Banka vykonáva Obchod, alebo na konanie smerujúce k uzatvoreniu Obchodu, a to bez ohľadu na to, či je príslušný Obchod vo VOP upravený. VOP sa stávajú súčasťou každej zmluvy o príslušnom Obchode uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a určujú časť jej obsahu, ak zmluva o príslušnom Obchode neustanovuje inak. VOP sú záväzné aj pre osoby konajúce v mene Klienta alebo na jeho účet, ak využívajú služby Banky.

1.3 Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ tieto VOP obsahujú odvolávku na všeobecne záväzné právne predpisy, má sa za to, že ide o ich aktuálne platné a účinné znenie.

1.4 Vybrané Obchody môžu byť upravené samostatnými obchodnými podmienkami Banky, ktoré majú v prípade odlišnej úpravy od VOP prednosť. Ustanovenia zmluvy o príslušnom Obchode majú prednosť pred ustanoveniami samostatných obchodných podmienok Banky a pred VOP.

2. Definície a pojmy

Banka
Československá obchodná banka, a. s., Žižkova11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, vykonávajúca bankové činnosti v zmysle bankového povolenia NBS č. OPK-2298/2007-PLP zo dňa 19. 11. 2007, ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS a ECB.

Cudzozemec
Právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je Tuzemcom; Cudzozemcom je aj organizačná zložka cudzozemca so sídlom v Slovenskej republike s výnimkou pobočky zahraničnej banky, pobočky zahraničného obchodníka s cennými papiermi, pobočky zahraničnej správcovskej spoločnosti, pobočky zahraničnej poisťovne, pobočky zahraničnej zaisťovne a pobočky zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí v Slovenskej republike pri výkone činnosti vyplývajúcej z príslušného povolenia, keď má postavenie Tuzemca.

Disponent
Osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami / aktívami na účte Klienta v rozsahu stanovenom týmito VOP a samostatnými Obchodnými podmienkami k príslušnému Obchodu a uvedenom v Dispozičných oprávneniach k účtu.

Dispozičné oprávnenia
Práva udelené Klientom Disponentovi v rozsahu a prostredníctvom príslušného formulára Banky.

Doklad totožnosti a iný doklad
Doklad akceptovaný Bankou v zmysle týchto VOP ako aj všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. na základe požiadavky Banky, podľa ktorého Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta.

Embargo pravidlá
Pravidlá určené v dokumente Embargo politika ČSOB Finančnej skupiny, ktorý je zverejnený na oficiálnom Webovom sídle v časti Právne informácie - ČSOB (csob.sk) v aktuálnom znení, pričom Banka je oprávnená aktualizovať tieto pravidlá zverejnením ich nového znenia na svojom Webovom sídle; ako aj pravidlá vyplývajúce zo zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií").

Iná banka
Poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách iný ako Banka.

Konečný užívateľ výhod
Osoba definovaná ako konečný užívateľ výhod v zákone č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“).

Klient
Fyzická osoba - občan (nepodnikateľ), fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:

1. s ktorou Banka uzatvorila Obchod alebo
2. ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu alebo
3. tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva, poverenia alebo Dispozičných oprávnení v zmysle týchto VOP koná v mene osoby uvedenej v bode 1 a/alebo 2 tejto definície,

v zmysle ustanovení zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“), pričom konkrétny význam pojmu v jednotlivých ustanoveniach Podmienok vyplýva z kontextu ustanovení v rámci ktorých je použitý.

Kurzový lístok
Prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu zostavený Bankou, prostredníctvom ktorého Banka informuje o pomere hodnoty cudzej meny k mene EUR pri bankových obchodoch.

Nespotrebiteľ
Podnikateľ v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Obchodu koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a právnická osoba.

Obchod
Vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi, vrátane akýchkoľvek služieb ktoré Banka poskytuje.

Podpisový vzor
Vlastnoručný podpis alebo podpisy Klienta na tlačive Banky vo forme titul, meno a priezvisko, alebo meno a priezvisko alebo len priezvisko, a to v poradí stanovenom Klientom. Súčasťou vzorového podpisu môžu byť na základe požiadavky Klienta aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. používanie hesla (kombinácia číselných a abecedných znakov).

Politicky exponovaná osoba
Osoba definovaná ako politicky exponovaná osoba v zákone o ochrane pred legalizáciou príjmov . Klient je povinný v prípade, že je Politicky exponovanou osobou alebo ak tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Banke.

Právny úkon
Právny úkon je každý úkon Klienta alebo Banky, spĺňajúci podmienky, určené zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) a v to v ústnej, alebo písomnej forme a v listinnej, alebo elektronickej podobe. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa za právny úkon v ústnej forme a elektronickej podobe považuje i ústny prejav vôle, vyjadrený prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru, vedeného medzi povereným zamestnancom Banky a Klientom za podmienok, osobitne dohodnutých medzi Klientom a Bankou v súlade s platnou legislatívou.

Prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím
Súbor opatrení a úprav v rámci zmluvných vzťahov s Klientom – spotrebiteľom, ktoré sú osobitne upravené v zmysle zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, ako aj inými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týkajúcimi sa prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím.

Referenčný výmenný kurz
Výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý pochádza z verejne dostupného zdroja.

Referenčná úroková sadzba
Úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja.

Sadzobník banky
Každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov, odmien a provízií Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „Sadzobník“; Sadzobník banky je súčasťou VOP.

Spotrebiteľ
Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo akéhokoľvek iného Obchodu nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

Tuzemec
Právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike alebo fyzická osoba s trvalým pobytom v Slovenskej republike; tuzemcom je aj organizačná zložka tuzemca v zahraničí.

Účet
Účet zriadený a vedený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe zmluvy o príslušnom Obchode.

Vážny objektívny dôvod
Vážny objektívny dôvod je vecný, nestranný a od Banky nezávislý dôvod s vplyvom/dopadom na Obchod, ktorý vyplýva:
a) z regulatórnych požiadaviek, záväzných pravidiel, usmernení, odporúčaní, rozhodnutí príslušných štátnych orgánov, orgánov dohľadu, relevantných súdov, zmeny legislatívy,
b) z technických prostriedkov, vývoja nových prostriedkov v technologickej oblasti, prostredníctvom ktorých Banka zabezpečuje komunikáciu alebo riadne poskytovanie služieb,
c) z makroekonomických zmien na finančnom trhu, zmien trhových podmienok ako napríklad rast indexu spotrebiteľských cien, rast úrokových sadzieb, z iného dôvodu nezávislého od vôle Banky,
d) z okolnosti, ktorú Banka nezapríčinila, nemohla predvídať ani odvrátiť a ktorá Banke bráni v dohodnutom plnení pri zachovaní rovnováhy zmluvného vzťahu.

Webové sídlo
Oficiálna webová stránka Banky v znení www.csob.sk.

Zmluva
Zmluva, na základe ktorej Banka vykonáva s Klientom Obchod alebo poskytuje Klientovi bankové služby, a to vrátane rámcovej zmluvy na poskytovanie platobných služieb podľa § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“).

3. Identifikácia a konanie Klienta

3.1 Banka je povinná pri poskytovaní všetkých Obchodov identifikovať a overiť identifikáciu Klienta alebo osoby konajúcej v jeho mene alebo na jeho účet, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v nimi stanovenom rozsahu a podľa uváženia Banky. Ak Klient alebo osoba konajúca v jeho mene alebo na jeho účet odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie a overenia identifikácie (vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi), v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov je Banka povinná vykonanie Obchodu odmietnuť.

3.2 Banka je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov požadovať od Klienta, aby písomnou formou identifikoval a oznámil osoby, ktoré Klienta ovládajú, resp. zriaďovateľa Klienta, ako aj Konečného užívateľa výhod, a tiež požadovať preukázanie Dokladov totožnosti Konečného užívateľa výhod. Klient je povinný oznámiť Banke každú zmenu, týkajúcu sa Konečného užívateľa výhod, vrátane predloženia dokumentácie, viažúcej sa k tejto zmene a to bez zbytočného odkladu po tom, čo nastala. Banka je oprávnená žiadať údaje o Konečnom užívateľovi výhod Klienta kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Banka je tiež oprávnená požadovať od Klienta informácie o účele a plánovanej povahe Obchodov a Klient je povinný v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov poskytnúť Banke požadované informácie a doklady.

3.3 Banka pri vykonávaní Obchodu požaduje od Klienta za účelom identifikácie a overenia identifikácie najmä tieto Doklady totožnosti a iné doklady:

a) fyzická osoba – občan Slovenskej republiky (nepodnikateľ):
   I. plnoletá osoba: platný občiansky preukaz. Banka môže za účelom identifikácie a overenia identifikácie Klienta akceptovať cestovný doklad. Osoba vo veku 16 až 18 rokov, ktorá dosiahla plnoletosť uzatvorením manželstva, je povinná predložiť aj sobášny list,
   II. maloletý od 15. do 18. roku veku: platný Doklad totožnosti maloletého a platný Doklad totožnosti jeho zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca určený rozhodnutím súdu, písomné potvrdenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu),

III. maloletý do 15. roku veku: rodný list (doklad zodpovedajúci rodnému listu, ak sa dieťa narodilo mimo územia Slovenskej republiky) alebo výpis z knihy narodení, platný Doklad totožnosti zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca maloletého určený rozhodnutím súdu, písomné potvrdenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu).
Banka posudzuje konanie v mene a na účet maloletého (bežná vec) v každom jednotlivom prípade individuálne s ohľadom na okolnosti prípadu.

b) fyzická osoba – podnikateľ: platný občiansky preukaz, prípadne povolenie na trvalý pobyt spolu s platným cestovným dokladom, živnostenský list alebo koncesná listina nie staršia ako 3 mesiace, alebo osvedčenie vydané príslušným orgánom, alebo iný doklad preukazujúci oprávnenie podnikať, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené, alebo aktuálny výpis z príslušného registra, v ktorom je evidovaný nie starší ako 3 mesiace, ak sa fyzická osoba – podnikateľ zapisuje do takéhoto registra.

c) právnická osoba – podnikateľ: aktuálny výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace alebo iný doklad osvedčujúci vznik právnickej osoby a predmet jej činnosti s dokladom preukazujúcim oprávnenie podnikať a dokladom o pridelení IČO, ak bolo pridelené.

d) právnická osoba – nepodnikateľ: doklad o právnej subjektivite právnickej osoby, stanovy s potvrdením o registrácii v príslušnom úradnom registri, zakladateľská zmluva alebo zakladateľská listina alebo štatút alebo zápis z ustanovujúcej schôdze, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené.

e) Cudzozemec:

I. fyzická osoba – občan iného štátu ako SR (nepodnikateľ):
   a) občan členského štátu Európskej únie, Švajčiarska a Lichtenštajnska, okrem SR: identifikačná karta (ďalej len „identifikačný doklad“) alebo platný cestovný doklad;
   b) občan štátu, ktorý nie je členom Európskej únie: platný cestovný doklad.

II. fyzická a právnická osoba (podnik alebo organizačná zložka podniku cudzozemca), ktorá podniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z Obchodného registra Slovenskej republiky nie starší ako 3 mesiace.

III. právnická osoba, ktorá nepodniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z príslušného registra v krajine pôvodu právnickej osoby nie starší ako 3 mesiace alebo doklad o existencii právnickej osoby založenej podľa iného ako slovenského práva nie starší ako 3 mesiace a stanovy alebo iné dokumenty podobnej povahy s menovitým uvedením štatutárneho orgánu alebo zástupcu oprávneného konať v mene právnickej osoby, ako aj spôsob jeho konania.

Klient je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť Banke stratu alebo odcudzenie Dokladu totožnosti alebo iných dokladov, ako aj platobných prostriedkov (napr. platobná karta).

3.4 Banka môže požadovať k uzatvoreniu Zmluvy/k vykonaniu Obchodu aj ďalšie doklady na overenie skutočností uvedených v predložených Dokladoch totožnosti (napr. rodný list, cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz zdravotnej poisťovne).

3.5 Pri vykonávaní Obchodu prostredníctvom elektronických alebo iných technických zariadení sa Klient identifikuje a jeho identifikácia sa overuje osobitnými identifikačnými znakmi (najmä kombinácia čísel), ktoré Banka pridelí Klientovi.

3.6 Banka je vo vzťahu ku Klientovi povinná vykonávať starostlivosť v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov. Banka je tiež v súlade s Embargo pravidlami oprávnená zisťovať či Klient, alebo obchodná transakcia Klienta súvisiaca s Obchodom (vrátane príslušného tovaru ktorý je predmetom dodania v rámci obchodnej transakcie Klienta) nie sú predmetom medzinárodných sankcií podľa zákona o ochrane pred legalizáciou, zákona o vykonávaní medzinárodných sankcií alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane právne záväzných noriem európskeho alebo medzinárodného práva. Klient je povinný poskytovať Banke za týmto účelom potrebnú súčinnosť a Bankou požadované informácie a doklady. Ak Banka nemôže vykonať starostlivosť vo vzťahu ku Klientovi podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov, alebo ak Klient odmietne preukázať v koho mene koná, Banka je oprávnená okamžite ukončiť zmluvný vzťah s Klientom alebo odmietnuť vykonanie akéhokoľvek Obchodu vo vzťahu ku Klientovi, vrátane akýchkoľvek úkonov požadovaných Klientom, Disponentom alebo jeho zástupcom; Banka je tiež na tento účel vo vzťahu

ku Klientovi, Disponentovi alebo zástupcovi Klienta oprávnená dočasne alebo natrvalo zablokovať vykonávanie Obchodov alebo akýchkoľvek úkonov. Banka je tiež oprávnená v rámci výkonu opatrení vyplývajúcich z medzinárodných sankcií zmraziť všetky aktíva a hospodárske zdroje v zmysle Embargo pravidiel.

3.7 Fyzická osoba je oprávnená konať voči Banke v rozsahu spôsobilosti na právne úkony v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Za fyzické osoby, ktoré nie sú v plnom rozsahu spôsobilé na právne úkony, koná vo vzťahu k Banke ich zákonný zástupca v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.8 Za právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom určeným vo výpise z Obchodného alebo iného príslušného registra použiteľného na právne úkony, prípadne v listine o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami (ak sa právnická osoba nezapisuje do Obchodného registra). V prípade, že dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom predloženia/doručenia originálu alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu právnickej osoby, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu, Banke, nie však skôr, ako táto zmena nadobudla účinnosť v zmysle predloženého rozhodnutia a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade pochybností o pravosti, správnosti alebo právoplatnosti takéhoto rozhodnutia je Banka z dôvodu dodržania povinnosti obozretného konania a všeobecnej prevenčnej povinnosti podľa Občianskeho zákonníka oprávnená zamedziť Klientovi realizovať akékoľvek úkony vo vzťahu k Zmluvám a Obchodom – najmä nakladať s účtom, alebo prostriedkami na ňom, a to až do doby preukázania oprávnenia nového štatutárneho orgánu konať v mene Klienta prostredníctvom výpisu Klienta z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra (ak sa do takého registra zapisuje) alebo iným spôsobom akceptovaným Bankou. Klient je oprávnený dovolávať sa voči Banke neplatnosti voľby alebo vymenovania osoby oprávnenej konať v mene Klienta, ktorá je zapísaná v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, výlučne na základe právoplatného a vykonateľného súdneho rozhodnutia.

3.9 Klient je oprávnený dať sa pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva alebo poverenia (ďalej ako „plnomocenstvo"). Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a rozsah udeleného plnomocenstva musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje Banka. Klient môže plnomocenstvo podpísať pred zamestnancom Banky alebo predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom alebo podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom.
V prípade, ak Banka bude mať pochybnosti o platnosti, určitosti alebo trvaní akéhokoľvek plnomocenstva predloženého Banke, nie je Banka povinná predložené plnomocenstvo akceptovať a môže požadovať predloženie nového plnomocenstva alebo môže požadovať, aby Klient písomne potvrdil Banke, že udelil predložené plnomocenstvo splnomocnencovi na daný právny úkon a že plnomocenstvo je platné. Klient je povinný oznámiť Banke akúkoľvek zmenu alebo skončenie platnosti ním vystaveného plnomocenstva, ktoré by mohlo byť použité pri právnych úkonoch s Bankou alebo voči Banke. Ak Klient túto povinnosť poruší, Banka nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené konanie tretích osôb na základe takéhoto plnomocenstva. Odvolanie plnomocenstva Klientom je voči Banke účinné, len ak Klient toto odvolanie Banke písomne oznámil pred konaním splnomocnenca. Plnomocenstvo vystavené Klientom ako splnomocniteľom smrťou Klienta alebo jeho vyhlásením za mŕtveho nezaniká, ale toto plnomocenstvo na zastupovanie v právnom vzťahu s Bankou zaniká až najbližším pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola Banke súdom, notárom alebo inou osobou písomne oznámená smrť Klienta alebo jeho vyhlásenie za mŕtveho; ak túto skutočnosť Banke písomne oznámila iná osoba ako notár alebo súd, musí byť zároveň táto skutočnosť preukázaná Banke úmrtným listom príp. iným písomným dokladom (originálom alebo úradne overenou kópiou), inak Banka na také oznámenie nie je povinná prihliadať.

3.10 Podpis Klienta musí byť tiež úradne osvedčený v prípade, že Klient nepodpisuje Zmluvu , resp. iné dokumenty ako vyhlásenia, oznámenia, potvrdenia, alebo formuláre požadované Bankou, pred zamestnancom Banky.

3.11 Všetky doklady požadované Bankou potrebné pre vykonanie Obchodu musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne overené kópie.

3.12 V prípade, že listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov na nich úradne osvedčená mimo územia

Slovenskej republiky, je Banka oprávnená požadovať vyššie overenie takýchto listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (superlegalizácia), resp. osvedčenie (Apostille) a zároveň úradný preklad týchto listín do slovenského jazyka (okrem dokladov v českom jazyku).

3.13 Ak je Klient povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám"), je Banka oprávnená požadovať za účelom nadobudnutia účinnosti Zmluvy o príslušnom Obchode predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Zmluvy o príslušnom Obchode spôsobom ustanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.14 Klient bude (v zmysle zákona o bankách) vykonávať s Bankou každý zmluvný Obchod s hodnotou 15.000,- EUR a viac len vo svojom vlastnom mene a na svoj účet, t. j. na svoje náklady alebo vo svoj finančný prospech, pričom peňažné prostriedky, ktoré použije na vykonanie Obchodu s hodnotou 15.000,- EUR a viac, sú jeho výlučným vlastníctvom. Klient sa súčasne zaväzuje, že v prípade, ak použije na vykonanie Obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo bude takýto zmluvný Obchod vykonaný na účet, v prospech alebo na ťarchu, inej osoby ako Klienta, predloží Banke pred uskutočnením takéhoto Obchodu písomne osobné údaje fyzickej osoby alebo identifikačné údaje právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je Obchod vykonaný, a doloží k nim aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie týchto peňažných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo na vykonanie tohto Obchodu na jej účet. Klient je povinný poskytnúť informácie v zmysle tohto bodu aj na žiadosť Banky, ak má Banka pochybnosti o tom, či Klient koná vo vlastnom mene a na svoj účet.

4. Zmluvy a Obchody

4.1 V prípade, že sa Zmluva o príslušnom Obchode alebo zmluva o zabezpečení Obchodu alebo ktorýkoľvek z Klientom predložených dokumentov riadi iným ako právnym poriadkom SR alebo ak je podpísaná Cudzozemcom, je Klient povinný predložiť stanovisko/posúdenie expertnej právnej kancelárie (Legal opinion) k platnosti, účinnosti a vymožiteľnosti Zmluvy o príslušnom Obchode alebo zmluvy o jeho zabezpečení, a k právnemu postaveniu a spôsobilosti Klienta a zaviazaných osôb, alebo k inej právne spornej skutočnosti.

4.2 Klient je povinný neodkladne oznámiť Banke všetky skutočnosti súvisiace s Obchodmi a predložiť Bankou požadované a/alebo dohodnuté doklady, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k vzniku škody Banky, alebo ktoré sú potrebné vo vzťahu k Obchodu alebo Zmluve.

4.3 Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom alebo v českom jazyku je Banka oprávnená požadovať od Klienta úradný preklad predložených dokumentov, pričom náklady na úradný preklad znáša Klient. Banka nezodpovedá za oneskorené vykonanie Obchodu v dôsledku potreby úradného prekladu dokumentu.

4.4 Klient má právo získať informácie o Obchode z týchto VOP alebo Sadzobníka banky pred jeho uzatvorením. Klient má právo získať informácie aj ústne v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a v elektronickej podobe na Webovom sídle.

4.5 Ak sa pre vykonanie Obchodu požaduje predloženie ďalších podkladov a Klient súhlasí s ich obstaraním, Banka je oprávnená požadovať od Klienta úhradu aj takto vynaložených nákladov, ktoré na obstaranie vynaložila.

4.6 S právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy o Obchode je oprávnený nakladať Klient ktorý Zmluvu / Obchod s Bankou uzatvoril alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto VOP alebo samostatných obchodných podmienok, platných pre príslušnú Zmluvu / Obchod. Iná osoba ako Klient alebo Disponent môže Disponovať s účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle týchto VOP). Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Banke (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov z Účtu) alebo inak s ňou nakladať. Klient nie je oprávnený zriadiť bez písomného súhlasu Banky záložné právo k právam vyplývajúcim z Obchodu alebo zo Zmluvy (vrátane pohľadávky na výplatu alebo prevod finančných prostriedkov uložených na Účte).

4.7 Klient môže zmeny a dodatky k Zmluve alebo Obchodu vykonať v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijme iba písomnú žiadosť predloženú na tlačive Banky alebo na tlačive, ktoré spĺňa všetky formálne a obsahové náležitosti tlačiva Banky, vystavenú a podpísanú

Klientom podľa platného Podpisového vzoru alebo osobou oprávnenou podľa plnomocenstva. Písomná žiadosť akceptovaná Bankou alebo uzatvorený písomný dodatok k Zmluve sa stávajú jej súčasťou.

4.8 Banka stanovuje a oznamuje Klientom platné úrokové sadzby a výmenný kurz pre jednotlivé meny Obchodov a pravidlá úročenia, zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle, príp. navyše prostredníctvom aplikácii elektronického bankovníctva. Banka a Klient sa dohodli, že ak sa zmena úrokovej sadzby a výmenného kurzu použitých pri jednotlivých Obchodoch zakladá na Referenčnej úrokovej sadzbe a/alebo na Referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Banka a Klient sa zároveň dohodli, že informácie o zmenách úrokovej sadzby budú Klientovi sprístupnené na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými realizuje menové konverzie. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, pre Klienta a Banku je záväzný Kurzový lístok, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle. V prípade rozporu medzi Kurzovým lístkom, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle platí Kurzový lístok zverejnený na Webovom sídle. Kurzový lístok je stanovený a aktualizovaný obvykle na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý pracovný deň. Banka si vyhradzuje právo meniť výmenné kurzy uvádzané v Kurzovom lístku počas pracovného dňa bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, suma platobnej operácie sa prepočítava kurzom podľa Kurzového lístka platného v čase spracovania platobnej operácie a pokiaľ protihodnota v mene EUR prevyšuje limit stanovený Bankou, použije sa kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu platný v deň vykonania platobnej operácie.

4.9 Klient je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a doručiť Banke doklady preukazujúce všetky zmeny v údajoch a dokladoch požadovaných a predložených pri uzatvorení zmluvného vzťahu s Bankou, vrátane dokladov preukazujúcich zmenu štátu daňovej rezidencie (prostredníctvom tzv. daňového domicilu, ktorým je potvrdenie príslušného úradu zahraničnej finančnej správy) a na požiadanie Banky predložiť doklady, ktoré Banka vyžaduje pre overenie ním uvádzaných skutočností. Tieto zmeny sú povinní preukázať spolu s platným Dokladom totožnosti alebo iným úradným dokladom/dokumentom, z ktorého je príslušná zmena zrejmá, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoznámenie týchto zmien a nepredloženie Bankou požadovaných a/alebo dohodnutých dokladov sa považuje za porušenie zmluvných podmienok a zároveň Klient zodpovedá za škodu, ak z tohto dôvodu vznikne. Uvedené neplatí, ak Banka získa údaje o Klientovi spôsobom podľa bodu 8.9 týchto VOP.

4.10 Klient zodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť údajov odovzdávaných Banke v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj za splnenie si povinností, ktoré mu v súvislosti so záväzkovo-právnymi vzťahmi s Bankou vyplývajú najmä zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto skutočnosti potvrdzuje Klient svojím podpisom na formulári osobných údajov pred zamestnancom Banky, prípadne na iných písomnostiach a dokumentoch osvedčujúcich ním uvádzané skutočnosti. Uvedené neplatí, ak Banka získa údaje o Klientovi spôsobom podľa bodu 8.9 týchto VOP.

4.11 Banka je oprávnená zmeniť čísla všetkých Účtov vedených pre Klienta, najmä z dôvodu zmeny bankového informačného systému. Každú takúto zmenu sa Banka zaväzuje oznámiť Klientovi aspoň 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

4.12 Klient môže stanoviť pre používanie v Banke maximálne 2 vzorové podpisy, a to pri odovzdaní svojich identifikačných údajov, pri ich zmene alebo pri zmene podpisových vzorov na Klientovu žiadosť. Podpisové vzory nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, a to bez možnosti neskoršej účinnosti na žiadosť Klienta.

4.13 Banka a Klient sú oprávnení vykonávať právne úkony v písomnej forme v súlade s Občianskym zákonníkom aj elektronickými prostriedkami, podpísané elektronickou pečaťou alebo elektronickým podpisom a to v súlade s Občianskym zákonníkom alebo s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie, ako aj právne úkony prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci

telefonického rozhovoru s Klientom. Banka uzatvára s Klientom Zmluvy aj prostredníctvom aplikácií elektronického bankovníctva. Konkrétna úroveň elektronického podpisu Klienta je závislá od aktuálneho technického riešenia určeného Bankou.

4.14 Banka je oprávnená neakceptovať alebo odmietnuť právny úkon alebo dokument podpísaný Klientom kvalifikovanou elektronickou pečaťou, ak pri kvalifikovanej elektronickej pečati Klienta nebude Banka môcť splniť požiadavky na riadne preukázanie totožnosti Klienta a na identifikáciu a/alebo overenie identifikácie Klienta pri príslušnom Obchode, tak ako to vyžaduje zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov a zákon o bankách. Ak sa v Zmluve, v dodatku k Zmluve alebo v akomkoľvek inom právnom úkone resp. prejave vôle robenom elektronickými prostriedkami uvádzajú osoby zastupujúce Banku alebo podpisujúce za Banku, tak tieto osoby zastupujú Banku a podpisujú za Banku len v prípade, ak Banka tento právny úkon resp. prejav vôle nepodpisuje kvalifikovanou elektronickou pečaťou. Ak právny úkon, ktorý bol urobený elektronickými prostriedkami, je opatrený elektronickou časovou pečiatkou, tak za čas (dátum) uskutočnenia takého právneho úkonu sa považuje čas (dátum), ktorý uvádza táto časová pečiatka, a to aj v prípade, ak by dátum právneho úkonu uvedený v samotnom texte právneho úkonu bol odlišný. V prípade, ak jeden elektronický dokument, ktorý je podpisovaný elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou, obsahuje viacero samostatných prejavov vôle, tak platí, že jeden elektronický podpis alebo jedna elektronická pečať konajúcej osoby, ktorým/ktorou bol elektronický dokument podpísaný, súčasne kryje všetky prejavy vôle konajúcej osoby (resp. všetky prejavy vôle každej osoby, zastúpenej touto konajúcou osobou) obsiahnuté v tomto elektronickom dokumente. Platnosť a právny účinok žiadneho takéhoto samostatného prejavu vôle obsiahnutého v elektronickom dokumente nemožno spochybniť z dôvodu, že bol takto podpísaný spoločne s inými samostatnými prejavmi vôle len jedným elektronickým podpisom alebo len jednou elektronickou pečaťou.

5. Vzájomná komunikácia

5.1 Dokumenty týkajúce sa Obchodu alebo služby poskytovanej Bankou sú v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je zároveň jazykom vzájomnej komunikácie Banky a Klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak.

5.2 Banka odovzdáva Klientovi písomnosti osobne na pobočke, poštou, prostredníctvom kuriéra a prostredníctvom elektronického bankovníctva a elektronickej pošty (napr. e-mailom). Písomnosti doručované poštou zasiela Banka na adresu Klienta uvedenú v Zmluve o príslušnom Obchode, prípadne na inú, s Klientom dohodnutú adresu. Banka zasiela písomnosti ako obyčajnú zásielku, doporučený list alebo doporučený list s doručenkou.

5.3 Pokiaľ Klient svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená Banke. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak Klient odmietne prevziať písomnosť.

5.4 Písomnosti Klienta adresované Banke sú považované za doručené, ak boli doručené do sídla Banky alebo do ktoréhokoľvek obchodného miesta Banky prístupného verejnosti.

5.5 Banka komunikuje s Klientom aj prostredníctvom telefonického zariadenia v rámci telefonického rozhovoru, vedeného medzi povereným zamestnancom Banky a Klientom za podmienok, osobitne dohodnutých medzi Klientom a Bankou pričom v rámci tohto rozhovoru môže dôjsť k akceptácii vybraných právnych úkonov Klienta, vyjadrených ústne. Banka je pri realizácii telefonických hovorov s Klientom oprávnená vyhotovovať zvukové záznamy.

6. Poplatky

6.1 Banka je oprávnená za svoje služby a za ňou poskytované Obchody požadovať odplatu, ktorú predstavujú jednotlivé poplatky, odmeny a provízie podľa Sadzobníka Banky príslušného vzhľadom na Obchod, platného v čase vykonania jednotlivého Obchodu, alebo poskytnutia služby pokiaľ Zmluva o príslušnom Obchode alebo poskytnutí služby neustanovuje inak. Banka je oprávnená Sadzobník Banky meniť, zmeny sa stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Pri Obchodoch uzatvorených na dobu určitú so Spotrebiteľom môže Banka takúto zmenu vykonať len z Vážneho objektívneho dôvodu. Pri ostatných Obchodoch a službách je zmena možná aj bez uvedenia dôvodu. O zmene Sadzobníka Banky a jeho účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením Sadzobníka Banky v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle a

osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu. Pri Obchodoch uzatvorených so Spotrebiteľom musí osobitné písomné oznámenie obsahovať poučenie, že Spotrebiteľ je oprávnený príslušný Obchod/Zmluvu bezplatne a okamžite vypovedať – ukončiť a pri Obchodoch Spotrebiteľa uzatvorených na dobu určitú aj konkrétny Vážny objektívny dôvod. Právo Spotrebiteľa vypovedať konkrétny menený Obchod/Zmluvu musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami, avšak neukončí Obchod/Zmluvu písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti Sadzobníka Banky, stáva sa nové znenie Sadzobníka Banky dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Banka môže vykonať zmeny Sadzobníka Banky v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje žiadny dôvod zmeny, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo Klienta na ukončenie Obchodu/Zmluvy.

7. Úroky, dane, ochrana vkladov

7.1 Banka úročí Obchody podľa úrokových sadzieb a pravidiel úročenia pre príslušné Obchody, ktoré sú dostupné v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle.

7.2 Klient je konečným príjemcom príjmu v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; pričom konečným príjemcom je osoba, ktorej plynie príjem v jej vlastný prospech a má právo využívať tento príjem neobmedzene bez zmluvnej alebo inej právnej povinnosti previesť tento príjem na inú osobu alebo stálu prevádzkareň tejto osoby, ak činnosť spojená s týmto príjmom je vykonávaná touto stálou prevádzkarňou, alebo majetok, s ktorým tento príjem súvisí, je funkčne spojený s touto stálou prevádzkarňou; za konečného príjemcu sa nepovažuje osoba, ktorá koná ako sprostredkovateľ za inú osobu. V prípade, ak Klient nebude konečným príjemcom príjmu, je povinný o tomto Banku bezodkladne informovať.

7.3 Výnosy (úroky, prémie, výhry, príp. iné) podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná, nestanovujú inak. Pri uplatňovaní výhod plynúcich z medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia je Klient povinný predložiť Banke potvrdenie o daňovom domicile vydané v príslušnej krajine daňovej rezidencie Klienta, a to najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou (zúčtovaním) úroku na jeho Účte alebo pred vyplatením, poukázaním alebo pripísaním iného príjmu vyplateného Bankou, z ktorého je Banka povinná vykonať zrážku dane. Banka pre takéto uplatnenie výhod plynúcich z medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia akceptuje len platné potvrdenie o daňovom domicile.

7.4 Finančné prostriedky a vklady na účtoch a vkladových produktoch, otvorených a vedených Bankou sú chránené v zmysle a za podmienok stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7.5 Pri úročení úverov platí, že ak Referenčná úroková sadzba, ktorá je základom pre výpočet úrokovej sadzby pre úročenie úverov bude mať zápornú hodnotu, tak pre účely výpočtu úrokovej sadzby pre úročenie úverov sa Referenčná úroková sadzba aktuálna v čase výpočtu úrokovej sadzby pre úročenie úverov nahradí úrokovou sadzbou vo výške 0%.

7.6 Ustanovenia tohto bodu VOP sa použijú na tie Zmluvy, ktoré

a) sa považujú za finančnú zmluvu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1011 o indexoch používaných ako referenčné hodnoty vo finančných nástrojoch a finančných zmluvách alebo na meranie výkonnosti investičných fondov (ďalej len „**Nariadenie o benchmarkoch**“) a súčasne

b) je v tejto Zmluve použitá taká Referenčná úroková sadzba, ktorá spĺňa definíciu referenčnej hodnoty v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a

c) pokiaľ nie sú v Zmluve alebo osobitných obchodných podmienkach k Zmluve uvedené osobitné ustanovenia o určení Náhradnej referenčnej úrokovej sadzby.

V prípade, že dôjde k situácii, ak:

(i) Referenčná úroková sadzba sa stane trvalo

nedostupnou (napr. Referenčná úroková sadzba prestane existovať), alebo

(ii) použitie Referenčnej úrokovej sadzby sa stane nezákonným (napr. správca Referenčnej úrokovej sadzby vezme späť žiadosť o licenciu na používanie Referenčnej úrokovej sadzby; alebo Referenčná úroková sadzba alebo jej správca je vymazaný z príslušného registra vedeného ESMA), alebo

(iii) metodológia výpočtu Referenčnej úrokovej sadzby sa zásadne zmení v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a to z pohľadu jej správcu, resp. administrátora (napr. geografický, ekonomický alebo sektorový rozsah Referenčnej úrokovej sadzby sa výrazne zmení), alebo

(iv) ak príslušné orgány dohľadu vyhlásia, že Referenčná úroková sadzba ďalej nemá výpovednú hodnotu,

taká pôvodná Referenčná úroková sadzba (ďalej len „**Pôvodná referenčná úroková sadzba**“) bude nahradená inou Referenčnou úrokovou sadzbou (ďalej len „**Náhradná referenčná úroková sadzba**“).

Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou je taká Referenčná úroková sadzba, ktorá:

a) je odporúčaná príslušným orgánom dohľadu (vrátane pracovnej skupiny vytvorenej alebo schválenej takýmto orgánom) ako náhrada Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby;

b) ak nie je možné postupovať podľa písm. a) vyššie, je považovaná za Referenčnú úrokovú sadzbu, ktorá sa používa v podobných transakciách v tej istej mene s rovnocennými alebo porovnateľnými podmienkami vo vzťahu k Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzbe, pričom Banka v dobrej viere určí Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu a do úvahy zoberie vyvíjajúci sa alebo v danom čase prevládajúci trhový štandard;

c) ak nie je možné postupovať podľa písm. b) vyššie, Banka určí Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu v dobrej viere tak, aby bola najviac porovnateľná s Pôvodnou referenčnou úrokovou sadzbou.

Za účelom zníženia alebo odstránenia strát alebo ziskov Zmluvných strán v dôsledku nahradenia Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou a to v odôvodnenom rozsahu, Náhradná referenčná úroková sadzba bude upravená o predvolené rozpätie (tzv. adjustment spread) (ďalej len „**Predvolené rozpätie**“). Predvolené rozpätie sa vo vzťahu k nahradeniu Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou určí:

a) ako Predvolené rozpätie odporúčané príslušným orgánom dohľadu (vrátane pracovnej skupiny vytvorenej alebo schválenej takýmto orgánom);

b) ak nie je možné postupovať podľa písm. a) vyššie, tak, že Banka v dobrej viere určí Predvolené rozpätie, ktoré je považované za vyvíjajúci sa alebo v danom čase prevládajúci trhový štandard v podobných transakciách;

c) ak nie je možné postupovať podľa písm. b) vyššie, tak, že Banka v dobrej viere určí primerané Predvolené rozpätie.

Banka je povinná bezodkladne oznámiť Klientovi nahradenie Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou vrátane Predvoleného rozpätia, ako aj účinnosť týchto zmien vo vzťahu k príslušným Zmluvám.

Pre vylúčenie pochybností a ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, pokiaľ je v takej Zmluve uvedené úročenie úrokovou sadzbou 1-, 2-, 3-, 4-, 5-, 6-, 7-, 8-, 9- alebo 10-ročný úrokový SWAP, má sa za to, že ide o Referenčnú úrokovú sadzbu v tomto poradí 1Y, 2Y, 3Y, 4Y, 5Y, 6Y, 7Y, 8Y, 9Y alebo 10Y ICE Swap Rate EUR 1100, ktoré spravuje spoločnosť ICE Benchmark Administration Limited, ktorá je uvedená v príslušnom registri vedenom ESMA, resp. táto Referenčná úroková sadzba je uvedená v príslušnom registri ESMA. Uvedené spresnenie nepredstavuje zmenu v úročení ani nedochádza k nahradeniu úrokovej sadzby.

7.7 Pokiaľ Zmluva sa nepovažuje za finančnú zmluvu v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a súčasne je v tejto Zmluve použitá Referenčná úroková sadzba (vrátane použitia pre prípadný výpočet úroku z omeškania), a pokiaľ nie sú v Zmluve alebo osobitných obchodných podmienkach k Zmluve uvedené osobitné ustanovenia o určení Náhradnej referenčnej úrokovej sadzby, tak na situácie podľa písm. (i) až (iv) bodu 7.6 týchto VOP vyššie sa primerane uplatnia postupy následne uvedené

v tomto bode 7.6 VOP, pričom táto zmena Zmluvy je pre Klienta účinná aj bez jeho súhlasu. Vo výnimočnom prípade, pokiaľ ani vyššie uvedeným spôsobom nebude možné stanoviť Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu, Banka je oprávnená vyhlásiť, že všetky pohľadávky Banky zo Zmluvy sa stávajú splatnými.

8. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov a dôverných informácií

8.1 Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu s Klientom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.2 Banka je oprávnená s predchádzajúcim písomným súhlasom Klienta poskytnúť informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klientov, ktoré nie sú verejne prístupné (predmet bankového tajomstva) alebo informácie, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva Klienta subjektom, ktoré sú vo vzťahu k Banke a k nej ovládaným, či ovládajúcim osobám osoby ovládané, či ovládajúce v súlade s § 66a Obchodného zákonníka a osobám ovládaným ovládajúcou osobou Banky (ďalej len „Člen skupiny ČSOB“) a to na účely ponuky a využívania produktov a služieb Banky alebo Člena skupiny ČSOB, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov medzi Klientom a Bankou alebo Členom skupiny ČSOB, na účely zisťovania bonity, dôveryhodnosti a dodržiavania platobnej disciplíny a finančných ukazovateľov Klienta ako aj na účely ochrany a domáhania sa práv veriteľa a plnenia si povinností Banky alebo Člena skupiny ČSOB podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a vo vzťahu k Nespotrebiteľovi aj na účely vytvorenia a zdieľania databázy Nespotrebiteľov.

8.3 Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom o bankách a inými právnymi predpismi aj bez súhlasu Klienta (pre účely tohto článku ďalej aj ako „dotknutá osoba“) zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo Dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresa elektronickej pošty, v rozsahu stanovenom osobitnými právnymi predpismi na účely realizácie Obchodu, najmä na:

- rokovanie a prípravu Obchodu,
- uzatvorenie zmluvy o Obchode,
- účely komunikácie a zabezpečenia plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Obchode,
- účely správy zmluvy o Obchode,
- ďalšie účely plnenia záväzkov súvisiace s Obchodom v zmysle zákona o bankách.

8.4 Banka ďalej spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu na ochranu práv a právom chránených záujmov Banky. Banka informuje Klienta, že spracúvanie jeho osobných údajov na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb podľa zákona o platobných službách a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania Obchodov s Klientmi, na účely prijímania a vybavovania reklamácií Klientov, na účely riešenia sporov s Klientmi, na účel ochrany a domáhania sa práv voči Klientom, na účel zdokumentovania činnosti Banky, na účely výkonu dohľadu podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov (napr. zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov) sa vykonáva na základe právnych základov uvedených v dokumente Memorandum ochrany osobných údajov (ďalej len ako „Memorandum“) dostupnom na Webovom sídle, vrátane informácie o použití automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania osobných údajov. Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do uplynutia príslušnej doby uchovávania údajov, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy. Banka je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním Dokladov totožnosti a iných úradných dokladov na nosiče informácií.

8.5 Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Klienta Bankou Banka poskytuje Klientovi v dokumente Memorandum. V Memorande sa Klient dozvie informácie o tom, ako Banka nakladá s jeho osobnými údajmi, ako môže Banku kontaktovať

ohľadom spracúvania osobných údajov a ďalšie dôležité informácie v súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

8.6 Banka spracúva osobné údaje Klienta na účely podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

8.7 Banka je povinná zabezpečiť uchovávanie záznamov o všetkých poskytnutých investičných službách, investičných činnostiach a vedľajších službách a vykonaných transakciách tak, aby Národná banka Slovenska mohla plniť svoje úlohy v oblasti dohľadu a najmä zistiť, či Banka dodržiava všetky povinnosti vrátane povinností vo vzťahu ku Klientom alebo potenciálnym klientom a integrite trhu, v súlade s delegovaným Nariadením Komisie (EÚ) č. 2017/565 z 25.04.2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice. Z uvedeného dôvodu môžu byť telefonické rozhovory medzi zamestnancami Banky a Klientmi alebo potenciálnymi klientmi nahrávané.

8.8 Povinná automatická výmena informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami:
V súvislosti so smernicou Rady (EÚ) č. 2018/822, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ, pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami (ďalej len ako „daňovými schémami“) podliehajúcimi oznamovaniu (ďalej len ako „DAC6“), ktorá bola transponovaná do slovenskej legislatívy prostredníctvom zákona č. 305/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v znení neskorších predpisov Banka oznamuje, že finančná skupina ČSOB do ktorej patrí Československá obchodná banka a. s. a ČSOB Poisťovňa, a. s. sa nepovažuje za sprostredkovateľa v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení, nakoľko z povahy svojej podnikateľskej činnosti nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia považované za oznamované opatrenia (tzn. opatrenia potenciálne agresívneho daňového plánovania) a neposkytuje daňové poradenstvo, pomoc alebo podporu v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trhu a organizovaním cezhraničného opatrenia podliehajúceho oznamovaniu, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie takéhoto opatrenia.

8.9 Banka je oprávnená, pre účely bodu 8.3 vyššie, získať a aktualizovať údaje o dotknutej osobe aj prostredníctvom spoločného bankového registra, a to spôsobom a v rozsahu ako je to uvedené v §93a ods. 9 zákona o bankách.

8.10 Informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, poskytnuté v ústnej alebo písomnej podobe (vrátane elektronickej formy) v súvislosti s Obchodom, sú považované za dôverné. Klient je povinný uskutočniť všetky opatrenia tak, aby nedošlo k prezradeniu poskytovaných dôverných informácií neoprávneným osobám, resp. k ich zneužitiu, a pri ich poskytovaní Banke použiť vhodné prostriedky, zabezpečujúce primeranú úroveň komunikačnej bezpečnosti (vrátane použitia zabezpečených elektronických kanálov alebo šifrovania zasielaných údajov a ich príloh v prípade elektronickej komunikácie). Banka nezodpovedá za prezradenie dôverných informácií, za ich zneužitie ani za škodu vzniknutú Klientovi ich prezradením alebo zneužitím, ak Klient poruší uvedené povinnosti.

9. Možnosti riešenia sporov a reklamácie

9.1 Každý spor medzi Klientom a Bankou sú sporové strany oprávnené riešiť v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok prostredníctvom sústavy súdov Slovenskej republiky.

9.2 Klient je oprávnený podať sťažnosť Banke alebo reklamáciu v súlade s Reklamačným poriadkom Banky (zverejneným na https://www.csob.sk/dolezite-dokumenty#obchodne-a-poistne-podmienky, ďalej len „Reklamačný poriadok“).

9.3 Banka týmto v súlade s § 25 ods. 1 zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov informuje, že prípadné spory so spotrebiteľmi vzniknuté v súvislosti s úverom na bývanie alebo spotrebiteľským úverom budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán. Spotrebiteľ má možnosť začať reklamačné konanie v súlade s Reklamačným poriadkom. Banka informuje a poučuje Spotrebiteľa o práve podať Banke žiadosť o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa

domnieva, že Banka porušila jeho práva. Ak Banka žiadosť Spotrebiteľa o nápravu zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Využitím možnosti alternatívneho riešenia sporov nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR. Banka dáva do pozornosti subjekt alternatívneho riešenia sporov Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48 (BLUMENTAL OFFICE I.), 811 07 Bratislava - Staré Mesto, zriadený Slovenskou bankovou asociáciou. Podrobnejšie informácie o alternatívnom riešení sporov prostredníctvom tohto subjektu nájdete na webovej stránke www.institutars.sk.

Možnosti riešenia prípadných sporov sú podľa právneho poriadku SR:

a) podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok (spory pred príslušným súdom pre Spotrebiteľov aj Nespotrebiteľov),
b) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov),
c) podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov ako aj Nespotrebiteľov),
d) podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (pre Spotrebiteľov),
e) podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (pre Spotrebiteľov ako aj Nespotrebiteľov).

9.4 Informácia podľa § 93b zákona o bankách a § 91 a § 93 zákona o platobných službách:

- Banka týmto informuje Klientov, že spory súvisiace s bankovými obchodmi podľa § 5 písm. i) zákona o bankách (vznikom, zmenou alebo zánikom záväzkových vzťahov medzi Bankou a jej Klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi), ktoré vznikli medzi Spotrebiteľom a Bankou je príslušný riešiť i subjekt alternatívneho riešenia sporov zriadený podľa osobitných zákonov.
- Banka taktiež informuje Klientov, ktorí sú Spotrebitelia o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. s poskytovaním platobných služieb (to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d zákona o platobných službách - tzv. switching účtov) prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a o využití tejto možnosti riešenia podľa voľby Spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby Spotrebiteľa. Takýto subjekt alternatívneho riešenia sporov je príslušný riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú Spotrebitelia, a poskytovateľmi platobných služieb. Subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, ak si tento subjekt na riešenie sporu vyberie Spotrebiteľ, ktorý je účastníkom predmetného sporu súvisiaceho s poskytovaním platobných služieb. Alternatívne riešenie sporov pred subjektmi alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je bezplatné, ak ide o spory medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú Spotrebitelia, a poskytovateľmi platobných služieb. Klient má právo na alternatívne riešenie sporu pred subjektom alternatívneho riešenia sporov v jazyku, v ktorom obvykle rokoval alebo komunikoval s Bankou. Subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je Národnej banke Slovenska na jej vyžiadanie a v ňou určenej lehote povinný poskytovať ním nadobudnuté alebo jemu známe informácie o skutočnostiach, týkajúcich sa sporov súvisiacich s poskytovaním

platobných služieb pri sporoch súvisiacich s poskytovaním platobných služieb. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. platobnými službami v zmysle zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sú právnické osoby, evidované Ministerstvom hospodárstva SR (Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov | Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov | Ochrana spotrebiteľa | Obchod | MHSR).

- Banka informuje Klientov, **ktorí nie sú Spotrebitelia** o možnosti rozhodcovského riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a o možnosti iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. poskytovaním platobných služieb – napríklad formou mediácie. Osobitnými predpismi upravujúcimi rozhodcovské riešenie sporov alebo iné mimosúdne riešenie sú zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Aktuálny zoznam rozhodcovských súdov a mediátorov je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva spravodlivosti SR (www.justice.gov.sk).

9.5 Banka týmto v súlade s § 69 ods. 4 zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) informuje, že prípadné spory vzniknuté v súvislosti s investičnými a vedľajšími službami budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán.
Možnosti riešenia sporov sú uvedené v bode 9.3 týchto VOP.
Klient je oprávnený podať sťažnosť aj prostredníctvom Odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska.

10. Prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím

Banka na svojom Webovom sídle v časti Prístupnosť služieb www.csob.sk/pristupnost zverejňuje a priebežne aktualizuje informácie ohľadom prijatých opatrení týkajúcich sa prístupnosti finančných služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, vrátane osôb, ktoré sú osobitne zraniteľné – napr. seniori, osoby s dočasným zdravotným znevýhodnením, alebo zmyslovým postihnutím. Banka pravidelne preveruje všetky svoje procesy, aby boli pre Klientov čo najpriaznivejšie.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť Banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na Klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.

11.2 Dohľad nad dodržiavaním ustanovení zákona o platobných službách, zákona o bankách, zákona o ochrane osobných údajov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť Banky vykonáva predovšetkým Národná banka Slovenska, Úrad na ochranu osobných údajov a ďalšie orgány dohľadu v zmysle platných právnych predpisov.

11.3 Banka je oprávnená meniť tieto VOP, zmeny VOP sa stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Pri Obchodoch uzatvorených na dobu určitú so Spotrebiteľom môže Banka takúto zmenu vykonať len z Vážneho objektívneho dôvodu. Pri ostatných Obchodoch, je zmena možná aj bez uvedenia dôvodu. O zmene VOP a ich účinnosti informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na Webovom sídle a osobitným písomným oznámením zaslaným v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu. Pri Obchodoch uzatvorených so Spotrebiteľom musí osobitné písomné oznámenie obsahovať aj poučenie, že Spotrebiteľ je oprávnený príslušný Obchod/Zmluvu bezplatne a okamžite – vypovedať – ukončiť a pri Obchodoch Spotrebiteľa uzatvorených na dobu určitú aj konkrétny Vážny objektívny dôvod. Právo Spotrebiteľa vypovedať Obchod/Zmluvu musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami,

avšak neukončí Obchod/Zmluvu písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti VOP, stáva sa nové znenie VOP dňom účinnosti nového znenia VOP záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Banka môže vykonať zmeny VOP v prospech Klienta, na takéto zmeny sa nevyžaduje žiadny dôvod zmeny, Banka informuje Klienta o takejto zmene spravidla vopred pred uskutočnením zmeny, pričom takáto zmena nezakladá právo Klienta na ukončenie Obchodu/Zmluvy.

11.4 Tieto VOP nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky účinné dňom 31.1.2025 a nadobúdajú platnosť ich zverejnením - dňa 30.4.2025 a účinnosť dňa 1.7.2025.

SADZOBNÍK

Pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

vydaný Československou obchodnou bankou, a.s.

ČSOB
KAŽDÝ DEŇ SMART

Obsah

1.	Balíky služieb, bežné a vkladové účty	3
2.	Platobné operácie	7
3.	Platobné karty	10
4.	Elektronické bankovníctvo	13
5.	Financovanie	14
6.	Cenné papiere	20
7.	Osobitné služby	22
8.	Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva	24
9.	Všeobecné ustanovenia	26

1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty

1.1 ČSOB balíky služieb pre podnikateľov a municipality

	Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	ČSOB Podnikateľské konto	ČSOB Podnikateľské konto Elektron	ČSOB Podnikateľské konto Komplet
Poplatok	Vedenie balíka služieb	7,00 €/mesačne	17,00 €/mesačne	60,00 €/mesačne
Platobné karty	Vydanie a mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu	1 ks MasterCard Business alebo VISA Business	2 ks MasterCard Business alebo VISA Business	2 ks MasterCard Business alebo VISA Business
	Vkladová karta (VISA Classic)	✓	✓	✓
	Platba platobnou kartou v SR a zahraničí	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Zmena denného limitu na platobnej karte cez elektronické bankovníctvo	✓	✓	✓
	Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a bankomatov KBC Group v EUR	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR alebo v krajinách SEPA v mene EUR	x	x	15 ks
Elektronické bankovníctvo	ČSOB BusinessBanking[1)]	✓	✓	✓
	ČSOB SmartBanking	✓	✓	✓
	Moja ČSOB[2)]	✓	✓	✓
	ČSOB BusinessBanking Lite[2)]	x	zľava 100 % z mesačného poplatku za vedenie služby	zľava 100 % z mesačného poplatku za vedenie služby
	ČSOB MultiCash 24	x	x	zľava 50 % z mesačného poplatku za vedenie služby
Transakcie	Hotovostný vklad (majiteľom účtu)	x	x	30 ks
	Hotovostný výber (majiteľom účtu)	x	x	15 ks
	Hotovostný vklad (vklad cez bankomat ČSOB)[3)]	✓	✓	✓
	Prijatá platba v EUR[4)]	35 ks	100 ks	250 ks[5)]
	Odoslaná platba v EUR elektronicky	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Platba na základe SEPA trvalého platobného príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Zriadenie, zmena a zrušenie SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom – elektronicky	✓	✓	✓
Iné služby	Zriadenie a vedenie účtu sociálneho fondu a rezervného fondu	x	x	✓

Poznámka:

✓ Služba je zahrnutá v cene balíka.

x Služba nie je zahrnutá v cene balíka, resp. nepovolená služba.

1) Tento produkt je dostupný v Novom bankovom informačnom systéme. Presun do tohto systému je automatický a o tomto kroku bude každý klient informovaný vopred.

2) Klienti, ktorí sú v Novom bankovom informačntom systéme už nebudú mať sprístupnenú aplikáciu Moja ČSOB a ČSOB Business-Banking Lite.

3) Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.

4) Prijatá SEPA platba v EUR zadaná platobným príkazom odosielateľa.

5) Spoplatňovanie prijatých platieb: 0 až 250 zadarmo/251 – 500 za 75 % zo štandardného poplatku (prvých 250 stále zadarmo)/501 – 1 000 za 50 % zo štandardného poplatku (prvých 250 stále zadarmo, 251 – 500 stále za 75 % zo štandardného poplatku)/nad 1 000 zadarmo (prvých 250 stále zadarmo, 251 – 500 stále za 75 % zo štandardného poplatku, 501 – 1 000 stále za 50 % zo štandardného poplatku).

Poplatky k balíkom služieb

Balík	Poplatok za vedenie balíka služieb	Poplatok za výpis k balíku služieb zasielaný poštou			Poplatok za výpis k balíku služieb zasielaný elektronicky		
		mesačne	týždenne	denne	mesačne	týždenne	denne
ČSOB Podnikateľské konto	7,00 €	4,00 €	10,00 €	20,00 €	0,00 €		
ČSOB Podnikateľské konto Elektron	17,00 €						
ČSOB Podnikateľské konto Komplet	60,00 €						
Zúčtovanie poplatku	mesačne						

Výhody pre klientov segmentu Podnikatelia a malé firmy, ktorí sú obsluhovaní v retailovej pobočke

Odmena za aktívne využívanie balíka služieb Podnikateľské konto

Za aktívne využívanie balíka služieb vás odmeníme zľavou z poplatku za vedenie. Stačí, ak na svojom účte splníte nižšie uvedené podmienky, a v nasledujúcom kalendárnom mesiaci využívate svoj balík služieb so zľavou 50 až 100 % z poplatku za vedenie.

Fyzická osoba – podnikateľ[1)]:

Výška poskytovanej zľavy	Podmienky pre získanie zľavy
100 % z poplatku za vedenie balíka služieb Podnikateľské konto.	Kreditný obrat na účte vo výške min. 500,00 € (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami).

Právnická osoba:

Výška poskytovanej zľavy	Podmienky pre získanie zľavy
50 % z poplatku za vedenie balíka služieb Podnikateľské konto.	Kreditný obrat na účte vo výške min. 3 000,00 € (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami) a zároveň zrealizovanie min. 10 platobných operácií[2)].

[1)] Nové upravené podmienky aktívneho využívania balíka služieb Podnikateľské konto pre fyzické osoby – podnikateľov sa nevzťahujú na podmienky aktívneho využívania Podnikateľského konta pre Konečného užívateľa výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok pre uplatnenie 50% zľavy z poplatku balíka služieb Pohoda alebo Extra Pohoda, v zmysle Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov.

[2)] Platobné operácie zohľadňované na priznanie zvýhodneného poplatku: platobné operácie na základe elektronicky zadaného SEPA platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu, súhlasu so SEPA inkasom, platby platobnou kartou, výber z bankomatu. Nárok na zľavu nevznikne, ak je účet počas daného mesiaca v nepovolenom debete.

Poskytovanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb:

- Ak splníte podmienky na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb, bude váš balík služieb vedený bez poplatku v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- Ak ste konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok - fyzická osoba – podnikateľ, za aktívne využívanie Podnikateľského konta, tzn. kreditný obrat na účte vo výške min. 3 000,00 € (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami) a zároveň zrealizovanie min. 5 platobných operácií[1)], máte nárok na uplatnenie 50 % zľavy z poplatku balíka služieb Pohoda alebo Extra Pohoda, v zmysle Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov.
- Ak ste konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok – štatutár právnickej osoby, za aktívne využívanie Podnikateľského konta, v zmysle podmienok na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb máte nárok na uplatnenie 50 % zľavy z poplatku balíka služieb Pohoda alebo Extra Pohoda, v zmysle Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov.
- V prípade, že ste aktívni na Podnikateľskom konte a máte viac ako jeden balík služieb ČSOB Pohoda, ČSOB Extra Pohoda pre občanov, máte nárok na zľavu z poplatku za balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.

[1)] Platobné operácie zohľadňované na priznanie zvýhodneného poplatku: platobné operácie na základe elektronicky zadaného SEPA platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu, súhlasu so SEPA inkasom, platby platobnou kartou, výber z bankomatu. Nárok na zľavu nevznikne, ak je účet počas daného mesiaca v nepovolenom debete.

Výhody pre novovzniknuté firmy v segmente Podnikatelia a malé firmy, ktoré sú obsluhované v retailovej pobočke

Novovzniknuté firmy v segmente Podnikatelia a malé firmy	Ponuka výhod
Spoločnosti a fyzické osoby – podnikatelia segmentu Podnikatelia a malé firmy, ktoré uzavrú zmluvu, predmetom ktorej je ČSOB balík služieb Podnikateľské konto do 12 mesiacov od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti, získavajú:	▪ ČSOB Podnikateľské konto na 12 mesiacov bez poplatku za vedenie a jeden hotovostný vklad majiteľom/disponentom ▪ mPOS terminál na 6 mesiacov bez mesačného poplatku a provízií[1)] ▪ POS terminál na 3 mesiace bez mesačného poplatku a provízií ▪ Platobná brána na 6 mesiacov bez mesačného poplatku a provízií[1)]

[1)] Vzťahuje sa na transakcie do 2 000 € mesačne, transakcie nad 2 000 € sú spoplatnené v zmysle Zmluvy o akceptácii platobných kariet.

Poskytovanie zľavy z poplatkov:

- Ak splníte podmienky na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb ČSOB Podnikateľské konto a ČSOB Pohoda, nebude Banka váš balík služieb spoplatňovať odo dňa uplatnenia zľavy.
- Ak splníte podmienky na získanie výhod pre novovzniknuté firmy a využijete služby mPOS terminál, POS terminál a Platobnú bránu, Banka umožní získanie výhod od dátumu podpisu zmluvy o akceptácii platobných kariet.

1.2 Bežné účty v EUR a cudzej mene

Zriadenie účtu

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie účtu	0,00 €

Vedenie účtov vrátane výpisov z účtov v EUR a cudzej mene[1)]

Účet	Poplatok za vedenie účtu	Poplatok za výpis k účtu zasielaný poštou			Poplatok za výpis k účtu zasielaný elektronicky		
		mesačne	týždenne	denne	mesačne	týždenne	denne
Bežné účty	5,00 €	4,00 €	10,00 €	20,00 €	0,00 €		
Fondové účty: Sociálny fond; Rezervný fond; Fond obnovy a rozvoja; Fond prevádzky, údržby a opráv	3,00 €						
Bežný účet pre SVB a bytové domy[2)]	6,00 €						
Transparentný účet[3)]	10,00 €						
Účty úschovy u notára	0,00 €						
Dotačný účet[4)]	0,00 €						
Zúčtovanie poplatku	mesačne						

Poznámka:

[1)] Účet môže byť vedený v mene EUR alebo v cudzích menách: CZK, USD, CHF, GBP, AUD, NOK, SEK, CAD, JPY, DKK, HUF a PLN.

[2)] V cene účtu je zahrnuté zriadenie a vedenie účtu, zriadenie a zmena SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom, ČSOB SmartBanking, zľava 50 % z jednorazového poplatku za zriadenie a zľava 100 % za vedenie služby ČSOB BusinessBanking Lite, 250 prijatých SEPA platieb v EUR, neobmedzený počet odoslaných elektronických platieb v EUR a platieb na základe SEPA trvalého príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom.

[3)] V cene účtu je zahrnuté zriadenie, vedenie a zverejnenie účtu, 100 prijatých SEPA platieb v EUR, neobmedzený počet odoslaných SEPA platieb v EUR elektronicky, 1 ks VISA Business, Moja ČSOB a elektronický výpis mesačne.

[4)] Dotačný účet je vedený bez poplatku za zriadenie, vedenie účtu a SEPA transakcie (prijaté a odoslané platby v EUR v rámci ČSOB elektronicky, prijaté a odoslané SEPA platby elektronicky, platby na základe SEPA trvalého platobného príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom). Úročený je úrokovou sadzbou v zmysle aktuálnej vývesky úrokových sadzieb ČSOB.

1.3 Ostatné poplatky
(platí pre balíky služieb, bežné účty v EUR a bežné účty v cudzej mene)

Transakcia	Výška poplatku
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	12,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov[1)]	min. 150,00 €
Otvorenie účtu na diaľku[2)] v inej banke KBC skupiny	80,00 €
Zmena, zrušenie produktov na žiadosť klienta na diaľku[3)]	20,00 €
Zrušenie bežného účtu/balíka služieb na žiadosť klienta	10,00 €
Výzva na úhradu debetného zostatku na účte	3,00 €
Upomienka na úhradu debetného zostatku na účte	7,00 €
Potvrdenie na žiadosť klienta	10,00 €
Príplatok za správu pohľadávkovej exekúcie na účte	10,00 €/mesačne
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka[4)]	0,075 %
Strata alebo poškodenie kľúča k poštovému priečinku, výmena zámku poštového priečinka	skutočné náklady
Duplikát kľúča k poštovému priečinku	skutočné náklady

Poznámka:

1) Poplatok sa neuplatňuje pri štandardnom uvoľnení vinkulácie po splnení podmienok (uvoľnenie sa v tomto prípade nepovažuje za zrušenie vinkulácie).
2) Dokumentácia k účtu sa podpisuje na pobočke ČSOB procedúrou „Remote Account Opening (RAO)".
3) Dokumentácia k účtu v ČSOB sa podpisuje na pobočke KBC skupiny alebo dokumentácia k účtu vedenom v inej banke KBC skupiny sa podpisuje na pobočke ČSOB procedúrou „Remote Account Opening (RAO)".
4) Banka vypočíta poplatok zo sumy nárastu zostatku k 31. 12. oproti dennému priemeru za predošlých 11 mesiacov daného kalendárneho roka. Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke v priebehu prvého kvartálu nasledujúceho kalendárneho roka.

Zásady spoplatňovania balíkov služieb a bežných účtov

Produkty a služby zahrnuté v balíkoch služieb:

- Elektronický výpis vo frekvencii mesačne, týždenne alebo denne je možný iba v prípade aktivácie služieb Moja ČSOB, ČSOB BusinessBanking Lite, ČSOB BusinessBanking alebo ČSOB Multicash24.
- Výpis zasielaný elektronicky je pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby bezplatne.
- Fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba môžu využívať zasielanie výpisov poštou alebo elektronicky, pričom im bude účtovaná výška poplatku odvíjajúca sa od frekvencie zasielania výpisu.

Transakcie a účtovanie poplatkov pri balíkoch služieb a bežných účtoch:

- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za prijatú platbu považuje prijatá platba v mene EUR v rámci ČSOB SR, prijatá SEPA platba, prijatá SEPA okamžitá platba v súlade s jej definíciou v Obchodných podmienkach.
- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za odoslanú platbu považuje odoslaná platba v mene EUR v rámci ČSOB SR a odoslaná SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- Ak sú v obsahu balíka služieb zahrnuté transakcie uskutočnené debetnou platobnou kartou, napr. všetky výbery z bankomatov alebo všetky platby platobnou kartou, platí, že do ceny balíka sú zahrnuté takéto transakcie uskutočnené všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k danému balíku služieb.
- Za služby a transakcie nezahrnuté v balíkoch alebo spotrebované nad rámec balíkov služieb účtuje Banka štandardné poplatky v zmysle aktuálneho Sadzobníka.
- Poplatok za balík služieb/bežný účet a poplatky za transakcie sú z účtu s balíkom služieb zúčtované v posledný kalendárny deň mesiaca.
- Poplatok za vedenie balíka služieb/bežného účtu Banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene bežného účtu/balíka služieb na iný balík služieb).
- Banka neúčtuje poplatok za vedenie balíka služieb/bežného účtu za mesiac, v ktorom bol balík služieb/bežný účet zrušený.

1.4 Termínované a sporiace účty[1)]

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie, vedenie a elektronické výpisy z termínovaného účtu	0,00 €
Zriadenie sporiaceho účtu	0,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s papierovým výpisom mesačne	4,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s elektronickým výpisom	0,00 €
Hotovostný vklad	0,00 €
Prevod zo Sporiaceho účtu bez výpovednej lehoty[2)]	20,00 €
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby uloženia vkladu/výpovednej lehoty[3)] (% z vyberanej sumy v závislosti od doby viazanosti vkladu/výpovednej lehoty)	0,50 % zo sumy, min. 6,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov [4)]	min. 150,00 €
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	12,00 €
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka[5)]	0,075 %

Poznámka:

1) Pod sporiacimi účtami sa rozumie produkt ČSOB Sporiaci účet Komfort (t.j. Sporiaci účet bez výpovednej lehoty) a ČSOB Sporiaci účet Depozit. ČSOB Sporiaci účet Komfort (t.j. Sporiaci účet bez výpovednej lehoty) je dostupný v Novom bankovom informačnom systéme. Presun do tohto systému je automatický a o tomto kroku bude každý klient informovaný vopred.
2) Poplatok sa uplatňuje na každý tretí a ďalší elektronický prevod z ČSOB Sporiaceho účtu Komfort (t.j ČSOB Sporiaceho účtu bez výpovednej lehoty) v rámci jedného mesiaca. Prvé dva elektronické prevody z ČSOB Sporiaceho účtu Komfort (t.j ČSOB Sporiaceho účtu bez výpovednej lehoty) v rámci jedného mesiaca sú bez poplatku. Prevody realizované v pobočke podliehajú poplatku bez ohľadu na ich počet.
3) Minimálna suma účtovanej sankcie je 6,00 € alebo protihodnota v príslušnej mene pri účtoch vedených v cudzích menách. Predčasný výber bez sankcie je možný raz za mesiac do výšky 25 % zo zostatku bez blokácií a zadaných výpovedí z predchádzajúceho dňa na ČSOB Sporiacom účte Depozit. Sankčný poplatok sa uplatňuje pri predčasnom výbere mimo uvedených podmienok.
4) Zriadenie vinkulácie je možné pri Termínovaných vkladoch a pri ČSOB Sporiacom účete Komfort (t.j. Sporiacom účete bez výpovednej lehoty). Poplatok sa neuplatňuje pri štandardnom uvoľnení vinkulácie po splnení podmienok (uvoľnenie sa v tomto prípade nepovažuje za zrušenie vinkulácie).
5) Banka vypočíta poplatok zo sumy nárastu zostatku k 31.12. oproti dennému priemeru za predošlých 11 mesiacov daného kalendárneho roka. Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke v priebehu prvého kvartálu nasledujúceho kalendárneho roka.

2. Platobné operácie

Informácie o lehotách na vykonávanie platobných operácií sú uvedené na www.csob.sk a sú prístupné v pobočkách banky.
Definície pojmov platieb nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach ČSOB SR, ktoré sa trvalo nachádzajú na internetovej stránke **www.csob.sk.**

2.1 Hotovostné platobné operácie

Pokladničné operácie

Transakcia	Výška poplatku
Hotovostný vklad – majiteľom účtu	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad 3. osobou[1)]	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad na účet bytového domu[2)]	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB[3)]	0,00 €
Hotovostný výber[4)]	6,00 €
Sankčný poplatok za neuskutočnený ohlásený výber hotovosti v pobočke	1 % zo sumy neuskutočneného ohláseného výberu hotovosti
Príplatok za spracovanie mincí v EUR pri vklade na účet/výbere z účtu v rámci jedného dňa nad 50 ks mincí	5 % zo sumy, min. 6,00 €
Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v EUR v rámci jedného dňa nad 20 ks bankoviek alebo mincí	5 % zo sumy, min. 6,00 €

Transakcia	Výška poplatku
Vklad hotovosti realizovaný vo forme poškodených bankoviek v cudzej mene	20 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Vklad hotovosti v EUR realizovaný vo forme poškodených bankoviek[5)]	10 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Výmena bankovky v EUR vo forme poškodenej bankovky[5)]	20 % z nominálnej hodnoty bankovky, max. 20,00 €
Príplatok za spracovanie obsahu zabezpečeného obalu	0,50 % zo sumy vkladu, min. 2,00 €
Prevzatie tržby od klienta	zmluvná cena

Poznámka:

1) Poplatok sa vzťahuje na hotovostný vklad osobou, ktorá nie je majiteľom/disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná platba v hotovosti.
2) Poplatok sa uplatňuje na vkladateľa.
3) Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.
4) Výber hotovosti je možný len v menách uvedených v kurzovom lístku.
5) Znehodnotená a inak poškodená eurobankovka, ak je celá, je v zmysle vyhlášky NBS eurobankovka, ktorej chýba len nepatrná časť. Nepatrnou časťou sa rozumie časť, ktorá zmenší dĺžku alebo šírku eurobankovky max. o 10 mm, pričom rozdiel sa meria vždy voči ustanovenej dĺžke alebo šírke eurobankovky.

Zmenárenské operácie

Transakcia	Výška poplatku
Nákup cudzej meny za EUR vo forme nepoškodených bankoviek	2 % z nakúpenej sumy
Predaj cudzej meny	2 % z eurovej protihodnoty

Poznámka:
Zmenárenská činnosť sa vykonáva len v menách USD, CZK, GBP, CHF a HUF.

2.2 Bezhotovostné platobné operácie

Platobné operácie v rámci ČSOB

Platba v rámci ČSOB SR a platba z/do ČSOB ČR	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba[1)]	0,20 €	
Odoslaná platba[1), 2)]	12,00 €	0,20 €

Poznámka:

1) Platba v mene EUR i v cudzej mene.
2) Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR je možné zadať výhradne s kódom spoplatnenia SHA.

SEPA platobné operácie

SEPA platobné operácie sú platby v mene EUR v rámci SR a SEPA krajín, s kódom spoplatnenia SHA.

SEPA platba	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba	0,20 €	
Odoslaná platba	12,00 €	0,20 €
Zrýchlená platba	66,00 €	20,00 €
SEPA trvalý platobný príkaz	**v pobočke**	**elektronicky [1)]**
Zadanie	12,00 €	0,00 €
Zmena/zrušenie[2)]	12,00 €	0,00 €
Platba na základe trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom	0,20 €	
SEPA inkaso[3)]	**v pobočke**	**elektronicky**
Príkaz na inkaso	0,00 €	
Prijatá/odoslaná/vrátená platba na základe SEPA inkasa	0,20 €	
Súhlas so SEPA inkasom	**v pobočke**	**elektronicky**
Zadanie	x	0,00 €
Zmena/zrušenie[2)]	x	0,00 €

Poznámka:

1) Je možné poskytnúť len pre platby z EUR účtu v rámci SEPA krajín pre banky, ktoré sú zaradené do európskeho klíringu EBA STEP2.
2) Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom z dôvodu zrušenia účtu klientom.
3) Pre klientov segmentu Podnikatelia a malé firmy (s ročným obchodným obratom do 2,5 mil. EUR) nie je služba SEPA inkaso poskytovaná.

Cezhraničné platobné operácie

Cezhraničná platobná operácia	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba	0,20 €	
Odoslaná platba do zahraničia[1), 2)]	1 %, min. 30,00 €, max. 100,00 €	0,5 %, min. 15,00 €, max. 50,00 €
Zrýchlená platba do zahraničia	1 %, min. 50,00 €, max. 150,00 €	0,5 %, min. 25,00 €, max. 75,00 €
Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase[3)]	80,00 €	20,00 €
Intracompany platba	20,00 €	

Príplatok k odoslanej/zrýchlenej platbe do zahraničia s kódom spoplatnenia OUR[4)]	v pobočke	elektronicky
Platba v sume do 12 500,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene	10,00 €	
Platba v sume od 12 500,00 € do 50 000,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene	15,00 €	
Platba v sume nad 50 000,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene	50,00 €	

Trvalý platobný príkaz do zahraničia	v pobočke	elektronicky
Zadanie/zmena/zrušenie[5)]	12,00 €	x
Platba na základe trvalého platobného príkazu	0,5 %, min. 15,00 €, max. 50,00 €	x

Poznámka:

1) Vrátane platby do zahraničia v EUR v rámci EHP krajín, ktorá nespĺňa podmienky SEPA platby.
2) Uplatňuje sa aj pri platbách v cudzej mene do iných bánk v SR.
3) Uplatňuje sa aj pri platbách do iných bánk v SR.
4) Príplatok k poplatku sa uplatňuje na odoslanú/zrýchlenú platbu do zahraničia s kódom spoplatnenia OUR v závislosti od výšky sumy realizovanej platby.
5) Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia trvalého platobného príkazu do zahraničia z dôvodu zrušenia účtu klientom.

2.3 Ostatné služby platobných operácií

Potvrdenia, správy a avíza	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie
Avízo o nezrealizovanej platbe poštou	4,00 €[1)]	10,00 €
Avízo o nezrealizovanej platbe elektronicky	0,00 €	0,00 €[1)]
Potvrdenie o zrealizovanej platbe	10,00 €	
Vyžiadanie potvrdenia o pripísaní platby od banky príjemcu na žiadosť klienta	20,00 € + skutočné náklady	

Iné služby	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie	Hotovostné platobné operácie
Žiadosť klienta o vrátenie zrealizovanej platby	16,50 € + skutočné náklady		16,50 €
Žiadosť klienta o dodatočnú identifikáciu platby	10,00 € + skutočné náklady		10,00 €
Žiadosť klienta o zrušenie bezhotovostnej platby pred spracovaním	11,50 €	11,50 €	x

Služby pre príjemcov platieb na základe SEPA inkasa	Výška poplatku
Posúdenie žiadosti o službu SEPA inkaso	10,00 €
Vydanie CID/zmena v registri CID	10,00 €
Žiadosť o vrátenie prijatej platby na základe SEPA inkasa platiteľovi	10,00 €

Vzdialený prístup k účtom ČSOB	Výška poplatku
Zasielanie výpisov z účtu na jednu SWIFT-ovú adresu (MT940) a/alebo prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – zriadenie služby	33,00 €
Zasielanie výpisov z účtu na jednu SWIFT-ovú adresu (MT940) a/alebo prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – mesačný poplatok za účet	50,00 €
Prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – spracovanie	0,00 €

Poznámka:

[1)] Vzťahuje sa aj na platby v rámci ČSOB SR v cudzej mene.

3. Platobné karty

3.1 Debetné platobné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Poplatok za vedenie platobnej karty	3,00 €/mesačne	3,00 €/mesačne	8,00 €/mesačne	0,00 €/mesačne
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže[1)], zmeny údajov držiteľa karty[1)], predčasnej obnovy karty[1)], poškodenia karty[1)]	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: opätovné zaslanie PIN, zmena denného limitu[2)], zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie PIN elektronicky[3)]	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Aktivácia a použitie CNP transakcií: zmena telefónneho čísla/zmena limitu[4)]	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x
Povolenie/blokovanie transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Lounge Key[5)]	x	x	✓	x
Zaslanie platobnej karty do zahraničia na žiadosť klienta	skutočné náklady	skutočné náklady	skutočné náklady	skutočné náklady

Poznámka:

1) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB BusinessBanking Lite).
2) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB BusinessBanking). V rámci denného limitu cez elektronické bankovníctvo bez poplatku.
3) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB BusinessBanking).
4) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB BusinessBanking).
5) Lounge Key predstavuje program, ktorý držiteľovi karty dáva právo na vstup do letiskových salónikov. Podmienky na účtovanie vstupov do letiskových salónikov sú zverejnené na www.csob.sk/loungekey.

Transakcie debetnými platobnými kartami	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Platba kartou za tovar a služby	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR a bankomatov skupiny KBC v EUR[1)]	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	5,00 €	5,00 €	5,00 €	x
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	6,00 €	6,00 €	6,00 €	x
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprintera, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	x
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky	1,00 €	1,00 €	1,00 €	x
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB[2)]	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €	5,00 €	x

Poznámka:

1) Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko a vybrané bankomaty v Belgicku.
2) Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.

Poistenie[1)]	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold
Cestovné poistenie Standard	25,00 €/ročne	25,00 €/ročne	25,00 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	59,00 €/ročne	59,00 €/ročne	59,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	65,00 €/ročne	65,00 €/ročne	65,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	129,00 €/ročne	129,00 €/ročne	129,00 €/ročne

Poznámka:

1) Cestovné poistenie karty nie je povinné, klient má však možnosť vybrať si k platobnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok mu bude účtovaný na ťarchu účtu v ročnej frekvencii.

3.2 Firemné kreditné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Poplatok za vedenie platobnej karty[1)]	3,00 €/mesačne	3,50 €/mesačne	7,50 €/mesačne
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže[2)], zmeny údajov držiteľa karty[2)], predčasnej obnovy karty[2)], poškodenia karty[2)]	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Zmeny na žiadosť klienta/zmena limitu[3)]/opätovné zaslanie PIN	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie PIN elektronicky[4)]	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Aktivácia a použitie CNP transakcií: zmena telefónneho čísla/ zmena limitu[5)]	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Povolenie/blokovanie transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zaslanie platobnej karty do zahraničia na žiadosť klienta	skutočné náklady	skutočné náklady	skutočné náklady

Poznámka:
Limit na hotovostný výber kreditnou platobnou kartou je 20 % úverového limitu mesačne. V prípade potreby je možné hotovostný limit nastaviť na 100 % celkového úverového limitu mesačne.
Platobné karty sú vydávané s bezkontaktnou funkcionalitou a sú označené skratkou „CL“.

1) Pre všetky firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k firemnej kreditnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ťarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.
2) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB BusinessBanking Lite).
3) Poplatok sa neúčtuje pri zmene limitu cez kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB BusinessBanking).
4) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB BusinessBanking).
5) Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite a ČSOB BusinessBanking).

Poplatky spojené s úverovým účtom kreditnej karty	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Vedenie firemného charge účtu alebo firemného revolvingového účtu, zasielanie výpisov mesačne poštou	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SEPA platobný príkaz v rámci SR zadaný elektronicky	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť klienta	7,00 €	7,00 €	7,00 €
Zvýšenie úverového limitu	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ročný poplatok za plnú automatickú splátku dlžnej sumy (100-percentné inkaso)[1)]	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Zaslanie kópie výpisu z úverového účtu:			
▪ do 180 dní	2,00 €	2,00 €	2,00 €
▪ nad 180 dní	4,00 €	4,00 €	4,00 €
Upomienka	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výzva	30,00 €	30,00 €	30,00 €

Poznámka:

1) Poplatok sa nevzťahuje na klientov obsluhovaných SME a korporátnou pobočkou.

Transakcie firemnými kreditnými kartami	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Platba kartou za tovar a služby	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB v SR a bankomatov skupiny KBC v EUR[1)]	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprintera, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte v bankomate inej banky	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB[2)]	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €	5,00 €

Poznámka:

1) Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko a vybrané bankomaty v Belgicku.

2) Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.

Poistenie[1)]	VISA Business Credit, VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Cestovné poistenie Standard	25,00 €/ročne	25,00 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	59,00 €/ročne	59,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	65,00 €/ročne	65,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	129,00 €/ročne	129,00 €/ročne

Poznámka:

1) Pre všetky firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k firemnej kreditnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ťarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.

4. Elektronické bankovníctvo

Produkty a služby	Moja ČSOB	ČSOB BusinessBanking Lite	ČSOB MultiCash 24	ČSOB Smart Banking[2), 4)]	ČSOB Business Banking[3)]	ČSOB/ČSOB API (PSD2)
Zriadenie služby (jednorazový poplatok)	0,00 €	15,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Vedenie služby (mesačný poplatok)	1,00 €	5,00 €	25,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS[1)]	0,15 €/1 SMS	0,15 €/1 SMS	x	0,15 €/1 SMS	0,15 €/1 SMS	x
Dobitie kreditu mobilného operátora Telekom a Orange	x	x	x	0,20 €	x	x

Poznámka:

x Nepovolená služba.

1) SMS informácie o ukončení platnosti platobnej karty sú poskytované bezplatne.

2) Doplnková služba k Moja ČSOB.

3) Tento produkt je dostupný v Novom bankovom informačnom systéme. Presun do tohto systému je automatický a o tomto kroku bude každý klient informovaný vopred.

4) Klienti, ktorí sú v Novom bankovom informačnom systéme už nebudú mať sprístupnenú aplikáciu Moja ČSOB a ČSOB Business-Banking Lite.

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking	ČSOB BusinessBanking Lite
Token pre mobil (vydanie)	0,00 €	0,00 €
Token DP770 – vydanie (existujúci užívateľ)[1)]	x	0,00 €
Token DP770 – vydanie (nový užívateľ)	x	20,00 €
Token DP770 – vydanie z dôvodu straty zariadenia[2)]	x	20,00 €
Token DP770 – výmena v prípade chybného zariadenia	x	0,00 €

Poznámka:

[1)] Poplatok sa neplatí v prípade, ak pobočka vydá prvý Token DP770 existujúcemu užívateľovi, ktorý ešte nemal priradené žiadne autorizačné zariadenie.

[2)] Poplatok platí aj v prípade, ak pobočka vydá klientovi ďalší Token DP770 z dôvodu, že si ho klient zablokoval definitívne.

5. Financovanie

5.1 Všeobecné poplatky pre úvery

Transakcia	Výška poplatku
Prvá upomienka (okrem úverov RENOVO)	25,00 €
Ďalšia upomienka (okrem úverov RENOVO)	45,00 €
Prvá upomienka (úvery RENOVO)	0,00 €
Výzva (úvery RENOVO)	45,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z úverového účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	4,00 €

5.2 Ostatné poplatky pre úvery

Transakcia	Výška poplatku
Vypracovanie interného posudku hodnoty nehnuteľnosti – preverenie stavu stavby bankou	40,00 €

5.3 Úvery pre podnikateľov a malé firmy

Transakcia	EÚ Investičný úver[7)], EÚ Prevádzkový úver[7)]	EÚ Kontokorentný úver[7)]	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO[1)]
Spracovateľský poplatok	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	0,5 % z požadovanej sumy, min. 50,00 €	0,75 % z požadovanej sumy, min. 100,00 €
Poskytnutie predschváleného úveru	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 € (len EÚ Investičný úver)	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	x
Urgentné vyjadrenie k žiadosti o úver	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	x
Urgentné čerpanie úveru	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	x

Transakcia	EÚ Investičný úver[7], EÚ Prevádzkový úver[7]	EÚ Kontokorentný úver[7]	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO[1]
Obnova úveru/ročný poplatok[4] (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy) vo výške > 10 000 EUR	x	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	x	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	x
Obnova úveru/ročný poplatok[4] (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy) vo výške ≤ 10 000 EUR	x	50,00 €	x	50,00 €	50,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne, pre úverové zmluvy uzatvorené od 1. 7. 2025)	8,00 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 4,00 €)/0,00 €[3]	8,00 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 4,00 €)	8,00 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 4,00 €)	8,00 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 4,00 €)	8,00 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 4,00 €)	0,00 €
Vedenie úverového účtu (mesačne, pre úverové zmluvy uzatvorené do 30.6.2025)	6,65 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 3,35 €)/0,00 €[3]	6,65 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 3,35 €)	6,65 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 3,35 €)	6,65 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 3,35 €)	6,65 € (v prípade limitu do 5 000,00 €, vrátane, 3,35 €)	0,00 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €[5]
Predčasné splatenie časti úveru[8]	0,00 €	x	0,00 €	x	x	x
Potvrdenie o výške zostatku úveru (predčasné splatenie v IPU)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	x
Navýšenie limitu	x	1 % z navyšovanej sumy, min. 180,00 €	x	1 % z navyšovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z navyšovanej sumy, min. 180,00 €	x
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta vrátane nedočerpania úveru a zníženia úverového limitu)	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Vystavenie záväzného úverového prísľubu/ zmluva o uzatvorení budúcej zmluvy	x	x	x	x	x	0,10 % zo sumy prísľubu, min. 35,00 €
Záväzková odmena za poskytnutie bankovej záruky v prospech ŠFRB	x	x	x	x	x	0,8 % p. a.[2]
Zmena fixácie úrokovej sadzby mimo obnovy úrokovej sadzby (na žiadosť klienta)[6]	x	x	x	x	x	3 % z nesplatenej časti istiny úveru, min. 165,00 €

Transakcia	EÚ Investičný úver[7], EÚ Prevádzkový úver[7]	EÚ Kontokorentný úver[7]	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO[1]
Poplatok za správu úveru (platné pre úverové zmluvy uzatvorené od 1.7.2025)	0,5 % z výšky zostatku úveru, max. 500,00 €	x	0,5 % z výšky zostatku úveru, max. 500,00 €	x	x	x
Poplatok za správu úveru (platné pre úverové zmluvy uzatvorené do 30.6.2025)	0,5 % z výšky zostatku úveru	x	0,5 % z výšky zostatku úveru	x	x	x
Záväzková provízia	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.

Poznámka:
Poplatky uvedené v tabuľke 5.3. vyššie sa vzťahujú na podnikateľov a malé firmy vedené v segmente MicroSME, resp. ktorých obchodný obrat je do 2,5 mil.€.

x Nepovolená služba.

1) Poskytnutý prostredníctvom retailovej pobočky.

2) Bližšie informácie k poplatkom za bankové záruky nájdete v časti 5.5 Obchodné financovanie – Záruky.

3) Platí pre produkt EÚ Prevádzkový úver v prípade jeho kombinácie s úvermi EÚ Kontokorentný úver alebo Kontokorentný úver.

4) Názov Ročný poplatok je platný len pre kontokorentné úvery so splatnosťou presahujúcou 1 rok.

5) V prípade predčasného splatenia úveru (alebo časti úveru) poskytnutého:
– v období od 1. 4. 2015 do 30. 4. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak suma predčasne splatených splátok úveru za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000 EUR alebo ak sa predčasné splatenie uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru. Inak pri predčasnom splatení takéhoto úveru (alebo jeho časti) môže banka požadovať poplatok maximálne do výšky nepresahujúcej 1 % z predčasne splateného objemu, ak obdobie medzi predčasným splatením a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o úvere presahuje jeden rok; alebo 0,5 % z predčasne splateného objemu, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok;
– v období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v termíne precenenia úrokovej sadzby.

6) Napr. zmena obdobia, dátumu alebo typu fixácie, zmena typu úrokovej sadzby (fixná – pohyblivá) a pod.

7) Sadzby poplatkov uvedené v tabuľke vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných programov poskytnutých zo strany Slovak Investment Holding a ním spravovaných fondov a Európskeho investičného fondu, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

8) Platí pre úverové zmluvy, uzatvorené po 31.3.2014, v ktorých je možnosť vykonávania bezplatných mimoriadnych splátok uvedená; parametre mimoriadnej splátky: možnosť vykonať počas jedného kalendárneho roka 2x mimoriadnu splátku investičného úveru bez poplatku; minimálna výška mimoriadnej splátky je 2-násobok splátky istiny úveru, maximálna výška mimoriadnej splátky je ¼ zostatku istiny úveru.

5.4 Úvery pre malé a stredné podniky

Transakcia	Kontokorentný úver, EÚ Kontokorentný úver[7)]	Revolvingový úver	Účelový úver	EÚ Investičný úver[7)], EÚ Prevádzkový úver[7)]	ČSOB Preklenovací poľnohospodársky úver	RENOVO úver[1)]
Spracovateľský poplatok	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	0,75 % z úverového limitu, min. 180,00 €
Navýšenie limitu	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	x	x
Obnova úveru/ročný poplatok[2)] (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy)	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 €[4)]	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 €[4)]	x	x	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	0,00 €
Záväzková provízia	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	0 % p. a.	0 % p. a.
Správa účelového úveru (poplatok splatný raz ročne, s výnimkou 1. roka)	x	x	0,1 % z aktuálneho zostatku úveru, min. 70,00 €[5)]	0,1 % z aktuálneho zostatku úveru, min. 70,00 €	x	0,00 €
Zmena fixácie úrokovej sadzby (na žiadosť klienta)[3)]	x	x	x	x	x	3 % zo zostatku úveru, min. 165,00 €
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 180,00 €	min. 180,00 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	3 % z dohodnutého úverového limitu	3 % z dohodnutého úverového limitu	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €	0,00 €	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €[6)]
Prolongácia úveru/ splátky úveru	0,3 % z prolongova-nej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongova-nej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongova-nej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	x	0,3 % z prolongova-nej sumy, min. 100,00 €
Vystavenie záväzného úverového prísľubu/ zmluva o uzatvorení budúcej zmluvy	0,3 % zo sumy prísľubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy prísľubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy prísľubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy prísľubu, min. 165,00 €	x	0,1 % zo sumy prísľubu, min. 100,00 €

Poznámka:

x Nepovolená služba.

1) Poskytnutý prostredníctvom SME pobočky.

2) Názov Ročný poplatok je platný len pre kontokorentné úvery so splatnosťou presahujúcou 1 rok.

3) Napr. zmena obdobia, dátumu alebo typu fixácie, zmena typu úrokovej sadzby (fixná – pohyblivá) a pod.

4) Minimálna výška poplatku pre úver v CZK: 4 000,00 CZK; minimálna výška poplatku pre úver v USD: 150,00 USD.

5) Minimálna výška poplatku pre úver v CZK: 1 500,00 CZK; minimálna výška poplatku pre úver v USD: 70,00 USD.

6) V prípade predčasného splatenia úveru (alebo časti úveru) poskytnutého:
   – v období od 1. 4. 2015 do 30. 4. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak suma predčasne splatených splátok úveru za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000 EUR alebo ak sa predčasné splatenie uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru. Inak pri predčasnom splatení takéhoto úveru (alebo jeho časti) môže banka požadovať poplatok maximálne do výšky nepresahujúcej 1 % z predčasne splateného objemu, ak obdobie medzi predčasným splatením a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o úvere presahuje jeden rok; alebo 0,5 % z predčasne splateného objemu, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok;

– v období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v termíne precenenia úrokovej sadzby.

[7)] Sadzby poplatkov uvedené v tabuľke vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných programov poskytnutých zo strany Slovak Investment Holding a ním spravovaných fondov a Európskeho investičného fondu, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

5.5 Obchodné financovanie

Dokumentárne a zmenkové inkasá

Transakcia	Výška poplatku
Spracovanie dokumentárneho/zmenkového inkasa[1)]	0,30 %, min. 50,00 €, max. 1 000,00 €
Vrátenie nespracovaných dokumentov	50,00 €
Zmena inkasných podmienok	20,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii ČSOB	35,00 €
Obstaranie akceptácie zmenky	25,00 €
Obstaranie protestu zmenky	70,00 € + skutočné náklady

Poznámka:

[1)] Vyberá sa zrážkou z výnosu inkasa alebo z účtu klienta. Vyberá sa i pri vydaní dokumentov bez platenia (napr. pri zaplatení sumy priamo medzi platiteľom a príjemcom).

Dokumentárne akreditívy

Transakcia	Výška poplatku
Prijaté akreditívy:	
Predavízo akreditívu	35,00 €
Avizovanie akreditívu (vrátane zvýšenia)	0,25 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 70,00 €
Registrácia akreditívu na žiadosť beneficienta (vrátane zvýšenia)	0,10 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 70,00 €
Potvrdenie akreditívu (vrátane zvýšenia)	individuálne
Zmena podmienok akreditívu (okrem zvýšenia)	100,00 €
Predbežná kontrola dokumentov	250,00 €
Kontrola dokumentov/vyplatenie	0,30 % z hodnoty predložených dokumentov, min. 70,00 €
Kontrola dokumentov/vyplatenie v hodnote nižšej ako 10 000 €	250,00 €
Prevod akreditívu	0,30 % z hodnoty prevedeného akreditívu, min. 100,00 €
Oznámenie o postúpení výnosu z akreditívu	100,00 €
Zrušenie akreditívu/prevodu akreditívu/postúpenia výnosu na požiadanie	100,00 €
Kopírovanie 1 sady dokumentov[1)]	20,00 €
Úhrada mimo ČSOB (na žiadosť klienta)	10,00 €
Vystavené akreditívy:	
Otvorenie akreditívu (vrátane zvýšenia)	0,30 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 100,00 € + záväzková odmena (p. a. v závislosti od miery úverového rizika)
Zmena podmienok akreditívu (okrem zvýšenia)	100,00 €
Výplata akreditívu vrátane kontroly dokumentov	0,30 % z hodnoty predložených dokumentov, min. 70,00 €
Zrušenie akreditívu na požiadanie	100,00 €
Poplatok za poskytnutie záväzkového limitu[2)]	individuálne

Poznámka:

Poplatky a odmeny sú zúčtované na ťarchu účtu klienta ihneď v čase ich vzniku alebo sa odpočítajú z výnosu akreditívu. Poplatky sa nevracajú ani v prípade, ak akreditív nebol úplne alebo čiastočne použitý.

[1)] Banka vždy požaduje kópiu 1 sady dokumentov na interné účely.

[2)] V prípade poskytnutia záväzkového limitu na oba produkty – bankové záruky aj dokumentárne akreditívy (prípadne ich prísľuby) – klient zaplatí len jeden poplatok za poskytnutie záväzkového limitu.

Záruky

Transakcia	Výška poplatku
Vydané záruky:	
Poskytnutie bankovej záruky (vrátane zvýšenia)	0,50 % z celkovej sumy záruky/zvýšenia sumy záruky, min. 100,00 € + záväzková odmena (p. a. v závislosti od miery úverového rizika), záväzková odmena je počítaná za každý začatý štvrťrok odo dňa vystavenia záruky, avšak min. 50,00 € za štvrťrok. V prípade, že záruka nenadobudne účinnosť, poplatky sa nevracajú.
Zmena poskytnutej záruky (okrem zvýšenia)	100,00 €
Uplatnenie poskytnutej záruky	100,00 €
Predčasné zrušenie poskytnutej záruky	100,00 €
Výpoveď/zrušenie colnej záruky	100,00 €
Vystavenie záväzného prísľubu na bankovú záruku	individuálne
Poplatok za poskytnutie záväzkového limitu[1)]	individuálne
Zrýchlené spracovanie požiadavky na poskytnutie bankovej záruky[2)]	150,00 €
Prijaté záruky:	
Avizovanie/registrácia prijatej záruky	100,00 €
Avizovanie/registrácia zmeny prijatej záruky	50,00 €
Uplatnenie prijatej záruky	100,00 €

Poznámka:
Banka neakceptuje inštrukcie klienta ohľadom termínu vystavenia bankovej záruky uvedené v žiadosti.

1) V prípade poskytnutia záväzkového limitu na oba produkty – bankové záruky aj dokumentárne akreditívy (prípadne ich prísľuby) – klient zaplatí len jeden poplatok za poskytnutie záväzkového limitu.

2) Poplatok bude účtovaný iba v prípade, pokiaľ banka vystaví bankovú záruku do konca pracovného dňa (deň D+1) nasledujúceho po dni doručenia všetkých a úplných zmluvne dohodnutých podkladov. Lehota na doručenie všetkých a úplných zmluvne dohodnutých podkladov, ďalej definovaná ako deň D, je 11:30.

Forfaiting

Transakcia	Výška poplatku
Forfaiting	individuálne

ČSOB Flexims

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie a vedenie služby	0,00 €
Čítačka čipových kariet (na pripojenie na USB port PC)	20,00 €
Vydanie komerčného certifikátu na čipovej karte	14,00 €
Obnova (výmena) komerčného certifikátu:	
▪ štandardná ročná	14,00 €
▪ mimoriadna	20,00 €

Poznámka:
Pre službu ČSOB Flexims sú vydávané výlučne komerčné certifikáty. Obnovou (výmenou) komerčného certifikátu (predĺženie platnosti na ďalšie obdobie) sa na účely spoplatnenia rozumie vydanie komerčného certifikátu.

Ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Reklamácie, urgencie	10,00 €
Návrh znenia produktov obchodného financovania	100,00 €
Spracovateľský poplatok k neregistrovaným zárukám	100,00 €
Konzultácia platobných podmienok a obchodného kontraktu	35,00 € za každú začatú hodinu
Ostatné manuálne uskutočňované operácie	10,00 € za každých začatých 15 min. práce
SWIFT (poplatok sa účtuje vždy pri poskytnutí služby)	5,00 €

6. Cenné papiere

6.1 Obchodovanie s cennými papiermi

Transakcia	Výška poplatku
Sprostredkovanie obchodov na primárnom alebo sekundárnom trhu (okrem Akcií a ETF):[1)]	
▪ od 0,01 € – 30 000,00 €	1 % z objemu obchodu, min. 20,00 €[2)]
▪ 30 000,01 € a viac	individuálne
Poplatok za vykonanie, resp. postúpenie Pokynu na nákup a predaj Akcie a ETF	15,00 €[3)]

Poznámka:

1) Uvedený poplatok nezahŕňa burzové poplatky a poplatky za vysporiadanie cenných papierov.
2) Ak sa pri jednotlivom obchode klient a banka nedohodnú inak.
3) Uvedený poplatok nezahŕňa burzové poplatky, poplatky tretích strán vrátane odplaty pre spoločnosť Patria Finance, a.s., a poplatky za vysporiadanie cenných papierov v súvislosti s poskytnutím investičnej služby prijatia a postupovania Pokynov na nákup a predaj akcií a ETF. ČSOB uhrádza spoločnosti Patria Finance, a.s. odmenu, pričom viac informácií je dostupných v obchodných podmienkach pre obchodovanie na finančných trhoch.

6.2 Vyporiadanie obchodov a správa cenných papierov

Pojmy písané s veľkými začiatočnými písmenami uvedené v tomto bode 6.2 Sadzobníka majú význam, ktorý je definovaný v Obchodných podmienkach pre Vyporiadanie Obchodov a Správu Cenných papierov. Poplatky uvedené v tomto bode 6.2. Sadzobníka sa vzťahujú na Zmluvy o Vyporiadaní Obchodov a Správe Cenných papierov uzatvorené po 1. 1. 2019, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Tuzemské Cenné papiere

Trh	Poplatok za Vyporiadanie Obchodov proti platbe/ bez platby[1)]	Poplatok za Správu Cenných papierov[2)]
Slovenská republika	0,00 €/20,00 €[3)]	0,10 % p. a., min. 40 € mesačne + DPH

Zahraničné Cenné papiere

Trh	Poplatok za Vyporiadanie Obchodov proti platbe/ bez platby[1)]	Poplatok za Správu Cenných papierov[2)]
Belgicko, Česká republika, eurotrh, Írsko, Kanada, Luxembursko, Nemecko, USA, Veľká Británia	50,00 €/10,00 €[4)]	0,10 % p. a. + DPH
Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Japonsko, Nórsko, Poľsko (dlhopisy), Portugalsko, Rakúsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko	100,00 €/10,00 €[4)]	0,10 % p. a. + DPH
Austrália, Grécko, Maďarsko, Poľsko (akcie), Slovinsko	100,00 €/10,00 €[4)]	0,20 % p. a. + DPH

Poplatky za dodatočné služby

Názov služby	Výška poplatku
Zriadenie, zmena a zrušenie Majetkového účtu	bez poplatku
Vedenie Majetkového účtu, na ktorom nie sú evidované žiadne Cenné papiere	10,00 € mesačne
Vystavenie Výpisu z Majetkového účtu na žiadosť Klienta nad rámec dohodnutý v Zmluve	10,00 €
Zrušenie/oprava Inštrukcie	20,00 € za každú emisiu samostatne
Pozastavenie práva nakladať – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere[5)]	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Zaregistrovanie záložného práva pre Tuzemské Cenné papiere	0,20% z výšky pohľadávky, min. 100,00 € - max. 5 500,00 €
Zmena/zánik záložného práva pre Tuzemské Cenné papiere	100,00 € za každý úkon + náklady CDCP + DPH
Zabezpečovací prevod – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Výkon akcionárskych práv – účasť a hlasovanie na valnom zhromaždení[6)]	50,00 € + DPH
Zabezpečenie vrátenia zrazenej dane z výnosu z Cenných papierov	30,00 € za každú výplatu samostatne
Poskytnutie doplňujúcich informácií k výkonu práv[6)]	30,00 € + DPH za každú požiadavku samostatne
Poplatky Agentov ČSOB alebo Clearingových systémov[7)]	od 0,01 € za každú emisiu samostatne
Poplatok za spracovanie výplaty v rámci Správy Cenných papierov na účet Klienta vedený mimo ČSOB	10,00 € za každú výplatu samostatne

Poznámka:

1) Poplatok za Vyporiadanie Obchodov sa vzťahuje na prevod a prechod Tuzemských a Zahraničných Cenných papierov. Presun Tuzemských CP je bez poplatku. Presun Zahraničných CP je spoplatnený a podlieha DPH. Uvedený Poplatok za Vyporiadanie Obchodov so Zahraničnými CP môže byť navýšený o poplatky, resp. náklady Agentov ČSOB, Clearingových systémov alebo tretích strán vo vzťahu k predmetným Zahraničným CP.
2) Z ocenenia Cenných papierov na Majetkovom účte v zmysle OP. K Poplatku za Správu Cenných papierov môže ČSOB refakturovať náklady za vedenie Majetkového účtu v CDCP alebo u Agentov ČSOB.
3) V prípade Vyporiadania Obchodu na BCPB sa pripočíta čiastka podľa aktuálneho poplatkového poriadku BCPB. V prípade prechodu/prevodu/presunu Tuzemských CP sa pripočítajú aj náklady CDCP.
4) Poplatok za vnútorný prevod Zahraničných Cenných papierov: Vyporiadanie Obchodu medzi ČSOB a Klientom alebo medzi Klientmi ČSOB pod podmienkou, že predmetné Zahraničné Cenné papiere sú a budú vedené na spoločnom účte vedenom na meno ČSOB u Agenta ČSOB.
5) Poplatok sa nevzťahuje na zaregistrovanie – zánik pozastavenia práva nakladať podľa § 28 ods. 3 písm. b) a c) ZoCP.
6) Tento poplatok nezahŕňa prípadné poplatky CDCP, Agentov ČSOB, Clearingových systémov alebo tretích strán vo vzťahu k predmetným Cenným papierom.
7) Ide o poplatky iné ako za Vyporiadanie Obchodov a Správu Cenných papierov.

6.3 Úschova listinných cenných papierov

Transakcia	Výška poplatku
Úschova listinných cenných papierov (z nominálnej hodnoty uschovaných cenných papierov)	individuálne + DPH

6.4 Zmenky

Transakcia	Výška poplatku
Depozitná zmenka ČSOB[1]:	
▪ vystavenie zmenky	10,00 € jednorazovo
▪ úschova zmenky	10,00 € jednorazovo
Zmenka vystavená treťou osobou v rámci zmenkového programu:	
▪ vystavenie zmenky	0,00 €
▪ úschova zmenky	10,00 € jednorazovo

Poznámka:
[1] Aplikovateľné na všetky typy vlastných zmeniek vystavených ČSOB.

7. Osobitné služby

7.1 Poskytovanie informácií

Transakcia	Výška poplatku
Potvrdenia vydané na žiadosť klienta pre potreby auditu:	
▪ bez úverovej angažovanosti	min. 35,00 € – max. 150,00 € + DPH
▪ s úverovou angažovanosťou	min. 70,00 € – max. 150,00 € + DPH
Kópia dokladu	5,00 € + DPH
Bankové referencie na vlastnú žiadosť	min. 7,00 € – max. 66,50 € + DPH

7.2 Ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Ostatné ručne vykonávané operácie, v Sadzobníku výslovne neuvedené	5,00 € za každých, i začatých, 15 min. práce
Odoslanie prostriedkov kuriérskou službou na žiadosť klienta	podľa platného sadzobníka danej kuriérskej služby
Poštovné	podľa platných sadzieb v SR a v zahraničí

7.3 ČSOB Match it

Transakcia	Výška poplatku
Poplatok za dokončenie	osobitná dohoda
Dohoda o zámere – predávajúci	osobitná dohoda
Dohoda o zámere – kupujúci	osobitná dohoda
Prístup k 9 Profilom spoločnosti na predaj s platnosťou 1 rok	900,00 €
Prístup k 6 Profilom spoločnosti na predaj s platnosťou 1 rok	750,00 €
Prístup k 3 Profilom spoločnosti na predaj s platnosťou 1 rok	450,00 €
Poplatok za prístup spoločnosti na predaj Match it platformu na 1 rok s vypracovaním Profilu	500,00 €
Prednostné zobrazenie Profilu spoločnosti na predaj	osobitná dohoda

Poznámka:
Výška poplatkov je uvedená vrátane sadzby DPH.

7.4 Prenájom bezpečnostných schránok

Prenájom bezpečnostnej schránky	Výška poplatku
▪ do 4 l[1)]	49,00 € + DPH
▪ od 4,1 l do 6 l	79,00 € + DPH
▪ od 6,1 l do 10 l[2)]	99,00 € + DPH
▪ od 10,1 l do 20 l[3)]	159,00 € + DPH
▪ od 20,1 l do 30 l[4)]	199,00 € + DPH
▪ nad 30 l	250,00 € + DPH

Poznámka:
Rozmery vo vybraných pobočkách:
[1)] A4 × 5 cm.
[2)] A4 × 8 cm; A4 × 10 cm.
[3)] A4 × 15 cm; A4 × 20 cm.
[4)] A4 × 30 cm.

Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Prenájom automatizovanej bezpečnostnej schránky	Výška poplatku
6,42 l	250,00 € + DPH
9,01 l	400,00 € + DPH
14,2 l	450,00 € + DPH

Poznámka:
Poplatok za bezpečnostnú schránku je určený ako ročná sadzba nájomného. V prípade uzavretia zmluvy v priebehu kalendárneho roka sa počíta 1/12 ročnej sadzby za každý, i začatý, kalendárny mesiac, v ktorom bola zmluva uzavretá. Poplatok je splatný vopred, najneskôr do 14. dňa príslušného obdobia úschovy. Ak nie je poplatok včas uhradený, zvyšuje sa za každých začatých 10 kalendárnych dní o 0,66 €. Automatizovaná bezpečnostná schránka je k dispozícii len v priestoroch pobočky ČSOB Banky, Nám. SNP 29, Bratislava.

Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Transakcia	Výška poplatku
Uzatvorenie zmluvy	0,00 €
Strata alebo poškodenie kľúča k bezpečnostnej schránky, výmena zámku automatizovanej bezpečnostnej schránky	skutočné náklady
Účasť notára pri násilnom otvorení schránky	podľa miestnych podmienok
Strata alebo poškodenie vstupnej karty, výmena karty[1)]	10,00 €
Blokácia stratenej vstupnej karty[1)]	10,00 €
Zmena PIN k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke[1)]	10,00 €
Zmena biometrického údaju k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke[1)]	10,00 €

Poznámka:
[1)] Poplatok sa uplatňuje len pre automatizované bezpečnostné schránky.

8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva

8.1 Úvery pre podnikateľov a malé firmy

Transakcia	Rýchly podnikateľský úver	Povolené prečerpanie	Express úver pre slobodné povolania	Express investičný úver pre slobodné povolania
Obnova úveru (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy)	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	6,65 €	6,65 €	6,65 €	6,65 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	1)	1)	1)	4 % z predčasne splateného objemu, min. 165,00 €
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Záväzková provízia	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.

Poznámka:
Sadzby poplatkov uvedené v tabuľke vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

1) Pri tomto type úveru možné splatenie úveru za poplatok „Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)“.

8.2 Elektronické bankovníctvo

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Moja ČSOB ČSOB SmartBanking
SMS kľúč[1)]	0,00 €

1) SMS kľúč sa používa pri prihlasovaní a podpisovaní transakcií v Moja ČSOB a zároveň na aktiváciu služby ČSOB SmartBanking.

8.3 ČSOB BENEFIT konto (7D Sporiaci účet)

Transakcia	Výška poplatku
Vedenie sporiaceho účtu s papierovým výpisom mesačne	4,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s elektronickým výpisom	0,00 €
Hotovostný vklad	0,00 €
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím výpovednej lehoty[1)] (% z vyberanej sumy)	0,50 % zo sumy, min. 6,00 €
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka[2)]	0,075% zo zostatku nad limit, pričom jednotlivé limity sa stanovujú nasledovne: 1 mil. EUR pre účet v mene EUR 1 mil. USD pre účet v mene USD 25 mil. CZK pre účet v mene CZK

Poznámka:

1) Minimálna suma účtovnej sankcie je 6,00 € alebo protihodnota v príslušnej mene pri účtoch vedených v cudzích menách. V prípade transakcií s fondmi ČSOB AM/KBC AM zo sporiaceho účtu ČSOB BENEFIT konto sa sankčný poplatok za predčasný výber neuplatňuje. Sankčný poplatok sa uplatňuje pri predčasnom výbere mimo uvedených podmienok.

2) Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta, na ktorom je zostatok prevyšujúci stanovený limit, a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke do konca mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka

8.4 Produkty a služby poskytované OTP bankou Slovensko do 30. 9. 2021, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva

CENNÉ PAPIERE

Služby člena Centrálneho depozitára	Výška poplatku
Vedenie majetkového účtu pre právnické osoby a samosprávu:	
V závislosti od objemu CP na Majetkovom účte v posledný pracovný deň v mesiaci[1)] (mesačný poplatok – fakturuje sa 1x ročne k ultimu roka).	0,10 % p. a., min. 40,00 € /mesiac + DPH
Objem CP na majetkovom účte[1)] je 0,00 €	bezplatne
Objem CP sa vypočíta ako súčet nominálnych hodnôt (počet ks x NH/kus) všetkých CP evidovaných na majetkovom účte. Ak bude Zmluva o zriadení a vedení účtu majiteľa CP (ďalej len „Zmluva“) ukončená v priebehu kalendárneho roka, Banka si vyhradzuje právo naúčtovať a vyfakturovať alikvotnú časť ročného poplatku podľa tohto cenníka ku dňu ukončenia Zmluvy.	
Zmena údajov na majetkovom účte[1)]	bezplatne
Zrušenie majetkového účtu[1)]	bezplatne
Registrácia oprávnenej osoby na majetkovom účte[1)]	bezplatne
Zrušenie registrácie oprávnenej osoby na majetkovom účte[1)]	bezplatne
Výpis z majetkového účtu[1)] na jeden vybraný ISIN	5,00 €
Výpis z majetkového účtu[1)]	5,00 €
Výpis z majetkového účtu[1)] podľa §105 ods. 8 zákona so všetkými právami spojenými s CP	5,00 €
Zmenový výpis z majetkového účtu[1)]	bezplatne
PREVOD CP	
Bez finančného vyrovnania	20,00 €
S finančným vyrovnaním	20,00 €
Prechod CP	20,00 €
Presun CP	bezplatne
Zaregistrovanie PN, zmeny PN, zániku PN na majetkovom účte[1)]	bezplatne
Zaregistrovanie/zánik PPN s CP	bezplatne
Zmena rodného čísla alebo IČO majiteľa účtu	bezplatne

Poznámka:

[1)] Majetkový účet – klientsky účet majiteľa CP podľa § 105 ods. 3 zákona 566/2001.
Pri zasielaní výpisov z účtu majiteľa CP k výkonu služby prislúcha a poštovné podľa druhu zásielky a podľa platného sadzobníka poplatkov Slovenskej pošty. Centrálnym depozitárom sa rozumie Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s.

9. Všeobecné ustanovenia

9.1	Pri bežných účtoch vedených v cudzích menách sú stanovené poplatky prepočítané aktuálnym kurzom ECB v deň zúčtovania poplatku.
9.2	Okrem poplatkov a odmien uvedených v Sadzobníku bude Banka účtovať na ťarchu účtu klienta i prípadné náklady účtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, vzniknuté v súvislosti s operáciou vykonávanou na žiadosť klienta, ak nie je v konkrétnych prípadoch dohodnuté inak. V prípade dodatočných nákladov zahraničnej banky už po pripísaní platby v prospech klienta sú tieto účtované na ťarchu účtu klienta.
9.3	Za služby, ktoré nie sú v Sadzobníku uvedené, Banka je oprávnená si účtovať odmenu vo výške a spôsobom určenými na základe dohody s klientom s ohľadom na čas, náklady nevyhnutné na vykonanie požadovanej operácie a mieru rizika, ktorú na seba Banka preberá.
9.4	Poplatky a odmeny za bankové služby sú stanovené v zmysle príslušnej zmluvy o bankovom obchode, ako aj samostatných obchodných podmienok pre príslušný obchod, a to spravidla v mene, v ktorej je vedený účet, na ťarchu alebo v prospech ktorého sa vykonáva príslušná operácia. Banka je oprávnená znížiť jednotlivé poplatky uvedené v tomto Sadzobníku, napríklad pokiaľ Klientovi vznikol nárok na zľavu v zmysle individuálne dohodnutých podmienok.
9.5	Výška DPH je stanovená zákonom o dani z pridanej hodnoty.
9.6	Pri konverzii cudzej meny vyberá Banka odmenu vo výške rozdielu medzi kurzom nákupu a kurzom predaja devízového prostriedku, prípadne percentuálnu odmenu uvedenú v príslušnej položke Sadzobníka.
9.7	S tuzemskými bankami a s pobočkami zahraničných bánk pôsobiacimi v SR možno dohodnúť sadzby zmluvne.
9.8	Vo vzťahu k zahraničným bankám účtuje Banka pre jednotlivé druhy operácií odmeny podľa osobitného sadzobníka.
9.9	Poplatky stanovené pre nové produkty a služby sú platné odo dňa ich poskytovania Bankou.
9.10	Banka zúčtuje raz mesačne (v posledný kalendárny deň daného mesiaca) poplatky za balík služieb/bežný účet, ktorý má klient vedený, a to vo výške a frekvencii podľa aktuálne platného Sadzobníka.
9.11	Tento Sadzobník nahrádza Sadzobník pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktorý dňom účinnosti tohto Sadzobníka stráca platnosť a účinnosť. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2025.

ÚROKOVÉ SADZBY

Sadzby platné od: 23. 11. 2024

FYZICKÉ OSOBY PODNIKATELIA A PRÁVNICKÉ OSOBY – EUROVÉ VKLADY v EUR

Bežné účty a balíky služieb

minimálny vklad	minimálny zostatok	ČSOB Podnikateľské konto ČSOB Podnikateľské konto ELEKTRON Podnikateľské konto KOMPLET	Bežný účet Bežný účet – Rezervný fond, Sociálny fond, Fond prevádzky údržby a opráv	Bežný účet pre odborové zväzy	Bežný účet pre NBFI
0 €	0 €	0,00 %	0,00 %	0,03 %	0,00 %

Účet

Dotačný účet	0,00 %
Účty úschovy u notára	0,00 %
Bežný účet pre SVB a bytové domy	0,00 %
Transparentný účet	0,00 %

Nepovolené prečerpanie na účte

Debetná úroková sadzba	25,00 %

VKLADOVÉ PRODUKTY

ČSOB Termínované vklady

minimálny vklad	minimálny zostatok	pásmo	1 M	3 M	6 M	12 M	24 M	36 M
500 €	500 €	do 99 999,99 EUR	0,01 %	0,01 %	0,01 %	0,10 %	1,50 %	2,00 %
		100 000,00 EUR a viac	individuálne*					

* Individuálne dohodnutá úroková sadzba.

ČSOB Sporiace účty

minimálny vklad	minimálny zostatok	Sporiaci účet Komfort*	BENEFIT Konto**	Sporiaci účet Depozit
15 €	0 €	0,03 %	0,03 %	0,05 %

* ČSOB Sporiaci účet Komfort (t.j. ČSOB Sporiaci účet bez výpovednej lehoty) je dostupný pre klientov vedených v Novom bankovom informačnom systéme. Presun do tohto systému je automatický a o tomto kroku bude každý klient informovaný vopred.
**Tento produkt je dostupný pre klientov vedených v pôvodnom bankovom informačnom systéme.

Úrokové sadzby sú uvádzané v % p. a.

INFORMAČNÝ FORMULÁR pre vkladateľa

Informačný formulár pre vkladateľa obsahuje všeobecné informácie v zmysle zákona č. 118/1996 Z. z. oochrane vkladov v znení neskorších predpisov. Konkrétnu informáciu o ochrane svojho vkladu nájdete vo výpise k účtu.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE VKLADU	
Vklady v Československej obchodnej banke, a.s., chráni:	Váš vklad je krytý zákonným systémom ochrany vkladov. Okrem toho je vaša banka členom schémy inštitucionálneho zabezpečenia, ktorej všetci členovia sa navzájom podporujú, aby zabránili neschopnosti banky vyplácať vklady. Ak by došlo k neschopnosti banky vyplácať vklady, systém ochrany vkladov by vyplatil náhradu za vaše vklady do výšky 100 000 EUR.
Úroveň krytia:	100 000 EUR na vkladateľa a na banku. (**)
Ak máte v tej istej banke viacero vkladov:	Všetky vaše vklady v tej istej banke sa „spočítajú“ a na celkovú sumu sa vzťahuje úroveň krytia vo výške 100 000 EUR. (**)
Ak máte spoločný vklad s inou osobou/osobami:	Úroveň krytia vo výške 100 000 EUR sa vzťahuje na každého vkladateľa samostatne. (***)
Lehota na vyplatenie náhrad pri zlyhaní banky:	Sedem pracovných dní. (****)
Mena, v ktorej sa náhrada vyplatí:	Euro
Kontakt:	**Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1, Slovenská republika, tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570, e-mail: fov@fovsr.sk**
Viac informácií:	www.fovsr.sk
Potvrdenie vkladateľa o prijatí:	
Ďalšie informácie	(všetky alebo niektoré z nižšie uvedených)

(**) Všeobecná úroveň krytia:
Ak je vklad nedostupný, pretože banka nie je schopná splniť svoje finančné povinnosti, vkladateľom vyplatí náhradu systém ochrany vkladov. Táto výplata náhrady pokrýva maximálne 100 000 EUR na banku. To znamená, že všetky vklady vkladateľa v tej istej banke sa spočítajú, aby sa určila úroveň krytia. Ak má vkladateľ napríklad vkladový účet, na ktorom je 90 000 EUR, a bežný účet, na ktorom je 20 000 EUR, vyplatí sa mu náhrada len vo výške 100 000 EUR.

(***) Úroveň krytia pre spoločné vklady:
Pri spoločných vkladoch sa úroveň krytia vo výške 100 000 EUR vzťahuje na každého vkladateľa. Vklady na účte, na ktorý majú oprávnenie dve alebo viaceré osoby ako členovia súkromnej obchodnej spoločnosti, združenia alebo zoskupenia podobného charakteru bez právnej subjektivity, sa na účely výpočtu úrovne krytia vo výške 100 000 EUR spočítavajú a zaobchádza sa s nimi, ako keby ich vykonal jediný vkladateľ. Ďalšie informácie možno získať na stránke www.fovsr.sk.

(****) Vyplatenie náhrad:
Zodpovedným systémom ochrany vkladov je **Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1, Slovenská republika, tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570, e-mail: fov@fovsr.sk, www.fovsr.sk.** Vyplatí vám náhradu za vaše vklady (až do výšky 100 000 EUR) najneskôr do desiatich pracovných dní od 1. januára 2021 do 31. decembra 2023 a od 1. januára 2024 do siedmich pracovných dní.

Ak vám náhrada nebola vyplatená v týchto lehotách, mali by ste kontaktovať systém ochrany vkladov, keďže po určitej lehote môže dôjsť k premlčaniu lehoty na uplatnenie nároku na vyplatenie náhrady. Ďalšie informácie možno získať na stránke www.fovsr.sk.

Ďalšie informácie:

INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Vo všeobecnosti sú všetci retailoví vkladatelia a podniky kryté systémom ochrany vkladov. Odchýlky týkajúce sa niektorých vkladov sú uvedené na adrese webového sídla zodpovedného systému ochrany vkladov. Vaša banka vám na požiadanie poskytne informácie aj o tom, či sú niektoré produkty kryté alebo nie. Ak sú vklady kryté, banka vám to potvrdí aj na výpise z účtu.

INFORMÁCIA O SKUTOČNOSTIACH PODĽA § 9 ODS. 3 ZÁKONA Č. 118/1996 Z. Z. O OCHRANE VKLADOV

Na účely výpočtu výšky náhrady za nedostupné vklady sa spočítavajú všetky týmto zákonom chránené nedostupné vklady toho istého vkladateľa v jednej banke vrátane jeho podielov na spoločných vkladoch a na notárskych úschovách chránených týmto zákonom, a to podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými podľa § 3 ods. 5 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov. Pri každom spoločnom vklade platí, že každý z vkladateľov má rovnaký podiel, ak sa hodnovernými dokladmi nepreukážu iné podiely jednotlivých vkladateľov. Úroky a iné majetkové výhody spojené s nedostupným vkladom sa na účely výpočtu výšky náhrady vypočítajú podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými podľa § 3 ods. 5 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov, a pripočítajú sa k nedostupnému vkladu vkladateľa. Takto zistená výška nedostupného vkladu sa na účely výpočtu náhrady zníži o všetky splatné záväzky vkladateľa voči banke podľa stavu ku dňu, keď sa vklady stali nedostupnými podľa § 3 ods. 5 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov; na neskoršie zmeny tohto stavu sa neprihliada. Vypočítaná výška náhrady sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nahor.

DODATOK Č. 2 K SADZOBNÍKU PRE FYZICKÉ OSOBY – PODNIKATEĽOV A PRÁVNICKÉ OSOBY

účinnému od 1. 7. 2025,
vydaný Československou obchodnou bankou, a. s.

Sadzobník pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, vydaný Československou obchodnou bankou, a.s. dňa 30. 4. 2025, ktorý nadobudol účinnosť 1. 7. 2025 meníme v časti 1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty a 2. Platobné operácie.

Dôvodom zmeny sú legislatívne novinky v oblasti platobných služieb (SEPA okamžité platby), v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2024/886, pokiaľ ide o okamžité úhrady v eurách.

V časti 1.3 Ostatné poplatky **dopĺňame** do Zásad spoplatňovania balíkov služieb a bežných účtov:

- **Odoslanú SEPA okamžitú platbu v súlade s definíciou v Obchodných podmienkach**

V časti 2.2 Bezhotovostné platobné operácie **dopĺňame:**

- **Prijatú okamžitú platbu**
- **Odoslanú okamžitú platbu**
- **SEPA okamžitý trvalý platobný príkaz***

*Táto služba je dostupná iba pre klientov vedených v Novom bankovom informačnom systéme.

Dodatok č. 2 k Sadzobníku pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby vydaný Československou obchodnou bankou, a. s., nadobúda platnosť a účinnosť dňa 7. 10. 2025.